

พฤติกรรมและการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์รองเท้าของลูกค้า
ในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร

สุนทรศักดิ์ ปองสุวรรณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2552

พฤติกรรมและการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์รองเท้าของลูกค้า
ในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร

สุนทรศักดิ์ ปองสุวรรณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2552

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

BEHAVIOR AND DECISION-MAKING IN PURCHASING SHOES OF CUSTOMERS
IN SAHARATANANAKORN INDUSTRY PARK

SOONTHONSAK PONGSUVAN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2009

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมและการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์รองเท้าของลูกค้า ในนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร
โดย	สุนทรศักดิ์ ปองสุวรรณ
สาขา	การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ศิริมณี จรรยา
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร.กิติมา ทามาลี

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันทะนี)

.....กรรมการ
(ดร.ศิริมณี จรรยา)

.....กรรมการ
(ดร.กิติมา ทามาลี)

.....กรรมการ
(ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี
(ดร.บูรพาพิศ พลอยสุวรรณ)

ตุลาคม พ.ศ. 2552

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.ศิริมณี จรรยา ประธานที่ปรึกษา และดร.กิติมา ทามาลี ประธานที่ปรึกษาร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อีกทั้งทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์ในการทำวิจัย และรู้คุณค่าของงานวิจัย ที่จะช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีคุณค่ามากขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี ประธานกรรมการ และดร.ปรีชา ราชันไชย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในวิทยานิพนธ์นี้

ขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูลทุกท่าน ที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่านที่ได้ให้การประสานงานตลอดงานวิจัยในครั้งนี้ จนทำให้ผู้วิจัยได้ทำวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุนทรศักดิ์ ปองสุวรรณ