

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้มาใช้บริการกอนทันตกรรมโรงพยาบาลทหารผ่านศึก ผู้วิจัยได้กำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือ เกณฑ์การวัดตัวแปร วิธีการเก็บข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ เป็นผู้มาใช้บริการกอนทันตกรรมโรงพยาบาลทหารผ่านศึก จำนวนผู้มารับบริการ 1,460 คน (โรงพยาบาลทหารผ่านศึก. 2551 : ไม่ปรากฏเลขหน้า) เพื่อใช้หา กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลระหว่างเดือน มีนาคม-เมษายน 2552

2. กลุ่มตัวอย่าง

ได้จากสูตรการคำนวณของกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) โดยเปิดตาราง หน้า 129 เนื่องจากทราบจำนวนที่แน่นอนของกลุ่มประชากรที่จะทำการศึกษา (อภินันท์ จันตะนิ. 2550 : 129)

ขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- โดยให้
- N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 - e = ความคาดเคลื่อนที่ยอมรับได้จากการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5
 - n = จำนวนตัวอย่าง

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ผลดังต่อไปนี้

$$n = \left[\frac{1,460}{1 + 1,460(0.05)^2} \right]$$

$$n = \left[\frac{1,460}{4.65} \right]$$

$$n = 313.98$$

ตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ขึ้นต่ำนจำนวน 314 คน

การสุ่มตัวอย่าง กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,460 คน
 สุ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 314 คน

3 การสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้มาใช้บริการ กองทันตกรรมโรงพยาบาลทหารผ่านศึก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 314 ชุด โดยเริ่มเก็บข้อมูลใช้เวลาประมาณ 2 เดือน ตั้งแต่เดือนมีนาคม – เมษายน พ.ศ. 2552

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดในสร้างเครื่องมือ
2. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้

3. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาวิเคราะห์

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย คำถามประเภทต่าง ๆ โดยแบ่งออกได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยในการตัดสินใจมาใช้บริการกองทุนนครธรรม โดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านค่าบริการ ด้านสถานที่ ด้านพนักงาน/บุคลากร ด้านสิ่งแวดล้อม ทัศนวิสัยระดับการตัดสินใจ โดยมาตรส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ และ กำหนดเกณฑ์สำหรับแปลความหมายสำหรับคะแนนเฉลี่ย (อภิสิทธิ์ จันตะนี, 2550 : 21) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีระดับการตัดสินใจมาก
- 3 หมายถึง มีระดับการตัดสินใจปานกลาง
- 2 หมายถึง มีระดับการตัดสินใจน้อย
- 1 หมายถึง มีระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.20 – 5.00 หมายถึง ระดับการตัดสินใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.40 – 4.19 หมายถึง ระดับการตัดสินใจมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.60 – 3.39 หมายถึง ระดับการตัดสินใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.80 – 2.59 หมายถึง ระดับการตัดสินใจน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.79 หมายถึง ระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การทดลองเครื่องมือ (Try - out) การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดวิธีการทดลองเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจทาน นำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

2. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง และความเหมาะสมของเนื้อหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสม

3. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลองกับผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) โดยใช้สูตรของ ครอนบาค (Cronbach) (อภิรักษ์ จันตะนี, 2550 : 28) ซึ่งผลการทดลองได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) เท่ากับ .9460

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการโดย

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อใช้ประกอบการขออนุญาตผู้อำนวยการ โรงพยาบาลทหารผ่านศึก ในการแจกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการกองทันตกรรม โรงพยาบาลทหารผ่านศึก

2. การแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถามร่วมกับเจ้าหน้าที่กองทันตกรรม โรงพยาบาลทหารผ่านศึก

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลในแบบสอบถามที่ได้รับมา เมื่อนำมาตรวจสอบ คัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ แล้วนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ (อภิรักษ์ จันตะนี, 2550 : 19-20) ดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จาก แบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐาน

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่ออธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้มาใช้บริการกองทันตกรรม โรงพยาบาลทหารผ่านศึก

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายความเบี่ยงเบนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้มาใช้บริการกองทันตกรรม โรงพยาบาลทหารผ่านศึก

2. ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.1 ค่า t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มี 2 กลุ่ม กับแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐาน และตอนที่ 2 ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้มาใช้บริการ กองทันตกรรมโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

2.2 ค่า F-test ใช้ทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับการตัดสินใจ ในแต่ละปัจจัยที่มาใช้บริการทันตกรรมโรงพยาบาลทหารผ่านศึก กับปัจจัยพื้นฐานที่มี 3 กลุ่ม ขึ้นไป เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยค่า LSD. (Least - Significant Different) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05