

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์ปัญญา. (2549). การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและการวิจัย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรชวัล หอมไกรลาศ. (2546). รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (ประชาสัมพันธ์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- กิตตินัย สิทธิชัย. (2540). ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ให้บริการ ต่อระบบการให้บริการของกองกำกับการสนับสนุนกองบังคับการอำนวยการตำรวจนครบาล. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายและการวางแผนสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก. ถ่ายเอกสาร.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2550). รายงานประจำปี 2551 กระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- จรงค์ บริสุทธิ์. (2545). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยเด็กแบบองค์รวมของพยาบาลในงานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลแม่และเด็ก). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- จอมใจ พินสาย. (2545). ความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการต่อบริการปฐมภูมิของสถานีอนามัยและศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล จังหวัดปราจีนบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ และคณะ. (2543). เครื่องชี้วัดคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Plurality Indicator). กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พ.ร.พ).
- จามจุรี จันทรัตนานา. (2543). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จังหวัดสระบุรี. (2551, ธันวาคม). ออนไลน์. แหล่งที่มา : <http://www.saraburi.go.th/>

- เฉลิมศรี สุทนต์. (2549). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน บ้านแห. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ชนะ กล้าชิงชัย. (2541). ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาบึงบูรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ. กรุงเทพฯ : ธนาคารไทยพาณิชย์.
- ชนิดา ทองมณี. (2545). การบริหารจัดการในโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ให้บริการ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐชนน จันบุญมี. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บัตรทองตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในการรับบริการด้านสุขภาพจากโรงพยาบาล ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ตรีพันธ์ คณิตทรัพย์. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้นของสถานีอนามัยภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- นันทน์ภัส เสืองามเอี่ยม. (2545). การศึกษาภาพลักษณ์เชิงจริยธรรมของวิชาชีพการพยาบาล ศึกษาทัศนคติของพยาบาล และประชาชนผู้ใช้บริการในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (จริยศาสตร์ศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- นฤมล สีนุชจรณ์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของโรงพยาบาล : กรณีศึกษา โรงพยาบาลด่านขุนทด อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาคลินิก). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ประคอง กรรณสูตร. (2548). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข). ปทุมธานี : ศูนย์หนังสือ ดร. สง่า.
- ปราณี ธีระราษฎร์ (2550). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่โรงพยาบาล อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). **บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ)**. กรุงเทพฯ : กราฟฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์).
- พจนา ดวงชาตม. (2548). **ประสิทธิผลการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพของสถานอนามัยในจังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร).
ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- พนัญญา บวรนนท์กุล. (2545). **คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรภาครัฐ : ศึกษากรณีพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- พรพิชชา กัทธากร. (2545). **การรับรู้ภาพลักษณ์โรงพยาบาลรัฐในกรุงเทพมหานครของผู้ใช้บริการ**. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (นิเทศศาสตรธุรกิจ). นนทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. ถ่ายเอกสาร.
- พรลัดดา ชัยมวน. (2546). **การพัฒนารูปแบบการบริหารการพยาบาลด้านหน้า : กรณีศึกษาโรงพยาบาลงิ้วไร่หลวง**. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล). พิษณุโลก : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร. ถ่ายเอกสาร.
- เยาวนุช คูเจริญ. (2547). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาทรักษาทุกโรค) ของโรงพยาบาลบ้านบึง จังหวัดชลบุรี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- รุ่งทิwa ปฏิสังข์. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนจังหวัดระยองที่มีต่อการให้บริการของโรงพยาบาลระยอง จังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- รุจิมา สายเพชร. (2546). **พฤติกรรมสุขภาพประชาชน กรณีศึกษา เขตบริการสถานีอนามัยบ้านหนองหิน ตำบลสวนกล้วย จังหวัดศรีสะเกษ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). **เทคนิคการวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วัลลภ สุธรรมภรณ์. (2550). **พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่โรงพยาบาลเสนา**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

- ศิรินทร์ทิพย์ ชาญด้วยวิทย์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะทาง
พระพุทธรศาสนา และปัจจัยด้านองค์การ กับพฤติกรรมการดูแลในโรงพยาบาลทั่วไป
และโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
(พยาบาลสาธารณสุข). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีตัวอย่าง.
กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- สุภาวดี ศิริพัฒน์. (2545). ความพึงพอใจในบริการโครงการวางแผนจำหน่ายมารดาหลังคลอด
โรงพยาบาลทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
(การพยาบาลอนามัยชุมชน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
ถ่ายเอกสาร.
- สมจิตร สงเคราะห์ธรรม. (2547). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการของสถานีอนามัย
ตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
ถ่ายเอกสาร.
- สิริมา ใจปล้ำ. (2545). การพัฒนางานบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารโรงพยาบาล). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- เสาวมาศ เกื่อนนาคี. (2542). เอกสารประกอบการอบรมเรื่องการสร้างมาตรฐานการพยาบาล.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อนงค์ เอื้อวัฒนา. (2545). ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลอำนาจเจริญ.
วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล. (2543). คุณภาพของระบบสุขภาพ. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2550). การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา :
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- เอี่ยมเดือน แก้วสว่าง. (2545). การประเมินคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลรัฐที่ดำเนินงาน
ตามนโยบายหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาจังหวัดนนทบุรี.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.

Thomas J, Sergiovanni. (1961). **Factors which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of**

Teacher. New Jersey : St. Louis University of Queensland Press.

Wilson, Robert N. (1970). **The Sociology of Health : Introduction.** New York :

Random House.