

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- จอมใจ พิณสาย. (2545). **ความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการต่อบริการปฐมภูมิของสถานีนอนามัยและศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล จังหวัดปราจีนบุรี**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- จารุภา หิรัญเมฆาวณิช. (2543). **การสนองสินค้าร่ำข้าวและถั่วเหลืองต่ออุตสาหกรรมน้ำมันพืช : รายงานการวิจัย**. ม.ป.ท.
- จุฑามาส ผูกพันธ์. (2543). **ประสิทธิผลของการเปิดบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการของสถานีนอนามัยในจังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- เจน วีระพงษ์. (2542). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการรักษาพยาบาลที่สถานีนอนามัยในจังหวัดนครสวรรค์**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ชูชัย เทพสาร. (2546). **ปัจจัยที่มีความสำคัญกับกระบวนการตัดสินใจเลือก**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ณรงค์ฤทธิ์ โตริต. (2542). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- คนัย เทียนพุ่ม. (2543). **การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
- ตรีพันธ์ คณิตทรัพย์. (2547). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสุขภาพระดับต้นของสถานีนอนามัยภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า : กรณีศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- นิรมล กิติกุล. (2545). **องค์การและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์ฯ.
- นิตา ภู่อารณ. (2550). **พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโรงพยาบาลอ่างทอง**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

- พิชัย สันติวงศ์. (2541). ปัจจัยการตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัยระดับราคาปานกลาง ในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ : กรณีศึกษา ผู้กู้สินเชื่อกับธนาคารอาคารสงเคราะห์. วิทยานิพนธ์สถาปัตยกรรมศาสตร์ (เคหการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- ไพศาล ดวงชาวม. (2544). ความพึงพอใจของผู้ป่วยในต่อการบริการของโรงพยาบาลมหาสารคาม ขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- โรงพยาบาลทหารผ่านศึก. (2550). โครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ. กรุงเทพฯ : โรงพยาบาลฯ.
- _____. (2551). สถิติและเวชระเบียนของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก. กรุงเทพฯ : โรงพยาบาลฯ.
- ลลิตา กระจ่างโพธิ์. (2546). ความพึงพอใจในบริการสุขภาพของผู้ใช้บริการในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ของโรงพยาบาลจิตเวช นครราชสีมา. ภาคนิพนธ์พฤติกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต (สุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- วันเพ็ญ เจษฎาพรชัย. (2540). การบริการของโรงพยาบาลตำรวจตามการรับรู้ของผู้ป่วยนอก. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ตันติพูลวินัย. (2538). กลยุทธ์การสร้างบริการ. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรินต์ติ้งเฮาส์.
- ศิริพร พงษ์ระวีวงศา. (2541). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อบริการพยาบาลในหอผู้ป่วยพิเศษ 3 วิเคราะห์งานในหน้าที่รับผิดชอบเพื่อขอกำหนดตำแหน่งชำนาญการระดับ 7-8 งานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. เชียงใหม่ : โรงพยาบาลเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2539). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : ดวงกลมสมัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2543). กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาดและกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและเท็กซ์.
- สุธา เจียรณณีโชติชัย. (2549). การบริการในหน่วยทันตกรรมเคลื่อนที่ในประเทศไทย. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.dent.psu.ac.th/dentpsu08/index.php?option>.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2542). กลยุทธ์ในการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.
- อดุลย์ จาคูรงค์กุล. (2543). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อภิวัฒน์ จันตะนี. (2550). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ สำหรับนักศึกษา MBA. และ Ph.D.**

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

Assael, H. (1998). **Consumer Behavior and Marketing Action.** 6th ed. Cincinnati :

South-Western College.

George, R. Terry. (1949). **Consumer Behavior.** Chicago : University of Chicsco.

Harison, Frank E. (1970). **Managmen' and Organizations.** New York : Hougtion Miffin.

Herzberg, F. (1979). **The Motivation to Work.** 2 nd ed. New York : John Willey.

Schiffman, Leon G. & Leslie Lazar Kanuk. (1994). **Consumer Behavior.** 5 th ed. Englewood

Cliffs, NJ. : Prentice-Hall.