

ภัทรวรุท เกอแสดะ. (2552). แนวทางการพัฒนากระบวนการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง

สัญชาติพม่า ลาว และกัมพูชา ของสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กรมการจัดหางาน.

การค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ลัดดาวัลย์ แจ่มฤกษ์แจ้ง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติพม่า ลาวและกัมพูชา 2) เพื่อศึกษาผลและสภาพปัญหาการดำเนินการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติพม่า ลาวและกัมพูชา และ3) เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติพม่า ลาวและกัมพูชา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านแรงงานต่างด้าว ณ สำนักจัดหางานกรุงเทพมหานครพื้นที่1-10 จำนวน10 คน และนายจ้างที่จ้างแรงงานต่างด้าวในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 10 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการวิเคราะห์เอกสาร และการสัมภาษณ์เชิงลึก แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาเพื่ออธิบายสร้างข้อสรุปเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนากระบวนการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง

ผลการศึกษาพบว่าผลและสภาพปัญหาในการดำเนินการ จดทะเบียนแรงงานต่างด้าวดังกล่าว นั้นยังไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจาก

1. กระบวนการดำเนินงานมีระเบียบและแนวปฏิบัติมีรายละเอียดมากเกินไปกว่าที่นายจ้างจะเข้าใจ และคู่มือการปฏิบัติงานในปัจจุบันไม่ชัดเจน มีข้อกำหนดและขั้นตอนที่ยุกยักซับซ้อนทำให้ขั้นตอนในการออกใบอนุญาตทำงานล่าช้า และเป็นผลให้เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจที่ไม่เหมือนกันในการตัดสินใจระหว่างการทำงาน

2. การประชาสัมพันธ์การจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองไม่ชัดเจนไม่จูงใจ เนื้อหาไม่ครอบคลุม สื่อความหมายไม่ถูกต้อง และความถี่ในการประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป ปัญหาอุปสรรคอื่นๆ คือ แรงงานต่างด้าวหลบหนีนายจ้าง และนายจ้างขาดความรู้ความเข้าใจในการเตรียมเอกสาร

สำหรับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง 3 ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย 1) การพัฒนาระบบการดำเนินงานจดทะเบียนแรงงานต่างด้าวให้ชัดเจนรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ 2) การพัฒนาบุคลากรและองค์กรให้เข้าใจในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และมีจิตใจในการให้บริการด้วยความโปร่งใส และ3) การพัฒนาการประชาสัมพันธ์การจดทะเบียนแรงงานต่างด้าว เพื่อให้เกิดการใช้แรงงานต่างด้าวอย่างถูกต้องกฎหมาย

Pattarawut Persalae. (2008). **Guidelines for Process Development on Registering Illegal Alien Workers with Burmese, Laotian, and Cambodian Nationalities of the Office of Alien Worker Administration Department of Employment.** An Independent Study, Master of Arts (Development Strategy) Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Dr. Laddawan jamrerckjang.

ABSTRACT

This research aimed to: 1) study the process of registering illegal alien workers with Burmese, Laotian, and Cambodian Nationalities; 2) investigate the results and the problems arising in the process; and 3) propose guidelines for solving the problems concerning the process of registering illegal alien workers. The samples consisted of 10 officers involving in the process within Bangkok Area 1-10 and 10 employers hiring the alien workers. The research instruments consisted of document analysis and in-depth interviews. The collected data were analyzed using content analysis to interpret the data and then form the conclusion to construct the development guidelines.

According to the findings, the results and problems indicated that the registrations of illegal alien workers was inefficient as follows:

1. The process of registering illegal alien workers of the office had too complicated regulations and performances to be understandable by the employers, and the performance manual was not accurate because of complicated conditions and steps that caused tardiness on issuing certificates of allowance, and caused differences on the officers' judgement.

2. The public relation on registering illegal alien workers was not accurate due to the content, incorrect interpretation, and lack of frequency of the public relation. The problems and obstacles revealed on evading of the alien workers, and the employers did not understand how to prepare the documents.

Regarding the guidelines development on registering illegal alien workers, three strategies were proposed naming respectively: 1) systematising the registering of illegal alien workers more accurately, rapidly and efficiently; 2) developing the personnel and organization for better understanding on working performances and with accountable service mind; and 3) improving public relation on registering illegal alien workers so as to provide legal hiring to the alien workers.