

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี 3) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี 4) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 6) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามพฤติกรรมการท่องเที่ยว 7) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี และ 8) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร กับระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 384 คน ได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test, LSD., Chi-Square (χ^2) และ Correlation มีผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่าผู้มาท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,500-10,000 บาท มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา และมีสถานภาพโสด

2. พฤติกรรมของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่าผู้มาท่องเที่ยวส่วนใหญ่รู้จักและทราบข้อมูลการท่องเที่ยวจากญาติ/เพื่อน มาท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อน ส่วนใหญ่เดินทางมาท่องเที่ยวในช่วงวันเสาร์-อาทิตย์ ผู้มาท่องเที่ยวส่วนใหญ่มาเป็นการครั้งแรก พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง คือ รถยนต์ส่วนตัว ค่าใช้จ่ายต่อครั้งในการมาท่องเที่ยว ไม่เกิน 500 บาท

3. ระดับความคิดเห็นของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการควบคุม มีความคิดเห็นโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการจูงใจ มีความคิดเห็นโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง

4. ระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

5. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

5.1 ผู้มาท่องเที่ยวที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน

5.2 ผู้มาท่องเที่ยวที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการวางแผน และด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการจัดองค์กร และด้านการจูงใจ แตกต่างกัน

5.3 ผู้มาท่องเที่ยวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการจูงใจ และด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการวางแผน และด้านการจัดองค์กร แตกต่างกัน

5.4 มาท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน

5.5 มาท่องเที่ยวที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการจัดองค์กรและด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการวางแผน และด้านการจูงใจ แตกต่างกัน

5.6 ผู้มาท่องเที่ยวที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการควบคุม ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการจูงใจ แตกต่างกัน

6. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

6.1 ผู้มาท่องเที่ยวที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการส่งเสริมการเกษตร ไม่แตกต่างกัน

7.4 ผู้มาท่องเที่ยวที่จำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมการท่องเที่ยวไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ และด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร แตกต่างกัน

7.5 ผู้มาท่องเที่ยวที่ใช้พาหนะในการเดินทางต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ และด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร แตกต่างกัน

7.6 ผู้มาท่องเที่ยวที่ใช้จ่ายต่อครั้งต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ไม่แตกต่างกัน

8. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี

8.1 เพศไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร

8.2 อายุมีความสัมพันธ์กับการรู้จักและทราบข้อมูลการท่องเที่ยว เหตุผลที่มาท่องเที่ยว จำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยว พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายต่อครั้งในการมาท่องเที่ยว

8.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับการรู้จักและทราบข้อมูลการท่องเที่ยว เหตุผลที่มาท่องเที่ยว ช่วงเวลาที่มาท่องเที่ยว จำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยว พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายต่อครั้งในการมาท่องเที่ยว

8.4 ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการรู้จักและทราบข้อมูล เหตุผลที่มาท่องเที่ยว จำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยว และค่าใช้จ่ายต่อครั้งในการมาท่องเที่ยว

8.5 อาชีพมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร

8.6 สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับการรู้จักและทราบข้อมูลการท่องเที่ยว เหตุผลที่มาท่องเที่ยว จำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยว พาหนะที่ใช้ในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายต่อครั้งในการมาท่องเที่ยว

9. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี กับระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยว พบว่าระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ด้านการวางแผน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ และด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวในระดับต่ำมาก ด้านการอำนวยความสะดวกในระดับต่ำ และด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตรในระดับปานกลาง ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ด้านการจัดองค์กร

มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวในระดับต่ำ ส่วนระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ด้านการจูงใจ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวในระดับต่ำมาก ส่วนด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตรในระดับปานกลาง และระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ด้านการควบคุม มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร และด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวในระดับต่ำมาก ด้านการอำนวยความสะดวกในระดับต่ำ และด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

1. พฤติกรรมการท่องเที่ยวของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าผู้มาท่องเที่ยวส่วนใหญ่รู้จักและทราบข้อมูลจากเพื่อน/ญาติ/แนะนำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมภรณ์ คงเจริญกาย (2548 : บทคัดย่อ) เหตุผลที่มาท่องเที่ยวส่วนใหญ่ คือ เพื่อพักผ่อน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประภาสิต ทองเจือเพชร (2544 : บทคัดย่อ) ช่วงเวลาที่มาเที่ยวส่วนใหญ่ คือ วันเสาร์-อาทิตย์ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมภรณ์ คงเจริญกาย (2548 : บทคัดย่อ) ส่วนใหญ่มาเป็นครั้งแรก พาหนะที่ใช้ในการเดินทางส่วนใหญ่ คือ รถยนต์ส่วนตัว ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของดลใจ มณีงาม (2550 : บทคัดย่อ) ค่าใช้จ่ายต่อครั้งส่วนใหญ่ คือ ไม่เกิน 500 บาท

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร และด้านการควบคุม จากการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้มาท่องเที่ยว โดยรวมผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตรเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการจูงใจ มีความคิดเห็นโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คณิงนิศย์ เมฆดี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริหารจัดการเรือท่องเที่ยว ในเขตเกาะเมืองพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่าลูกค้ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ด้านการวางแผน ด้านการจัดการเรือท่องเที่ยว และด้านควบคุม ส่วนด้านการแนะนำ/จูงใจ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว จากการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยว โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมภรณ์ คงเจริญกาย (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้ามาท่องเที่ยวที่มีผลต่อการ

ท่องเที่ยวแบบยั่งยืนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาผลการวิจัยพบว่า ผู้เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีต่อด้านสถานที่ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการบริการ ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4. ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐาน

4.1 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้มาเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าผู้มาท่องเที่ยวที่มีอายุรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ และสถานภาพสมรส ต่างกันมีระดับความคิดเห็นในด้านการวางแผนด้านการจัดองค์กร ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุม แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2542 : 19) กล่าวไว้ว่า การวางแผนการให้บริการจะต้องกำหนดแผนงานให้ตรงกับเป้าหมาย จากนั้นก็ทำการหาบุคลากรมาทำงานให้เป็นไปตามแบบแผนที่ได้วางไว้ โดยต้องคำนึงว่าการจัดองค์การในการให้บริการอย่างไรจึงจะทำให้พนักงานท่องเที่ยวประทับใจมากที่สุด และทำอย่างไรจึงจะชักจูงให้นักท่องเที่ยวมาใช้บริการ การที่นักท่องเที่ยวจะประทับใจนั้น องค์การยังต้องมีการควบคุมคุณภาพในการให้บริการให้ได้มาตรฐาน จึงจะทำให้พนักงานท่องเที่ยวประทับใจ และเป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่จะจูงใจให้นักท่องเที่ยวกลับมาเที่ยวอีก

4.2 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าผู้มาท่องเที่ยวที่มีอายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร และด้านการอำนวยความสะดวก แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พิษณุ วงษ์เกษม (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตป่าอนุรักษ์ภูพระบาท อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศใน 4 ด้านตามลักษณะพื้นฐานบางประการของนักท่องเที่ยวที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.3 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามพฤติกรรมการท่องเที่ยว พบว่าผู้มาท่องเที่ยวที่รู้จักและทราบข้อมูลการท่องเที่ยว เหตุผลที่มาท่องเที่ยว ช่วงเวลาที่มาท่องเที่ยว จำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยว และพาหนะที่ใช้ในการเดินทางต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ และด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คณินนิตย์ เมฆมติ (2550: บทคัดย่อ) ผู้มาท่องเที่ยวที่รู้จักและทราบข้อมูลการท่องเที่ยวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่และด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตรแตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากแหล่งข้อมูลและสื่อมีรายละเอียดและ

ความชัดเจนที่แตกต่างกัน ผู้มาเที่ยวที่มีเหตุผลที่มาท่องเที่ยวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ที่แตกต่างกัน ผู้มาเที่ยวที่มาเพื่อทัศนศึกษาจะให้ความสำคัญในเรื่องรายละเอียดของข้อมูล การแนะนำของเจ้าหน้าที่มากกว่า ซึ่งจะแตกต่างจากผู้มาเที่ยวเพื่อพักผ่อนที่ต้องการความสงบได้ใช้เวลาอยู่กับครอบครัว ผู้มาท่องเที่ยวในช่วงเวลาที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ และด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตรแตกต่างกัน เนื่องจากผู้มาท่องเที่ยวส่วนใหญ่จะมาเที่ยวในวันวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ทำให้สถานที่ท่องเที่ยวแต่ละที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวมากกว่าวันปกติ ซึ่งส่งผลต่อการบริการที่ไม่ทั่วถึงรวมถึงสถานที่ไม่เพียงพอ ซึ่งแตกต่างจากผู้มาเที่ยวในวันธรรมดา ผู้มาท่องเที่ยวที่จำนวนครั้งที่มาเที่ยวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ และด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตรแตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากการมาเที่ยวในครั้งแรกๆ นักท่องเที่ยวมีความรู้สึกสนใจในสถานที่ท่องเที่ยวมากกว่าในครั้งหลังๆ ซึ่งเมื่อมาหลายๆ ครั้งทำให้เกิดความเคยชินไม่ว่าจะในเรื่องของการบริการและสถานที่ ส่วนผู้มาเที่ยวที่ใช้พาหนะในการเดินทางต่างกัน มีระดับความพอใจในด้านการบริการและด้านสถานที่ท่องเที่ยวแตกต่างกัน ผู้มาเที่ยวที่ขับรถยนต์ส่วนตัวและรถจักรยานยนต์จะให้ความสำคัญในเรื่องของสถานที่ตั้ง การเดินทางไปมาสะดวกคั่นทาง่ายมากกว่าผู้มาเที่ยวโดยรถประจำทาง รวมถึงในเรื่องป้ายบอกทางเข้าสถานที่ และเส้นการเดินทางภายในสถานที่เพราะสะดวกในการขับรถเที่ยวชม

4.4 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรี กับพฤติกรรมการท่องเที่ยว พบว่าผู้มาท่องเที่ยวเพศชายและหญิงมีพฤติกรรมที่ไม่แตกต่างกันมากนัก ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา อาชีพ และสถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมภรณ์ คงเจริญกาย (2548 : บทคัดย่อ) อาจเนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตรเป็นที่ท่องเที่ยวสำหรับพักผ่อน และศึกษาหาความรู้ ผู้มาเที่ยวจึงมีความหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นนักศึกษาที่มาศึกษาดูงาน เกษตรกรที่มาขอข้อมูลเกี่ยวกับการเกษตร รวมทั้งนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาพักผ่อน

4.5 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี กับระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยว พบว่าการบริหารจัดการด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจูงใจ และด้านการควบคุมมีความสัมพันธ์ในด้านบวกเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับระดับความพึงพอใจของผู้มาเที่ยวในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านส่งเสริมการตลาด ซึ่งสอดคล้องกับ วูม (Vroom, 1984 : 328) กล่าวว่า ทัศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจนั้น และทัศนคติด้านลบจะ

แสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับ วิมลสิทธิ์ หรยางกูร (2526 : 174) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นการให้ค่าความรู้สึกของคนเราที่สัมพันธ์กับระบบมโนทัศน์ที่เกี่ยวกับความหมายของสภาพแวดล้อมจะแตกต่างกัน เช่น ความรู้สึกเฉย พอใจไม่พอใจ สนใจ ไม่สนใจ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้

1.1 ด้านการวางแผน ควรมีการจัดกิจกรรมในช่วงวันหยุดให้มากขึ้นเพื่อเป็นการดึงดูดผู้มาเที่ยวให้มาเที่ยวเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ยังควรจัดเส้นทางชมภายในสถานที่ท่องเที่ยวตามลำดับและเหมาะสม เพื่อความสะดวกของผู้มาเที่ยวในการเที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยว

1.2 ด้านการจัดองค์ ควรมีการแบ่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสม รวมถึงในเรื่องของการให้ความรู้แก่ผู้มาท่องเที่ยวให้ชัดเจนด้วย

1.3 ด้านการจูงใจ ควรมีการแจกของที่ระลึก การจัดสถานที่ให้เหมาะสมตามโอกาสและเทศกาลต่างๆ รวมถึงควรประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่างๆ เพิ่มขึ้น เพื่อผู้มาท่องเที่ยวรู้จักเที่ยวและต้องการมาท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น

1.4 ด้านการควบคุม ควรมีการต้อนรับข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็นสำหรับผู้มาท่องเที่ยวที่ต้องการแนะนำในเรื่องข้อบกพร่องต่างๆ รวมสามารถร้องเรียนในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่สุภาพ

1.5 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ควรเอาใจใส่ในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาท่องเที่ยว รวมถึงในเรื่องของมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารด้วย

1.6 ด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร ควรมีป้ายบอกทางเข้าสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ภายในบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว รวมถึงป้ายบอกเส้นทางในการเดินชมภายในสถานที่

1.7 ด้านการอำนวยความสะดวก ควรจัดให้มีบริการรถนำชมในสถานที่ท่องเที่ยว และจัดตั้งถังขยะให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้มาท่องเที่ยว

1.8 ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว ควรมีร้านจำหน่ายสินค้าและของที่ระลึกเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว และมีการจัดสถานที่สำหรับพักและจัดสัมมนาไว้บริการผู้มาท่องเที่ยวที่ต้องการใช้บริการ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกมาท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาระบบการท่องเที่ยวของจังหวัดสุพรรณบุรี

2.2 ควรมีการศึกษาถึงผลกระทบต่อผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวชุมชนในท้องถิ่น สังคม เศรษฐกิจ และสภาพสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางให้ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวและชุมชนในท้องถิ่นได้ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น

2.3 ควรมีศึกษาเกี่ยวกับแนวโน้มของตลาดการท่องเที่ยวของจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการตอบสนองความต้องการของผู้มาท่องเที่ยว