

แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง

พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวที่มีต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร
จังหวัดสุพรรณบุรี

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาจากผู้มาท่องเที่ยวทุกท่านโปรดสละเวลากรอกข้อมูลในแบบสอบถาม โดยกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้จากท่านในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงเกษตรในจังหวัดสุพรรณบุรีต่อไป

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () หน้าตัวเลือกที่ท่านเห็นว่าถูกต้องหรือสอดคล้องตามความคิดเห็นของท่าน โดยข้อมูลที่ท่านให้จะนำมาใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

ชื่อสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร ในการกรอกแบบสอบถามชุดนี้

ชื่อสถานที่.....

1. เพศ 1. () ชาย 2. () หญิง
2. อายุ.....ปี
3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท/เดือน
4. ระดับการศึกษา 1. () ประถมศึกษา 2. () มัธยมศึกษาตอนต้น
3. () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 4. () อนุปริญญา/ปวส.
5. () ปริญญาตรี 6. () สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพ 1. () นักเรียน / นักศึกษา 2. () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
3. () ธุรกิจส่วนตัว 4. () พนักงานบริษัท
5. () ลูกจ้างทั่วไป 6. () เกษตรกร
6. สถานภาพ 1. () โสด 2. () สมรส

ตอนที่ 2 พฤติกรรมของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี

1. ท่านรู้จักการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรีได้อย่างไร

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. () เอกสารข่าวการท่องเที่ยว | 2. () ครอบครัวพามาเที่ยว |
| 3. () ญาติ / เพื่อนแนะนำ | 4. () ผ่านพีช/อินเทอร์เน็ต |
| 5. () การประชาสัมพันธ์ | 6. () โทรทัศน์/วิทยุ |
| 7. () หนังสือพิมพ์ | 8. () สถานศึกษาพามา |

2. เหตุผลที่มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. () ทักษะศึกษา | 2. () เพื่อพักผ่อน |
| 3. () ต้องการความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการเกษตร | 4. () เพื่อประกอบธุรกิจ |

3. ท่านมักจะเดินทางมาท่องเที่ยวเชิงเกษตรในช่วงวันใด

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. () วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) | 2. () วันเสาร์-อาทิตย์ |
| 3. () วันหยุดนักขัตฤกษ์ | 4. () เฉพาะวันที่จัดงานพิเศษ |

4. ท่านเคยมาท่องเที่ยวเชิงเกษตรจังหวัดสุพรรณบุรีจำนวนกี่ครั้ง

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. () ครั้งแรก | 2. () 2 – 4 ครั้ง |
| 3. () 5 – 7 ครั้ง | 4. () 8 ครั้งขึ้นไป |

5. ท่านใช้พาหนะใดในการเดินทางมาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. () รถโดยสารประจำทาง | 2. () รถจักรยานยนต์ |
| 3. () รถยนต์ส่วนตัว | 4. () รถนำเที่ยว |

6. การเดินทางมาท่องเที่ยวเชิงเกษตรครั้งนี้ ท่านใช้จ่ายจำนวนเท่าใด

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. () ไม่เกิน 500 บาท | 2. () 501 – 1,000 บาท |
| 3. () 1,001 – 2,000 บาท | 4. () มากกว่า 2,000 บาท |

ตอนที่ 3 ระดับความคิดต่อการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีคะแนน ดังนี้

5 = เห็นด้วยมากที่สุด

4 = เห็นด้วยมาก

3 = เห็นด้วยปานกลาง

2 = เห็นด้วยน้อย

1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

| การบริหารจัดการ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านการวางแผน | | | | | |
| 1. มีการวางแผนจัดภูมิทัศน์อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 2. เวลาเปิด-ปิด มีความเหมาะสม | | | | | |
| 3. มีป้ายแนะนำของสถานที่ท่องเที่ยวอย่างชัดเจน | | | | | |
| 4. มีการจัดแสดงแยกพื้นที่เป็นส่วนในการเข้าชม | | | | | |
| 5. มีกิจกรรมในวัดหยุดอย่างเหมาะสมตามเทศกาล | | | | | |
| 6. มีการจัดเส้นทางชมภายในสถานที่ท่องเที่ยวตามลำดับความเหมาะสม | | | | | |
| ด้านการจัดองค์กร | | | | | |
| 1. มีเจ้าหน้าที่พอเพียงต่อการให้บริการ | | | | | |
| 2. มีการแบ่งหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 3. มีเจ้าหน้าที่ในการให้ความรู้ทำให้ท่านได้รับความรู้อย่างชัดเจน | | | | | |
| 4. มีการติดบัตรแสดงหน่วยงานเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน | | | | | |
| 5. เจ้าหน้าที่มีการเตรียมพร้อมให้บริการด้วยความเต็มใจ | | | | | |
| ด้านการจูงใจ | | | | | |
| 1. ชื่อเสียงของสถานที่ท่องเที่ยวเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย | | | | | |
| 2. สถานที่สวยงามดึงดูดใจ | | | | | |
| 3. มีการแจกของที่ระลึกในบางโอกาส | | | | | |
| 4. มีการจัดสถานที่ให้เหมาะสมตามโอกาส และเทศกาลต่างๆ | | | | | |
| 5. มีการโฆษณาทางสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์และอินเทอร์เน็ต | | | | | |

| การบริหารจัดการ (ต่อ) | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านการควบคุม | | | | | |
| 1. เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจผู้เข้ามาท่องเที่ยวเท่าเทียมกัน | | | | | |
| 2. กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สุภาพสามารถร้องเรียนได้โดยตรง | | | | | |
| 3. บุคลิกภาพ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่เหมาะสม | | | | | |
| 4. มีกล่องรับข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น | | | | | |
| 5. มีการดูแลรักษาความปลอดภัย | | | | | |

ตอนที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้มาท่องเที่ยวเชิงเกษตร จังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีคะแนน ดังนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด

4 = พึงพอใจมาก

3 = พึงพอใจปานกลาง

2 = พึงพอใจน้อย

1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

| ความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | |
| 1. การต้อนรับของเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสาร | | | | | |
| 2. การให้ข้อมูลและการแนะนำของเจ้าหน้าที่ | | | | | |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส | | | | | |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี | | | | | |
| 5. เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ดี | | | | | |
| ด้านสถานที่ท่องเที่ยวเชิงเกษตร | | | | | |
| 1. สถานที่ตั้งเดินทางไปมาสะดวกคั่นหาง่าย | | | | | |
| 2. ป้ายบอกข้อมูลและความสำคัญของสถานที่ | | | | | |
| 3. ป้ายบอกทางเข้าสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ | | | | | |
| 4. ป้ายบอกเส้นทางการเดินชมภายในสถานที่ | | | | | |
| 5. ความสะอาดของสถานที่ท่องเที่ยว | | | | | |

| ความพึงพอใจ (ต่อ) | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านการอำนวยความสะดวก | | | | | |
| 1. สถานที่จอดรถ | | | | | |
| 2. การจัดการจราจรภายใน | | | | | |
| 3. มีบริการรถนำชมในสถานที่ | | | | | |
| 4. การจัดตั้งถังขยะไว้ตามจุดต่างๆ | | | | | |
| 5. การจัดห้องน้ำไว้สำหรับผู้มาเที่ยว | | | | | |
| 6. มีบริการของร้านอาหาร/ร้านค้า | | | | | |
| ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว | | | | | |
| 1. มีสถานที่พักและจัดสัมมนา | | | | | |
| 2. มีร้านจำหน่ายสินค้าและของที่ระลึกเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว | | | | | |
| 3. มีการแจกพันธุ์พืชทางการเกษตร | | | | | |
| 4. มีจักรยานสำหรับบริการนักท่องเที่ยว | | | | | |

ขอขอบคุณท่านที่กรุณาให้ข้อมูลครั้งนี้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์