

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ในการวิจัย

แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง
แนวทางการพัฒนาพาร์ทเมนท์ : กรณีศึกษา ชลอ เกลิมชัย อพาร์ทเมนท์
อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้เช่า
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เช่าต่อการให้บริการ
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะการให้บริการ
2. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ตามความเป็นจริงหรือตามความคิดเห็นของท่านอย่างอิสระ
3. การตอบคำถามจะไม่มีผลต่อท่านแต่ประการใด แต่จะนำคำตอบที่ได้ไปวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาพาร์ทเมนท์ต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ชลธชา ใจเพชร
 นักศึกษาปริญญาโท สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้เช่า

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามต่อไปนี้โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่าน ตามความเป็นจริง

1. อายุ

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 20 - 25 ปี |
| <input type="checkbox"/> 26 - 30 ปี | <input type="checkbox"/> 30 - 35 ปี |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 35 ปี | <input type="checkbox"/> ขึ้นไป |

2. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. |
| <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

3. อาชีพ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> นักเรียน / นักศึกษา | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน |
| <input type="checkbox"/> ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,000 - 15,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 15,001 - 20,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 20,000 บาท |

5. จำนวนผู้พักอาศัยในห้องพัก

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> พักเดี่ยว (1 คน) | <input type="checkbox"/> พักคู่ (2 คน) |
| <input type="checkbox"/> พักรวม (มากกว่า 2 คน ขึ้นไป) | |

8. ระยะเวลาในการเช่าพัก

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 6 เดือน | <input type="checkbox"/> 6 เดือน - 1 ปี |
| <input type="checkbox"/> 2 - 5 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 5 ปี |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน 4 คะแนน หมายถึง ดีมาก

ค่าคะแนน 3 คะแนน หมายถึง ดี

ค่าคะแนน 2 คะแนน หมายถึง ปานกลาง

ค่าคะแนน 1 คะแนน หมายถึง ควรปรับปรุง

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	4	3	2	1
ด้านสาธารณูปโภค				
1. แสงสว่างในพื้นที่ส่วนกลาง เช่น ทางเดิน บันได หรืออาคารโดยรอบ				
2. แสงสว่างภายในห้องพัก				
3. จำนวนหลอดไฟและปลั๊กไฟภายในห้องพัก				
4. จำนวนก๊อกน้ำในห้องพัก				
5. การจัดพื้นที่สำหรับทางเดินเท้าและบันไดภายในอาคาร				
ด้านอาคาร / สถานที่				
1. รูปแบบการก่อสร้างอาคารสวยงาม ทันสมัย				
2. สภาพโดยรวมของอาคารเป็นระเบียบ สะอาดตา				
3. ภายในห้องพักมีพื้นที่ใช้สอยเหมาะสม				
4. วัสดุอุปกรณ์ของห้องพัก เช่น ประตู หน้าต่าง มุ้งลวด หรือเหล็กดัด มีสภาพพร้อมใช้งาน				
5. ห้องน้ำมีขนาดเหมาะสม และใช้สุขภัณฑ์ที่มีคุณภาพ				
6. สถานที่จอดรถกว้างขวาง เพียงพอ				

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	4	3	2	1
สิ่งอำนวยความสะดวก				
1. พัดลมภายในห้องพัก สามารถใช้งานได้ดี ไม่เป็นอันตราย				
2. ร้านค้าขายของชำ มีสินค้าหลากหลาย ราคายุติธรรม				
3. ร้านอาหารตามสั่ง ร้านซักรีด ร้านเสริมสวย บริการด้วยความรวดเร็ว สะอาดเรียบร้อย ราคาเหมาะสม				
4. ระบบให้บริการอัตโนมัติ เช่น ตู้น้ำหยอดเหรียญ เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ				
5. โทรศัพท์สาธารณะ มีจำนวนเพียงพอ สามารถใช้งานได้				
ด้านสภาพแวดล้อม / ทำเลที่ตั้ง				
1. การจัดสรรพื้นที่ส่วนกลาง เช่น สถานที่พักผ่อน มีความเหมาะสม				
2. เสียงรบกวนภายในอาคาร				
3. เสียงรบกวนภายนอกอาคาร				
4. อากาศภายในห้องพัก สามารถถ่ายเทได้อย่างสะดวก				
5. สถานที่ตั้งอาคาร โปร่งสบาย ไม่แออัด				
6. ความสะดวกในการเดินทาง เช่น ใกล้ที่ทำงาน ตลาด ร้านอาหาร สถานบันเทิง และระบบขนส่งสาธารณะ				
ด้านการให้บริการ				
1. ระบบรักษาความปลอดภัย ทางเข้า-ออก และสถานที่จอดรถ โดยยามรักษาความปลอดภัย				
2. ระบบรักษาความปลอดภัย ทางเข้า-ออก โดยกล้องวงจรปิด				
3. ระบบรักษาความปลอดภัย ทางเข้า-ออก โดยคีย์การ์ด				
4. กลอนประตู หน้าต่าง มีคุณภาพมาตรฐาน แข็งแรงปลอดภัย				
5. ระบบป้องกันอัคคีภัย เช่น ถังดับเพลิง ประตูและบันไดหนีไฟ มีสภาพพร้อมใช้งาน				

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	4	3	2	1
ด้านการให้บริการ (ต่อ)				
6. ระบบเสื่ออากาศโทรทัศน์หรือเคเบิลทีวี สามารถใช้งานได้ดี				
7. เจ้าหน้าที่บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี สุภาพอ่อนน้อม เต็มใจให้บริการ และบริการด้วยความรวดเร็ว				
8. แม่บ้าน ทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ และทำงานด้วยความตั้งใจ				
ราคา				
1. ราคาเช่า เหมาะสมกับสภาพของห้องพัก				
2. ค่าเช่าล่วงหน้าและค่าประกัน มีความเหมาะสม				
3. กำหนดระยะเวลาชำระเงินประจำเดือน อยู่ในช่วงเวลาที่เหมาะสม และมีความยืดหยุ่น				
4. ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าสาธารณูปโภคต่างๆ ราคายุติธรรม				

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ โดยเติมข้อความลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

ด้านสาธารณูปโภค	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1. แสงสว่างในพื้นที่ ส่วนกลาง เช่น ทางเดิน บันได หรืออาคารโดยรอบ
2. แสงสว่างภายในห้องพัก
3. จำนวนหลอดไฟและ ปลั๊กไฟภายในห้องพัก
4. จำนวนก๊อกน้ำในห้องพัก
5. การจัดพื้นที่สำหรับ ทางเดินเท้าและบันไดภายใน อาคาร
6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านอาคาร / สถานที่	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1. รูปแบบการก่อสร้าง อาคารสวยงาม ทันสมัย
2. สภาพโดยรวมของอาคาร เป็นระเบียบ สะอาดตา
3. ภายในห้องพักมีพื้นที่ใช้ สอยเหมาะสม
4. วัสดุอุปกรณ์ห้องพัก เช่น ประตู หน้าต่าง มุ้งลวด หรือเหล็กดัด มีสภาพพร้อมใช้ งาน
5. ห้องน้ำมีขนาดเหมาะสม และใช้สุขภัณฑ์ ที่มีคุณภาพ
6. สถานที่จอดรถ กว้างขวาง เพียงพอ
7. อื่น ๆ โปรดระบุ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1. พัดลมภายในห้องพัก สามารถใช้งานได้ดี ไม่เป็น อันตราย
2. ร้านค้าขายของชำ มี สินค้าหลากหลาย / ราคา ยุติธรรม
3. ร้านอาหารตามสั่ง ร้าน ซักรีด ร้านเสริมสวย บริการ ด้วยความรวดเร็ว สะอาด เรียบร้อย ราคาเป็นย่อมเยา
4. ระบบให้บริการอัตโนมัติ เช่น ตู้จำหน่ายเครื่องดื่ม / เครื่อง ซักผ้าหยอดเหรียญ
5. โทรศัพท์สาธารณะ มี จำนวนเพียงพอ / สามารถใช้ งานได้
6. อื่น ๆ โปรดระบุ

ด้านสภาพแวดล้อม / ทำเลที่ตั้ง	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1. การจัดสรรพื้นที่ส่วนกลาง เช่น สถานที่พักผ่อน มีความ เหมาะสม
2. เสียงรบกวนภายใน อาคาร
3. เสียงรบกวนภายนอก อาคาร
4. อากาศภายในห้องพัก สามารถถ่ายเทได้อย่างสะดวก
5. สถานที่ตั้งอาคาร โปร่ง สบาย ไม่แออัด
6. ความสะดวกในการ เดินทาง เช่น ใกล้เคียงที่ทำงาน ตลาด ร้านอาหาร สถาน บันเทิง และระบบขนส่ง สาธารณะ
7. อื่น ๆ โปรดระบุ

ด้านการให้บริการ	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1. ระบบรักษาความปลอดภัย ทางเข้า - ออก และสถานที่จอดรถ โดยยามรักษาความปลอดภัย
2. ระบบรักษาความปลอดภัย ทางเข้า - ออก โดยกล้องวงจรปิด
3. ระบบรักษาความปลอดภัย ทางเข้า - ออก โดยคีย์การ์ด
4. กลอนประตู หน้าต่าง มีคุณภาพมาตรฐาน แข็งแรงปลอดภัย
5. ระบบป้องกันอัคคีภัย เช่น ถังดับเพลิง ประตูและบันไดหนีไฟ มีสภาพพร้อมใช้งาน
6. ระบบเสาอากาศ โทรทัศน์หรือเคเบิลทีวี สามารถใช้งานได้ดี
7. เจ้าหน้าที่บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี สุภาพอ่อนน้อม เต็มใจให้บริการ และบริการด้วยความรวดเร็ว
8. แม่บ้าน ทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ และทำงานด้วยความตั้งใจ
9. อื่น ๆ โปรดระบุ

ด้านราคา	ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1. ราคาเช่าเหมาะสมกับสภาพของห้องพัก
2. ค่าเช่าล่วงหน้าและค่าประกัน มีความเหมาะสม
3. กำหนดระยะเวลาชำระเงินประจำเดือน อยู่ในช่วงเวลาที่เหมาะสม และมีความยืดหยุ่น
4. ค่าน้ำ / ค่าไฟฟ้า / ค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ ราคายุติธรรม
5. อื่น ๆ โปรดระบุ

ตั้งแต่ย้ายเข้ามาเช่าพัก ท่านเคยถูกโจรกรรมทรัพย์สินบ้างหรือไม่

- ไม่เคย
- เคย จำนวน ครั้ง โปรดระบุรายละเอียด

การเช่าที่พัก มีปัญหาหรือไม่

- ไม่มี
- มี ถ้ามีท่านคิดว่าปัญหาใด สำคัญที่สุด (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)
- ด้านสาธารณูปโภค ด้านอาคาร / สถานที่
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสภาพแวดล้อม / ทำเลที่ตั้ง
- ด้านความปลอดภัย ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ
- ด้านราคา อื่น ๆ โปรดระบุ

ภาคผนวก ข

รายนามและหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายนามและหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. นายรัช สิ้นพันธุ์ หัวหน้าสำนักงานเคหะชุมชนอยุธยา
การเคหะแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร
2. ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ ผู้จัดการโรงเรียนจิระศาสตร์วิทยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. ดร.คุษฎี เจริญสุข อาจารย์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
กรุงเทพมหานคร

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการวิจัย



อาคารที่พัก ชลอ เฉลิมชัย อพาร์ทเมนท์



สถานที่จอดรถ ชลอ เฉลิมชัย อพาร์ทเมนท์



สำนักงาน ชลอ เฉลิมชัย อพาร์ทเมนต์



ร้านซักรีด ภายในบริเวณ ชลอ เฉลิมชัย อพาร์ทเมนต์

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวชลลชา ใจเพชร
วัน เดือน ปีเกิด	2 มกราคม 2513
สถานที่เกิด	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ที่อยู่ปัจจุบัน	99/9 หมู่ 4 ต.คานหาม อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา
สถานที่ทำงาน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เฉลิมชัย นฤมลบริการ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2549	ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา
พ.ศ.2552	ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา