

ธรรมรัตน์ ปืนโต. (2552). การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจจำหน่ายคอมพิวเตอร์แบบพกพาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บช.ม.(การจัดการทั่วไป).

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.คิริมณี จารยา, รองศาสตราจารย์ ด้วยอง ปลั้งกลาง

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ใช้ในการเลือกซื้อคอมพิวเตอร์แบบพกพา 2) ศึกษาพฤติกรรมในการเลือกซื้อคอมพิวเตอร์แบบพกพา 3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจซื้อคอมพิวเตอร์แบบพกพา 4) เปรียบเทียบระดับการตัดสินใจซื้อจำแนกตามพฤติกรรมในการเลือกซื้อ 5) เปรียบเทียบระดับการตัดสินใจซื้อกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง และ 6) ศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนของธุรกิจจำหน่ายคอมพิวเตอร์แบบพกพาทางด้านการตลาด และการเงิน การรวบรวมข้อมูลจากลูกค้า 480 คนและสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ 8 ราย จาก 4 สาขาได้แก่ สาขาพระนครศรีอยุธยา บางปะอิน วังน้อย และอุทัย เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ ร้อยละ ค่าความถี่ t-test (Independent sample t-test) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า

1. ลูกค้าที่ซื้อคอมพิวเตอร์แบบพกพา มีปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับประถมศึกษา มีระดับรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มีสถานภาพโสด และ มีอาชีพข้าราชการ/ลูกจ้างภาครัฐ

2. พฤติกรรมในการเลือกซื้อคอมพิวเตอร์แบบพกพาของลูกค้า คือ ซื้อคอมพิวเตอร์แบบพกพาเป็นครั้งแรก สาเหตุที่ซื้อคือราคาถูกกว่าร้านอื่น ซื้อไปใช้ประโยชน์ของตนเอง มีค่าใช้จ่ายไม่เกิน 20,000 บาท ซื้อด้วยเงินสด และ ซื้อที่ร้านนี้ เพราะมีราคาถูกกว่าร้านอื่นเล็กน้อย

3. ปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจซื้อคอมพิวเตอร์แบบพกพาของผู้ซื้อ ในด้าน ผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย และการส่งเสริมการขาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

4. ลูกค้าที่มีพฤติกรรมการซื้อคอมพิวเตอร์แบบพกพา ลูกค้าต่างกัน มีระดับการตัดสินใจซื้อ ด้านผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย และการส่งเสริมการจัดจำหน่าย ไม่แตกต่างกัน

5. ลูกค้าที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับการตัดสินใจซื้อคอมพิวเตอร์แบบพกพาในด้าน ผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย และการส่งเสริมการจัดจำหน่าย ไม่แตกต่างกัน

6. ธุรกิจการจำหน่ายคอมพิวเตอร์แบบพกพา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเป็นไปได้ในการลงทุนด้านการเงิน และการตลาด