

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับเจ้าพนักงาน

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับญาติ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับผู้ต้องขัง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
(สำหรับเจ้าพนักงาน)

เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขังเรือนจำจังหวัดอ่างทอง

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามในการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขังเรือนจำจังหวัดอ่างทอง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาในระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง เพื่อหาแนวทางการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขังเรือนจำจังหวัดอ่างทองต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานระบบเยี่ยมญาติ
- ตอนที่ 3 ปัญหาในระบบเยี่ยมญาติ
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอความอนุเคราะห์ท่านดำเนินการ ดังนี้

1. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วนให้เข้าใจก่อนตอบ
2. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอนและทุกข้อตามสภาพความเป็นจริง
3. ข้อมูลที่ผู้ศึกษาได้รับจากท่านในครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลของท่านทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวม ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานของเรือนจำแต่อย่างใด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

(นายวิสุทธิ์ เทียงตรง)
นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงใน O หน้าข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับลักษณะ
ของตัวท่านเอง

1.1 อายุ

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1) ไม่เกิน 20 ปี | <input type="radio"/> 2) 21 – 30 ปี |
| <input type="radio"/> 3) 31 – 40 ปี | <input type="radio"/> 4) 41 – 50 ปี |
| <input type="radio"/> 5) 51 – 60 ปี | |

1.2 ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ปริญญาตรี
- 3) ปริญญาโท

1.3 อายุราชการ

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1) น้อยกว่า 5 ปี | <input type="radio"/> 2) 5 – 9 ปี |
| <input type="radio"/> 3) 10 – 14 ปี | <input type="radio"/> 4) 15 – 19 ปี |
| <input type="radio"/> 5) ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป | |

1.4 สถานภาพสมรส

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> 1) โสด | <input type="radio"/> 2) สมรส |
| <input type="radio"/> 3) หม้าย/หย่า | <input type="radio"/> 4) อื่นๆ โปรดระบุ..... |

1.5 การดำรงตำแหน่ง

- 1) ผู้อำนวยการส่วน
- 2) หัวหน้าฝ่าย
- 3) ผู้ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบเยี่ยมชมญาติ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับสภาพการดำเนินงานระบบเยี่ยมชมญาติ

เพียงคำตอบเดียว โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน 5	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานมากที่สุด
ค่าคะแนน 4	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานมาก
ค่าคะแนน 3	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานปานกลาง
ค่าคะแนน 2	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานน้อย
ค่าคะแนน 1	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานน้อยที่สุด

การดำเนินงาน	ระดับสภาพ				
	5	4	3	2	1
2.1 ด้านเจ้าพนักงาน					
2.1.1 ความเพียงพอของเจ้าพนักงานในการให้บริการเยี่ยมชมญาติอยู่ในระดับใด					
2.1.2 ความพร้อมของเจ้าพนักงานในการให้บริการอยู่ในระดับใด					
2.1.3 ความรู้ความสามารถของเจ้าพนักงานในการให้บริการอยู่ในระดับใด					
2.1.4 ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด					
2.1.5 ความตรงต่อเวลาในการให้บริการของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด					
2.2 ด้านงบประมาณ					
2.2.1 ความเพียงพอของงบประมาณในการปรับปรุงห้องเยี่ยมชมญาติอยู่ในระดับใด					
2.2.1 มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนา และปรับปรุงงานเยี่ยมชมญาติอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมอยู่ในระดับใด					

การดำเนินงาน	ระดับสภาพ				
	5	4	3	2	1
2.3 ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์					
2.2.1 ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการเชื่อมต่ออยู่ในระดับใด					
2.2.2 ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการเชื่อมต่ออยู่ในระดับใด					
2.4 ด้านการบริหารจัดการ					
2.4.1 ป้ายบอกสถานที่ และจุดให้บริการเชื่อมต่อมีความชัดเจนอ่านง่ายอยู่ในระดับใด					
2.4.2 วันเปิด และปิด การให้บริการเชื่อมต่อมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
2.4.3 จำนวนรอบที่กำหนดให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวัน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
2.4.4 ระยะเวลาในการเยี่ยมที่กำหนดให้เยี่ยมได้ 15 นาที ต่อ 1 รอบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
2.4.5 จำนวนครั้งที่อนุญาตให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวัน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาระบบเยี่ยมชมญาติ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับปัญหาระบบเยี่ยมชมญาติ

เพียงคำตอบเดียว โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน 5	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าคะแนน 4	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
ค่าคะแนน 3	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนน 2	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
ค่าคะแนน 1	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ระบบเยี่ยมชมญาติ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
3.1 ขั้นตอนก่อนการเยี่ยมชมญาติ					
3.3.1 จุดให้บริการรับจองเยี่ยมชมญาติมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการจองเยี่ยมชมญาติด้วยความกระตือรือร้น และมีความเสมอภาคอยู่ในระดับใด					
3.3.3 เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ถึงกฎระเบียบ และขั้นตอนการให้บริการเยี่ยมชมญาติอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.4 บัตรจองเยี่ยมชมญาติสามารถอ่านได้ชัดเจนและเข้าใจอยู่ในระดับใด					
3.3.5 การรับฟังการแจ้งรอบเข้าเยี่ยมชมญาติทางเครื่องขยายเสียงมีความชัดเจนอยู่ในระดับใด					
3.3.6 เจ้าหน้าที่งานยึดหยุ่นกฎระเบียบในการจองเยี่ยมชมญาติตามความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.2 ขั้นตอนระหว่างการเยี่ยมชมญาติ					
3.2.1 อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศในห้องเยี่ยมชมญาติอยู่ในระดับใด					

ระบบเยี่ยมญาติ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
3.2.2 แสงสว่างและความสะอาดในห้องเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด					
3.2.3 ระยะเวลาในการรอพบญาติในแต่ละรอบมีความเหมาะสม อยู่ในระดับใด					
3.2.4 ระยะเวลาในการพบปะ พูดคุยกับญาติในแต่ละรอบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.2.5 การพูดคุยผ่านลูกกรงเหล็ก รับฟังได้ชัดเจนและเข้าใจอยู่ในระดับใด					
3.2.6 กระบวนการรักษาความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวในระหว่างเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด					
3.3 ขั้นตอนหลังการเยี่ยมญาติ					
3.3.1 จุดให้บริการรับเงินฝากผู้ต้องขังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.2 การบริการของเจ้าพนักงานในการรับฝากเงินอยู่ในระดับใด					
3.3.3 จุดให้บริการรับฝากของมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.4 เจ้าพนักงานให้บริการรับฝากของด้วยความกระตือรือร้น และเสมอภาคอยู่ในระดับใด					
3.3.5 ชนิดและปริมาณของเยี่ยมที่อนุญาตให้ฝากแก่ผู้ต้องขัง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.6 เจ้าพนักงานยึดหยุ่นกฎระเบียบในการรับฝากของแก่ผู้ต้องขัง ตามความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.7 ความรวดเร็วในการ รับ – ส่ง ของฝากให้แก่ผู้ต้องขัง อยู่ในระดับใด					

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง
เรือนจำจังหวัดอ่างทอง**

4.1 ด้านสภาพการดำเนินงานระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง.....

.....

4.2 ปัญหาการเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง.....

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
(สำหรับญาติ)

เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบเชื่อมญาติของผู้ต้องขังเรือนจำจังหวัดอ่างทอง

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามในการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบเชื่อมญาติ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาในระบบเชื่อมญาติ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาระบบเชื่อมญาติของผู้ต้องขังเรือนจำจังหวัดอ่างทองต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานระบบเชื่อมญาติ
- ตอนที่ 3 ปัญหาในระบบเชื่อมญาติ
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอความอนุเคราะห์ท่านดำเนินการ ดังนี้

1. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วนให้เข้าใจก่อนตอบ
2. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอนและทุกข้อตามสภาพความเป็นจริง
3. ข้อมูลที่ผู้ศึกษาได้รับจากท่านในครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลของท่านทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวม ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานของเรือนจำแต่อย่างใด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

(นายวิสุทธิ์ เทียงตรง)

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงใน O หน้าข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับลักษณะ
ของตัวท่านเอง

1.1 เพศ

O 1) ชาย

O 2) หญิง

1.2 อายุ

O 1) ต่ำกว่า 20 ปี

O 2) 20 – 29 ปี

O 3) 30 – 39 ปี

O 4) 40 – 49 ปี

O 5) 50 – 59 ปี

O 6) ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพสมรส

O 1) โสด

O 2) สมรส

O 3) หย่า / แยกกันอยู่

1.4 ความสัมพันธ์กับผู้ต้องขัง

O 1) บิดา มารดา

O 2) ปู่ย่า ตายาย

O 3) ลูกพี่ น้อง

O 4) สามี ภรรยา บุตร

O 5) พี่ น้อง

O 6) เพื่อนและคนรู้จัก

O 7) อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.5 จำนวนครั้งที่ท่านมาเยี่ยมผู้ต้องขังต่อเดือน

O 1) 1 - 5 ครั้ง

O 2) 6 - 10 ครั้ง

O 3) 11 - 15 ครั้ง

O 4) 16 - 20 ครั้ง

O 5) มากกว่า 20 ครั้ง

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบเยี่ยมญาติ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับสภาพการดำเนินงานระบบเยี่ยมญาติ เพียงคำตอบเดียว โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน 5	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานมากที่สุด
ค่าคะแนน 4	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานมาก
ค่าคะแนน 3	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานปานกลาง
ค่าคะแนน 2	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานน้อย
ค่าคะแนน 1	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานน้อยที่สุด

การดำเนินงาน	ระดับสภาพ				
	5	4	3	2	1
2.1 ด้านเจ้าพนักงาน					
2.1.1 ความสุภาพ และมารยาทของเจ้าพนักงานในการให้บริการ เยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด					
2.1.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการเยี่ยมญาติของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด					
2.1.3 ท่านได้รับการบริการจากเจ้าพนักงานอย่างเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติอยู่ในระดับใด					
2.1.4 ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงาน เช่น การไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบอยู่ในระดับใด					
2.1.5 ความตรงต่อเวลาในการให้บริการเยี่ยมญาติของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด					
2.2 ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์					
2.2.1 สถานที่จอดรถมีความเพียงพออยู่ในระดับใด					
2.2.2 สถานที่รอเยี่ยมญาติมีความเพียงพออยู่ในระดับใด					
2.2.3 ความสะอาด และความเพียงพอของห้องน้ำอยู่ในระดับใด					

การดำเนินงาน	ระดับสภาพ				
	5	4	3	2	1
2.2.4 เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการเยี่ยมญาติ มีความเพียงพออยู่ในระดับใด					
2.2.5 ความทันสมัยของเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการให้บริการเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด					
2.2.6 รูปแบบห้องเยี่ยมญาติที่มีลูกกรงเหล็ก และกระจกใส กั้นกลางระหว่างญาติกับผู้ต้องขังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
2.3 ด้านการบริหารจัดการ					
2.3.1 ป้ายบอกสถานที่ และจุดให้บริการเยี่ยมญาติมีความชัดเจนอ่านง่ายอยู่ในระดับใด					
2.3.2 วันเปิด และปิด การให้บริการเยี่ยมญาติมีความเหมาะสม อยู่ในระดับใด					
2.3.3 จำนวนรอบที่กำหนดให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวัน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
2.3.4 ระยะเวลาในการเยี่ยมที่กำหนดให้เยี่ยมได้ 15 นาที ต่อ 1 รอบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
2.3.5 จำนวนครั้งที่อนุญาตให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวัน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาระบบเยี่ยมชมญาติ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับปัญหาระบบเยี่ยมชมญาติ

เพียงคำตอบเดียว โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน 5	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าคะแนน 4	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
ค่าคะแนน 3	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนน 2	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
ค่าคะแนน 1	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ระบบเยี่ยมชมญาติ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
3.1 ขั้นตอนก่อนการเยี่ยมชมญาติ					
3.3.1 จุดให้บริการรับจองเยี่ยมชมญาติมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการจองเยี่ยมชมญาติด้วยความกระตือรือร้นและมีความเสมอภาคอยู่ในระดับใด					
3.3.3 เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ถึงกฎระเบียบ และขั้นตอน การให้บริการเยี่ยมชมญาติอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.4 บัตรจองเยี่ยมชมญาติสามารถอ่านได้ชัดเจนและเข้าใจอยู่ในระดับใด					
3.3.5 การรับฟังการแจ้งรอบเข้าเยี่ยมชมญาติทางเครื่องขยายเสียงมีความชัดเจนอยู่ในระดับใด					
3.3.6 เจ้าหน้าที่ขีดยุ่นกฎระเบียบในการจองเยี่ยมชมญาติตามความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.2 ขั้นตอนระหว่างการเยี่ยมชมญาติ					
3.2.1 อุณหภูมิ และการถ่ายเทอากาศในห้องเยี่ยมชมญาติอยู่ในระดับใด					

ระบบเยี่ยมญาติ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
3.2.2 แสงสว่างและความสะอาดในห้องเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด					
3.2.3 ระยะเวลาในการรอพบญาติในแต่ละรอบมีความเหมาะสม อยู่ในระดับใด					
3.2.4 ระยะเวลาในการพบปะ พูดคุยกับญาติในแต่ละรอบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.2.5 การพูดคุยผ่านลูกกรงเหล็ก รับฟังได้ชัดเจนและเข้าใจ อยู่ในระดับใด					
3.2.6 กระบวนการรักษาความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวในระหว่างเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด					
3.3 ขั้นตอนหลังการเยี่ยมญาติ					
3.3.1 จุดให้บริการรับเงินฝากผู้ต้องขังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.2 การบริการของเจ้าพนักงานในการรับฝากเงินอยู่ในระดับใด					
3.3.3 จุดให้บริการรับฝากของมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.4 เจ้าพนักงานให้บริการรับฝากของด้วยความกระตือรือร้น และเสมอภาคอยู่ในระดับใด					
3.3.5 ชนิดและปริมาณของเยี่ยมที่อนุญาตให้ฝากแก่ผู้ต้องขัง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.6 เจ้าพนักงานยึดหยุ่นกฎระเบียบในการรับฝากของแก่ผู้ต้องขัง ตามความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.7 ความรวดเร็วในการ รับ – ส่ง ของฝากให้แก่ผู้ต้องขังอยู่ในระดับใด					

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง
เรือนจำจังหวัดอ่างทอง**

4.1 ด้านสภาพการดำเนินงานระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง.....

.....

4.2 ปัญหาการเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง.....

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
(สำหรับผู้ต้องขัง)

เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขังเรือนจำจังหวัดอ่างทอง

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามในการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาในระบบเยี่ยมญาติ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขังเรือนจำจังหวัดอ่างทองต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานระบบเยี่ยมญาติ
- ตอนที่ 3 ปัญหาในระบบเยี่ยมญาติ
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอความอนุเคราะห์ท่านดำเนินการ ดังนี้

1. โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วนให้เข้าใจก่อนตอบ
2. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอนและทุกข้อตามสภาพความเป็นจริง
3. ข้อมูลที่ผู้ศึกษาได้รับจากท่านในครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลของท่านทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวม ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานและการดำเนินงานของเรือนจำแต่อย่างใด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

(นายวิสุทธิ์ เทียงตรง)

นักศึกษาลัทธิศูตริศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงใน O หน้าข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับลักษณะ
ของตัวท่านเอง

1.1 เพศ

O 1) ชาย

O 2) หญิง

1.2 อายุ

O 1) ต่ำกว่า 20 ปี

O 2) 20 – 29 ปี

O 3) 30 – 39 ปี

O 4) 40 – 49 ปี

O 5) 50 – 59 ปี

O 6) ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพสมรส

O 1) โสด

O 2) สมรส

O 3) หย่า / แยกกันอยู่

1.4 คนที่มาเยี่ยมท่านมีความสัมพันธ์

O 1) บิดา มารดา

O 2) ปู่ย่า ตายาย

O 3) ลูกพี่ น้อง

O 4) สามี ภรรยา บุตร

O 5) พี่ น้อง

O 6) เพื่อนและคนรู้จัก

O 7) อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.5 จำนวนครั้งที่ท่านออกเยี่ยมญาติต่อเดือน

O 1) 1 - 5 ครั้ง

O 2) 6 - 10 ครั้ง

O 3) 11 - 15 ครั้ง

O 4) 16 - 20 ครั้ง

O 5) มากกว่า 20 ครั้ง

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบเยี่ยมญาติ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับสภาพการดำเนินงานระบบเยี่ยมญาติ เพียงคำตอบเดียว โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน 5	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานมากที่สุด
ค่าคะแนน 4	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานมาก
ค่าคะแนน 3	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานปานกลาง
ค่าคะแนน 2	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานน้อย
ค่าคะแนน 1	คะแนน	หมายถึง	มีสภาพการดำเนินงานน้อยที่สุด

การดำเนินงาน	ระดับสภาพ				
	5	4	3	2	1
2.1 ด้านเจ้าพนักงาน					
2.1.1 ความสุภาพ และมารยาทของเจ้าพนักงานในการให้บริการเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด					
2.1.2 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการเยี่ยมญาติของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด					
2.1.3 ท่านได้รับการบริการเยี่ยมญาติจากเจ้าพนักงานอย่างเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติอยู่ในระดับใด					
2.1.4 ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงาน เช่น การไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบอยู่ในระดับใด					
2.1.5 ความตรงต่อเวลาในการให้บริการเยี่ยมญาติของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด					
2.2 ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์					
2.2.1 เสื้อผ้าที่ใช้ใส่ออกเยี่ยมญาติมีความเพียงพออยู่ในระดับใด					
2.2.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการเยี่ยมญาติมีความเพียงพออยู่ในระดับใด					

การดำเนินงาน	ระดับสภาพ				
	5	4	3	2	1
2.2.3 ความทันสมัยของเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการให้บริการเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด					
2.2.4 รูปแบบห้องเยี่ยมญาติที่มีลูกกรงเหล็ก และกระจกใสกั้นกลางระหว่างญาติกับผู้ต้องขังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
2.3 ด้านการบริหารจัดการ					
2.3.1 ป้ายบอกสถานที่ และจุดให้บริการเยี่ยมญาติมีความชัดเจน อ่านง่ายอยู่ในระดับใด					
2.3.2 วันเปิด และปิด การให้บริการเยี่ยมญาติมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
2.3.3 จำนวนรอบที่กำหนดให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวันมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
2.3.4 ระยะเวลาในการเยี่ยมที่กำหนดให้เยี่ยมได้ 15 นาที ต่อ 1 รอบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
2.3.5 จำนวนครั้งที่อนุญาตให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวันมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาระบบเยี่ยมชมญาติ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องระดับปัญหาระบบเยี่ยมชมญาติ

เพียงคำตอบเดียว โดยกำหนดค่าคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน 5	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหายุ่งยากในระดับมากที่สุด
ค่าคะแนน 4	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหายุ่งยากในระดับมาก
ค่าคะแนน 3	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหายุ่งยากในระดับปานกลาง
ค่าคะแนน 2	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหายุ่งยากในระดับน้อย
ค่าคะแนน 1	คะแนน	หมายถึง	มีปัญหายุ่งยากในระดับน้อยที่สุด

ระบบเยี่ยมชมญาติ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
3.1 ขั้นตอนก่อนการเยี่ยมชมญาติ					
3.3.1 เจ้าหน้าที่ประสานงานประชาสัมพันธ์ถึงกฎระเบียบ และขั้นตอนการให้บริการเยี่ยมญาติอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.2 ท่านสามารถได้ยินการประกาศรายชื่อออกเยี่ยมญาติทางเครื่องขยายเสียงอย่างชัดเจนและรวดเร็วอยู่ในระดับใด					
3.3.3 การตรวจค้นตัวก่อนเข้าห้องเยี่ยมมีความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ					
3.3.4 เจ้าหน้าที่คัดหยุนกฎระเบียบในการอนุญาตให้เข้าเยี่ยมญาติตามความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.2 ขั้นตอนระหว่างการเยี่ยมชมญาติ					
3.2.1 อุณหภูมิ และการถ่ายเทอากาศในห้องเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด					
3.2.2 แสงสว่างและความสะอาดในห้องเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด					
3.2.3 ระยะเวลาในการรอพบญาติในแต่ละรอบมีความเหมาะสม อยู่ในระดับใด					

ระบบเยี่ยมญาติ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
3.2.4 ระยะเวลาในการพบปะ พูดคุยกับญาติในแต่ละรอบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.2.5 การพูดคุยผ่านลูกกรงเหล็ก รับฟังได้ชัดเจนและเข้าใจ อยู่ในระดับใด					
3.2.6 กระบวนการรักษาความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวในระหว่างเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด					
3.3 ขั้นตอนหลังการเยี่ยมญาติ					
3.3.1 กระบวนการแจ้งเตือนระยะเวลาในการเยี่ยมญาติแต่ละรอบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.2 จุดให้บริการแจกจ่ายของฝากมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					
3.3.3 การตรวจค้นของฝากผู้ต้องขังมีความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติอยู่ในระดับใด					
3.3.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการแจกจ่ายของฝากด้วยความรวดเร็ว อยู่ในระดับใด					
3.3.5 ชนิดและปริมาณของเยี่ยมที่อนุญาตให้ฝากแก่ผู้ต้องขังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด					

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง
เรือนจำจังหวัดอ่างทอง**

4.1 ด้านสภาพการดำเนินงานระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง.....

.....

4.2 ปัญหาการเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง.....

.....

ภาคผนวก ง

คำวิเคราะห์ IOC ความตรงของเนื้อหา และหลักวิชาการของแนวทางการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติ
ของผู้ต้องขังเรือนจำจังหวัดอ่างทอง

ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยเทคนิค IOC
แนวทางการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง เรือนจำจังหวัดอ่างทอง
(สำหรับเจ้าพนักงาน)

การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยเทคนิค IOC เป็นการให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อว่าวัดได้ตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด เนื้อหา หรือวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด โดยใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการศึกษา
 ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการศึกษา
 ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามวัดไม่ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการศึกษา

	รายการ	ท่านที่			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
1	ด้านเจ้าพนักงาน ความเพียงพอของเจ้าพนักงานในการให้บริการเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ความพร้อมของเจ้าพนักงานในการให้บริการเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ความรู้ความสามารถของเจ้าพนักงานในการให้บริการอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	ความตรงต่อเวลาในการให้บริการเยี่ยมญาติของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6	ด้านงบประมาณ ความเพียงพอของงบประมาณในการปรับปรุงห้องเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7	มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนา และปรับปรุงงานเยี่ยมญาติอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

	รายการ	ท่านที่			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
8	ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์ ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
9	ความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
10	ด้านการบริหารจัดการ ป้ายบอกสถานที่ และจุดให้บริการเยี่ยมญาติมีความชัดเจน อ่านง่ายอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11	วันเปิด และปิด การให้บริการเยี่ยมญาติมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
12	จำนวนรอบที่กำหนดให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวันมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
13	ระยะเวลาในการเยี่ยมที่กำหนดให้เยี่ยมได้ 15 นาที ต่อ 1 รอบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14	จำนวนครั้งที่อนุญาตให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวันมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	กระบวนการเยี่ยมญาติ						
15	ขั้นตอนก่อนการเยี่ยมญาติ จุดให้บริการรับจองเยี่ยมญาติมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
16	เจ้าพนักงานให้บริการจองเยี่ยมญาติด้วยความกระตือรือร้น และมีความเสมอภาคอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
17	เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ถึงกฎระเบียบ และขั้นตอนการให้บริการเยี่ยมญาติอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
18	บัตรจองเยี่ยมญาติสามารถอ่านได้ชัดเจนและเข้าใจอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
19	การรับฟังการแจ้งรอบเข้าเยี่ยมญาติทางเครื่องขยายเสียงได้ชัดเจนอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
20	เจ้าพนักงานชี้คีย์กฎระเบียบในการจองเยี่ยมญาติตามความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

	รายการ	ท่านที่			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
21	ขั้นตอนระหว่างการเยี่ยมญาติ อุณภูมิและการถ่ายเทอากาศในห้องเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
22	แสงสว่างและความสะอาดในห้องเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
23	ระยะเวลาในการรพบญาติในแต่ละรอบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
24	ระยะเวลาในการพบปะ พูดคุยกับญาติในแต่ละรอบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
25	การพูดคุยผ่านลูกกรงเหล็ก รับฟังได้ชัดเจนและเข้าใจอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
26	กระบวนการรักษาความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวในระหว่างเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
27	ขั้นตอนหลังการเยี่ยมญาติ จุดให้บริการรับเงินฝากผู้ต้องขังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
28	การบริการของเจ้าพนักงานในการรับฝากเงินอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
29	จุดให้บริการรับฝากของมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
30	เจ้าพนักงานให้บริการรับฝากของด้วยความกระตือรือร้น และเสมอภาคอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
31	ชนิดและปริมาณของเยี่ยมที่อนุญาตให้ฝากแก่ผู้ต้องขังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
32	เจ้าพนักงานยึดหยุ่นกฎระเบียบในการรับฝากของแก่ผู้ต้องขังตามความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
33	ความรวดเร็วในการ รับ – ส่ง ของฝากให้แก่ผู้ต้องขังอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

เกณฑ์ในการวิเคราะห์

การแปลผลความหมายของคะแนน พิจารณาจากสูตร (พิชิต ฤทธิ์จรูญ. 2543 : 273)
ค่า IOC อยู่ระหว่าง .66 - 1 แสดงว่าข้อคำถามมีความเที่ยงตรง สามารถนำแบบสอบถามไปเก็บ
ข้อมูลจริงได้

ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยเทคนิค IOC
แนวทางการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง เรือนจำจังหวัดอ่างทอง
(สำหรับญาติ)

การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยเทคนิค IOC เป็นการให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อว่าวัดได้ตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด เนื้อหา หรือวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด โดยใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการศึกษา
 ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการศึกษา
 ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามวัดไม่ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการศึกษา

	รายการ	ท่านที่			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
	ด้านเจ้าพนักงาน						
1	ความสุภาพ และมารยาทของเจ้าพนักงานในการให้บริการเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ท่านได้รับการบริการจากเจ้าพนักงานอย่างเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงาน เช่น การไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	ความตรงต่อเวลาในการให้บริการเยี่ยมญาติของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์						
6	สถานที่จองครมมีความพอเพียงอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7	สถานที่รอเยี่ยมญาติมีความเพียงพออยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8	ความสะอาด และความเพียงพอของห้องน้ำอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

	รายการ	ท่านที่			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
9	เครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการเชื่อมญาติมีความเพียงพอในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10	ความทันสมัยของเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการให้บริการเชื่อมญาติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11	รูปแบบห้องเยี่ยมญาติที่มีลูกกรงเหล็ก และกระจกใสกั้นกลางระหว่างญาติกับผู้ต้องขังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
12	ด้านการบริหารจัดการ ป้ายบอกสถานที่ และจุดให้บริการเชื่อมญาติมีความชัดเจน อ่านง่ายอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
13	วันเปิด และปิด การให้บริการเชื่อมญาติมีความเหมาะสม อยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14	จำนวนรอบที่กำหนดให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวัน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
15	ระยะเวลาในการเยี่ยมที่กำหนดให้เยี่ยมได้ 15 นาที ต่อ 1 รอบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
16	จำนวนครั้งที่อนุญาตให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวัน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	กระบวนการเยี่ยมญาติ						
17	ขั้นตอนก่อนการเยี่ยมญาติ จุดให้บริการรับจองเยี่ยมญาติมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
18	เจ้าพนักงานให้บริการจองเยี่ยมญาติด้วยความกระตือรือร้นและมีความเสมอภาคอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
19	เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ถึงกฎระเบียบ และขั้นตอน การให้บริการเชื่อมญาติอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
20	บัตรจองเยี่ยมญาติสามารถอ่านได้ชัดเจนและเข้าใจอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
21	การรับฟังการแจ้งรอบเข้าเยี่ยมญาติทางเครื่องขยายเสียง ได้ชัดเจนอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

	รายการ	ผ่านที่			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
22	เจ้าพนักงานขีดหุ่นกฎระเบียบในการจองเยี่ยมชมฯ ตามความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	ขั้นตอนระหว่างการเยี่ยมชมฯ						
23	อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศในห้องเยี่ยมชมฯอยู่ในระดับใด	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
24	แสงสว่างและความสะอาดในห้องเยี่ยมชมฯอยู่ในระดับใด	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
25	ระยะเวลาในการรอพบญาติในแต่ละรอบมีความเหมาะสม อยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
26	ระยะเวลาในการพบปะ พูดคุยกับญาติในแต่ละรอบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
27	การพูดคุยผ่านลูกกรงเหล็ก รับฟังได้ชัดเจนและเข้าใจ อยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
28	กระบวนการรักษาความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวในระหว่างเยี่ยมชมฯอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	ขั้นตอนหลังการเยี่ยมชมฯ						
29	จุดให้บริการรับเงินฝากผู้ต้องขังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
30	การบริการของเจ้าพนักงานในการรับฝากเงินอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
31	จุดให้บริการรับฝากของมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
32	เจ้าพนักงานให้บริการรับฝากของด้วยความกระตือรือร้น และเสมอภาคอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
33	ชนิดและปริมาณของเยี่ยมที่อนุญาตให้ฝากแก่ผู้ต้องขัง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
34	เจ้าพนักงานขีดหุ่นกฎระเบียบในการรับฝากของแก่ผู้ต้องขังตามความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
35	ความรวดเร็วในการ รับ – ส่ง ของฝากให้แก่ผู้ต้องขัง อยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

เกณฑ์ในการวิเคราะห์

การแปลผลความหมายของคะแนน พิจารณาจากสูตร (พิชิต ฤทธิ์จรูญ. 2543 : 273)
ค่า IOC อยู่ระหว่าง .66 - 1 แสดงว่าข้อคำถามมีความเที่ยงตรง สามารถนำแบบสอบถามไปเก็บ
ข้อมูลจริงได้

ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยเทคนิค IOC
แนวทางการพัฒนาระบบเยี่ยมญาติของผู้ต้องขัง เรือนจำจังหวัดอ่างทอง
(สำหรับผู้ต้องขัง)

การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยเทคนิค IOC เป็นการให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อว่าวัดได้ตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด เนื้อหา หรือวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด โดยใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการศึกษา
 ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการศึกษา
 ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามวัดไม่ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการศึกษา

	รายการ	ท่านที่			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
	ด้านเจ้าพนักงาน						
1	ความสุภาพ และมารยาทของเจ้าพนักงานในการให้บริการเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3	ท่านได้รับการบริการจากเจ้าพนักงานอย่างเสมอภาค โดยไม่เลือกปฏิบัติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4	ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงาน เช่น การไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5	ความตรงต่อเวลาในการให้บริการเยี่ยมญาติของเจ้าพนักงานอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์						
6	สถานที่จองครมมีความพอเพียงอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7	สถานที่รอเยี่ยมญาติมีความเพียงพออยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8	ความสะอาด และความเพียงพอของห้องน้ำอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

	รายการ	ท่านที่			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
9	เครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการเยี่ยมญาติมีความเพียงพอในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10	ความทันสมัยของเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการให้บริการเยี่ยมญาติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11	รูปแบบห้องเยี่ยมญาติที่มีลูกกรงเหล็ก และกระจกใสกั้นกลางระหว่างญาติกับผู้ต้องขังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
12	ด้านการบริหารจัดการ ป้ายบอกสถานที่ และจุดให้บริการเยี่ยมญาติมีความชัดเจน อ่านง่ายอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
13	วันเปิด และปิด การให้บริการเยี่ยมญาติมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14	จำนวนรอบที่กำหนดให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวันมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
15	ระยะเวลาในการเยี่ยมที่กำหนดให้เยี่ยมได้ 15 นาทีต่อ 1 รอบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
16	จำนวนครั้งที่อนุญาตให้ญาติและผู้ต้องขังเยี่ยมได้ในแต่ละวันมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	กระบวนการเยี่ยมญาติ						
17	ขั้นตอนก่อนการเยี่ยมญาติ จุดให้บริการรับจองเยี่ยมญาติมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้
18	เจ้าพนักงานให้บริการจองเยี่ยมญาติด้วยความกระตือรือร้นและมีความเสมอภาคอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
19	เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ถึงกฎระเบียบ และขั้นตอนการให้บริการเยี่ยมญาติอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
20	บัตรจองเยี่ยมญาติสามารถอ่านได้ชัดเจนและเข้าใจอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
21	การรับฟังการแจ้งรอบเข้าเยี่ยมญาติทางเครื่องขยายเสียงได้ชัดเจนอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

	รายการ	ผ่านที่			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
22	เจ้าพนักงานขีดหุ่นกฎระเบียบในการจองเยี่ยมชมญาติตามความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
	ขั้นตอนระหว่างการเยี่ยมชมญาติ						
23	อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศในห้องเยี่ยมชมญาติอยู่ในระดับใด	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
24	แสงสว่างและความสะอาดในห้องเยี่ยมชมญาติอยู่ในระดับใด	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้
25	ระยะเวลาในการรอพบญาติในแต่ละรอบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
26	ระยะเวลาในการพบปะ พูดคุยกับญาติในแต่ละรอบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
27	การพูดคุยผ่านลูกกรงเหล็ก รับฟังได้ชัดเจนและเข้าใจอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
28	กระบวนการรักษาความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวในระหว่างเยี่ยมชมญาติอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
29	ขั้นตอนหลังการเยี่ยมชมญาติ จุดให้บริการรับเงินฝากผู้ต้องขังมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
30	การบริการของเจ้าพนักงานในการรับฝากเงินอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
31	จุดให้บริการรับฝากของมีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
32	เจ้าพนักงานให้บริการรับฝากของด้วยความกระตือรือร้น และเสมอภาคอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
33	ชนิดและปริมาณของเยี่ยมที่อนุญาตให้ฝากแก่ผู้ต้องขัง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
34	เจ้าพนักงานขีดหุ่นกฎระเบียบในการรับฝากของแก่ผู้ต้องขังตามความเหมาะสมอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
35	ความรวดเร็วในการ รับ – ส่ง ของฝากให้แก่ผู้ต้องขังอยู่ในระดับใด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

เกณฑ์ในการวิเคราะห์

การแปลผลความหมายของคะแนน พิจารณาจากสูตร (พิชิต ฤทธิ์จรูญ. 2543 : 273)
ค่า IOC อยู่ระหว่าง .66 - 1 แสดงว่าข้อคำถามมีความเที่ยงตรง สามารถนำแบบสอบถามไปเก็บ
ข้อมูลจริงได้

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อและสกุล	นายวิสุทธิ์ เทียงตรง
วัน เดือน ปีเกิด	15 ตุลาคม 2514
สถานที่เกิด	อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ที่อยู่ปัจจุบัน	20 หมู่ 2 ตำบลตลาดกรวด อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง
ที่ทำงานปัจจุบัน	เรือนจำจังหวัดอ่างทอง 47/1 ตำบลศาลาแดง อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง
ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ ปฏิบัติงาน
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2539	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (สาขา ช่างยนต์) วิทยาลัยเทคนิคอ่างทอง
พ.ศ. 2545	ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขา การพัฒนาชุมชน) สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2549	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (การบริหารงานราชทัณฑ์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
พ.ศ. 2552	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา