

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการบริหารจัดการและความพึงพอใจของพนักงานบริษัท จีอบเอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด ที่บริษัทจัดส่งเข้าทำงานในบริษัท ไอ เอ็ม อี ประเทศไทย จำกัด ได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานที่บริษัท จีอบเอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด จัดส่งเข้าทำงานประจำบริษัท ไอ เอ็ม อี ประเทศไทย จำกัด ทั้งหมด 1,952 ราย ดังปรากฏรายละเอียดในตาราง 1 ดังต่อไปนี้

ตาราง 1 จำนวนประชากรและตัวอย่างพนักงานบริษัท จีอบเอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด จำแนกตามแผนก

แผนก	จำนวนประชากร	ตัวอย่าง
1 . แผนก Assy (ประกอบชิ้นงาน)	720	111
2 . แผนก Coating (เคลือบสี)	646	111
3. แผนก Press (ใช้แม่พิมพ์ผลิตชิ้นงาน)	586	110
รวมทั้งสิ้น (คน)	1,952	332

1.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มตัวอย่างประชากรตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดจำนวนของขนาดตัวอย่างจากจำนวนประชากรทั้งหมด 1,952 คน โดยใช้หลักการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (อภินันท์ จันตะณี และคณะ. 2545 : 82) ดังต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง
 N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา
 e = ค่าความผิดพลาดที่ยอมรับได้
 (โดย ในการศึกษานี้กำหนดให้ $= 0.05$)

$$\text{แทนค่า } n = \frac{1,952}{1 + (1,952 \times 0.05)^2}$$

$$n = 331.97$$

ดังนั้นเพื่อลดความคลาดเคลื่อนและสร้างความเชื่อมั่นในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยจึงเก็บข้อมูลเป็น จำนวน 332 คน

ขั้นตอนที่ 2 จัดแบ่งจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยขนาดตัวอย่างจำนวน 332 คน ทำการแบ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามแผนก ดังนั้นผู้วิจัยจึงแจกแบบสอบถามตามกลุ่ม โดยแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานที่บริษัทจัดส่งเข้าทำงานประจำบริษัทไอ เอ็ม อี ประเทศไทย จำกัด โดยวิธีแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) รวมแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น 332 ชุด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ใช้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นภายใต้กรอบแนวความคิด (Conceptual framework) ที่กำหนดไว้ แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม ที่เกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา แผนกที่สังกัด ภูมิลำเนา และอายุการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขั้นตอนในการจัดทำล้งคนไปปฏิบัติงานของบริษัท จ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการ ที่มีต่อความพึงพอใจของพนักงานในการจัดทำล้งคนไปปฏิบัติงานของบริษัท จ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน การจัดองค์กร ด้านการจูงใจ และ ด้านการควบคุม

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะได้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 166 - 167)

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแบ่งความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20 - 5.00	หมายถึง	มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40 - 4.19	หมายถึง	มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60 - 3.39	หมายถึง	มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80 - 2.59	หมายถึง	มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.79	หมายถึง	มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อการจัดทำล้งคนไปปฏิบัติงานของบริษัทจ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด โดย

แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านอัตราค่าจ้าง ด้านสวัสดิการ ด้านการให้บริการ และ ด้านสถานที่ / วัสดุอุปกรณ์

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะได้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 166 - 167)

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแบ่งความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20 - 5.00	หมายถึง	ระดับของความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40 - 4.19	หมายถึง	ระดับของความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60 - 3.39	หมายถึง	ระดับของความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80 - 2.59	หมายถึง	ระดับของความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.79	หมายถึง	ระดับของความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 คำถามปลายเปิด (Open ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ และสิ่งที่ควรปรับปรุงสำหรับบริษัทจ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ได้ออกแบบสอบถามจำนวน 332 ชุด ฝากไปกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทจ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด ตำแหน่ง ผู้ประสานงาน ประจำบริษัท ไอ เอ็ม อี (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อทำการตอบแบบสอบถาม เมื่อเจ้าหน้าที่เก็บแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ ที่แจกแบบสอบถามคืนจนครบทั้งหมด 332 ชุด

4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน โดยละเอียดทุกชุด

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้จะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล (อภิรักษ์ จันตะนี. 2547 : 4-7) ได้แก่ สถิติความถี่และค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ Independent Sample t-test (t-test) One-Way ANOVA (F-test) และ LSD. (Least-Significant Different) และหาความสัมพันธ์ด้วยสถิติ Pearson Chi-Square Monte Carlo Sig.(2-sided) Spearman Rank Correlation (2-tailed)

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการอธิบายข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับลักษณะส่วนบุคคล ตอนที่ 1 และ ขั้นตอนการสรรหาบุคลากร ของบริษัทจ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด ตอนที่ 2

2. ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Mean sample : \bar{X}) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารจัดการของบริษัทจ๊อบเอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด และตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดกำลังคนไปปฏิบัติงานของบริษัท จ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าเบี่ยงเบนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารจัดการ ของบริษัทจ๊อบเอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด และ ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดกำลังคนไปปฏิบัติงานของบริษัท จ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด

4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t – test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของพนักงานที่มีจำนวน 2 กลุ่ม คือ เพศ กับ ปัจจัยการบริหารจัดการของบริษัท จ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด และระดับความพึงพอใจของพนักงาน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

5. การทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA: F – test ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีจำนวน 3 กลุ่มขึ้นไป เช่น อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด แผนกที่สังกัด อายุงานในการทำงาน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ตามวิธีของ LSD (Fisher's least-significant different)

6. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับขั้นตอนในการจัดกำลังคนไปปฏิบัติงานของบริษัทจ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด โดยใช้ สถิติ Chi-Square: χ^2 โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ถ้าผลการทดสอบมีค่าน้อยกว่า .05 แสดงว่า “ไม่เป็นอิสระต่อกัน” หมายความว่า สัมพันธ์กันหรือส่งผลต่อกันหรือแตกต่างกัน แสดงว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อ

ขั้นตอนในการจัดกำลังคนไปปฏิบัติงานของบริษัทจ๊อบ เอ็กซ์พลอเรอร์ จำกัด แตกต่างกัน แต่ถ้าผลการทดสอบ มีค่ามากกว่า .05 แสดงว่า “เป็นอิสระต่อกัน” หมายความว่า ไม่สัมพันธ์กัน หรือไม่ส่งผลต่อกัน หรือไม่แตกต่างกัน แสดงว่า ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน หรือไม่แตกต่างกัน

7. การทดสอบความสัมพันธ์ (Correlation) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง “ปัจจัยการบริหารจัดการกับระดับความพึงพอใจของพนักงาน” ซึ่งเป็นการวัดความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการกับระดับความพึงพอใจของพนักงาน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า .05 ไม่มีความสัมพันธ์กัน แต่ถ้าค่ามากกว่า .05 ซึ่งสามารถบอกระดับความสัมพันธ์ว่ามีความสัมพันธ์ระดับต่ำ มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์ระดับสูงได้

ค่าสหสัมพันธ์	0 - .20	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก
ค่าสหสัมพันธ์	.21 - .40	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
ค่าสหสัมพันธ์	.41 - .60	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
ค่าสหสัมพันธ์	.61 - .80	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
ค่าสหสัมพันธ์	.81 - 1	หมายถึง	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก