

การบริหารจัดการและความพึงพอใจของพนักงานบริษัท จ๊อบเฮ็ทซ์พลอเรียร์ จำกัด
ที่บริษัทจัดส่งเข้าทำงานในบริษัท ไอ เอ็ม อี ประเทศไทยจำกัด

อภินันท์ ตุงศ์เรือง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ธันวาคม 2552

การบริหารจัดการและความพึงพอใจของพนักงานบริษัท จ๊อบเฮ็ทซ์พลอเรอร์ จำกัด
ที่บริษัทจัดส่งเข้าทำงานในบริษัท ไอ เอ็ม อี ประเทศไทยจำกัด

อภินันท์ ตุงกรังเรือง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ธันวาคม 2552
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

MANAGEMENT AND SATISFACTION OF EMPLOYEES AT JOB EXPLORER. CO., LTD.
ASSIGNED TO WORK FOR I.M.E. CO., LTD.

APINAT TURONGRUANG

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

December 2009

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การบริหารจัดการและความพึงพอใจของพนักงานบริษัท จ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด ที่บริษัทจัดส่งเข้าทำงานในบริษัท ไอ เอ็ม อี ประเทศไทย จำกัด
โดย	อภินันท์ ตุงรงค์เรือง
สาขา	การจัดการทั่วไป
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ลัยอง ปลั่งกลาง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร.ศิริมณี จรรยา

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ดร.กิติมา ทามาลี)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ลัยอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการ
(ดร.ศิริมณี จรรยา)

.....กรรมการ
(ดร.ปฐมพงศ์ สุขเลิศ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....อธิการบดี
(ดร.บุรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

ธันวาคม พ.ศ. 2552

อกินันท์ ตรงค์เรือง. (2552). การบริหารจัดการและความพึงพอใจของพนักงานบริษัท จ๊อบเฮ็ทซ์ พลอเรียร์ จำกัด ที่บริษัทจัดส่งเข้าทำงานในบริษัท ไอ เอ็ม อี ประเทศไทย จำกัด.

วิทยานิพนธ์ บช.ม. (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง, ดร.ศิริมณี จรรยา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาขั้นตอนการสรรหาบุคลากร 2) ศึกษาความพึงพอใจของพนักงาน 3) ศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารจัดการ 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารจัดการจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 6) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับขั้นตอนการสรรหาบุคลากร และ 7) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารจัดการกับระดับความพึงพอใจของพนักงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท จ๊อบ เฮ็ทซ์พลอเรียร์ จำกัด ที่บริษัทจัดส่งเข้าทำงานใน บริษัท ไอ เอ็ม อี ประเทศไทย จำกัด จำนวน 332 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ ค่าไคสแควร์ และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่าขั้นตอนการสรรหาบุคลากรมีแผนกบุคคล เป็นผู้ดำเนินการ คือ การคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดเข้าทำงาน และส่งผู้ถูกคัดเลือกเข้าทำการตรวจร่างกายกับคลินิก มีการปฐมนิเทศก่อนส่งเข้าทำงาน พนักงานได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำ และมีการติดต่อกับกับเจ้าหน้าที่โดยได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง พนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านอัตราค่าจ้าง ด้านสวัสดิการ ด้านการให้บริการ และ ด้านสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ ความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารจัดการโดยรวม พนักงานเห็นด้วยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุม พนักงานที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา แผนกที่สังกัด ภูมิลำเนา และอายุการทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารจัดการแตกต่างกัน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา แผนกที่สังกัด ภูมิลำเนา และอายุการทำงาน กับขั้นตอนการสรรหาบุคลากรของบริษัท จ๊อบ เฮ็ทซ์พลอเรียร์ จำกัด พบว่า ปัจจัยดังกล่าวไม่มีความสัมพันธ์กัน ความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารจัดการด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจูงใจ ด้านการควบคุม มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจด้านอัตราค่าจ้าง ด้านสวัสดิการ ด้านการให้บริการ ด้านสถานที่ และ วัสดุอุปกรณ์ มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับสูงถึงระดับสูงมาก

Apinat Turongruang. (2009). **Management and Satisfaction of Employees at Job Explorer**

Co., Ltd. Assigned to work for I.M.E. Co., Ltd. A Thesis for M.B.A.

(General Management). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayatthaya

Rajabhat University. Advisory Committee: Associate Professor Lamyong Plangglang,

Dr. Kheerimane Chanya.

ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) study the procedure of personnel recruitment; 2) study the employees' satisfaction; 3) study the employees' opinions towards the management; 4) compare the employees' satisfaction levels in relation to their personal factors; 5) compare the employees' opinion levels in relation to the personal factors; 6) investigate the relationship between the personal factors and the procedure of personnel recruitment; and 7) study the relationship between the opinions towards the management and the satisfaction levels. The samples were 332 employees assigned by Job Explorer Co., Ltd. to work for I.M.E Co., Ltd. The instrument was a questionnaire. The statistical analysis was employed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, χ^2 , and correlation coefficient with the statistically significant level of .05.

The findings indicated that the Human Resources Department is in charge of recruiting the personnel in the following procedure: selecting the personnel according to the criteria appointed by laws, sending the selected personnel for checking up at a clinic, and providing orientation before working. The employees were accepted for permanent duties, and were all looked after by the officers from Job Explorer Co., Ltd. High levels of the employees' satisfaction were found as a whole and in each aspect on wage rates, welfare, services, places of work, and facilities. High levels of the employees' opinions were found in all aspects: planning, organization management, motivation and controlling. Differences in the employees' ages, marital status, educational levels, departments working in, hometowns, and length of working affected differences in the employees' levels of satisfaction and opinions. No relationship was indicated between the employees' personal factors: gender, age, marital status, education levels, the departments working in, home towns and length of working, and the procedure of the personnel recruitment. Relationship was positively indicated highly to very highly between the opinions towards management, planning, organization management, motivation and controlling, and the satisfaction levels on wage rates, welfare, services, places of working and facilities.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณา และ ช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง ประธานที่ปรึกษา และ ดร.ศิริมณี จรรยา ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณา ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ ทำให้วิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณพนักงานบริษัท จ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และเพื่อนๆ ปริญญาโทสาขา การจัดการทั่วไป ที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณครอบครัว ศุรงค์เรือง ทุกท่านที่คอยห่วงใย ดูแล และให้กำลังใจ ผลักดันให้มีความอดทน ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

อภินันท์ ศุรงค์เรือง