

ภาคผนวก

ลำดับที่.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้มาใช้บริการ กองทันตกรรม
โรงพยาบาลทหารผ่านศึก

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มาใช้บริการ
กองทันตกรรมโรงพยาบาลทหารผ่านศึก โดยข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการจัดทำวิจัยของ
นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. โปรดตอบแบบสอบถามให้สมบูรณ์ ข้อความทั้งหมดที่ท่านตอบมาจะเป็นประโยชน์
อย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยครั้งนี้ อนึ่งข้อมูลที่ได้มาผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ
3. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ปัจจัยในการตัดสินใจมาใช้บริการกองทันตกรรม
ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

นายพลวัฒน์ อรรถาสังห์ ผู้วิจัย
นักศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

โปรดเติมข้อความหรือเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างตามความเป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่าน
ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐาน

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------

2. อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 20 – 30 ปี
<input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี	<input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี
<input type="checkbox"/> 51 ปีขึ้นไป	

3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป.ว.ช.	<input type="checkbox"/> อนุปริญญา
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรีขึ้นไป	

4. อาชีพ

<input type="checkbox"/> นักเรียน นักศึกษา	<input type="checkbox"/> เกษตรกรรม
<input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว	<input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> รับจ้าง	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> 5,000 – 10,000 บาท
<input type="checkbox"/> 10,001 – 20,000 บาท	<input type="checkbox"/> 20,001 บาท ขึ้นไป

6. สถานภาพสมรส

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส
<input type="checkbox"/> หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	

7. สิทธิในการรักษาพยาบาล

ชำระเงินเอง

 เบิกได้

ตอนที่ 2 ปัจจัยในการตัดสินใจมาใช้บริการกองทุนนครธรรมของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาว่าระดับการตัดสินใจมาใช้บริการกองทุนนครธรรม

ท่านให้ความสำคัญต่อด้านต่าง ๆ ในระดับใด

โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัยในการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริการ					
1. การบริการของทันตแพทย์					
2. ทันตแพทย์ให้คำแนะนำ ให้ความรู้ หลังการรักษา					
3. มีความสะดวกรวดเร็วทุกขั้นตอน ในการให้บริการ					
4. เครื่องมือ อุปกรณ์มีความทันสมัย สามารถให้บริการได้สะดวกรวดเร็ว					
5. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการ เปิดให้บริการ					
6. การให้บริการที่ครบวงจร					
7. มีบริการโทรติดต่อแจ้งวัน เวลา นัดหมายในการมาใช้บริการ					
8. การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง					
ด้านค่าบริการ					
9. ราคาค่าบริการมีความเหมาะสม					
10. ราคาค่าบริการถูกกว่าเมื่อเทียบกับ สถานบริการทันตกรรมอื่น ๆ					
11. สามารถแบ่งจ่ายเป็นงวด ๆ (กรณีฟันปลอม)					
12. มีการชำระค่าบริการผ่านบัตรเครดิต					

ปัจจัยในการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. มีการลดราคาค่าบริการ เช่น กรณีถอนฟันหลายซี่ กรณีในวันสำคัญต่าง ๆ					
14. ค่าธรรมเนียมในการให้บริการ เช่น ค่าทำบล็อกฟัน เพื่อฟอกฟันขาว มีมาตรฐาน					
ด้านสถานที่					
15. ความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ					
16. ความสะดวกในการติดต่อ สอบถามข้อมูล					
17. ที่นั่งรอเพียงพอ					
18. ระหว่างรอรับบริการมีสื่อโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ฯลฯ					
19. มีเครื่องชั่งน้ำหนักและเครื่องวัดความสูง					
20. พื้นที่ใช้ของห้องมีความเหมาะสมกับผู้มาใช้บริการ					
21. ตั้งอยู่ในเส้นทางที่มีรถสาธารณะผ่าน					
ด้านพนักงาน/บุคลากร					
22. ทักษะการให้บริการของทันตแพทย์					
23. บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ					
24. พนักงานที่ให้บริการมีมิตรไมตรี หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสที่จะให้บริการ					
25. พนักงานมีความตรงต่อเวลา					

ปัจจัยในการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26. พนักงานอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการด้วยความกระตือรือร้น					
27. พนักงานที่ให้บริการมีความรู้ความเข้าใจตอบสนองความต้องการได้ดี					
ด้านสิ่งแวดล้อม					
28. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและปลอดภัย					
29. ไม่เป็นพื้นที่ใกล้มลภาวะ					
30. ความสะอาดของสถานบริการ					
31. บรรยากาศ /การตกแต่งสถานที่					
32. ระดับความดังของเสียงรบกวนอยู่ในมาตรฐานที่กำหนด					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อและนามสกุล	นายพลวัฒน์ อรรถาสิงห์
วัน เดือน ปีเกิด	21 กุมภาพันธ์ 2522
สถานที่เกิด	จังหวัดสระบุรี
สถานที่อยู่	48/2 หมู่ 3 ตำบลท่าวาสุกรี อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
เบอร์โทรศัพท์	08 6616 6308
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	บุคลากรกองทันตกรรม โรงพยาบาลทหารผ่านศึก
สถานที่ทำงาน	โรงพยาบาลทหารผ่านศึก จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2540	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสุกรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2543	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสุกรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2545	ปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2552	ปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา