

ศรีรุ่ง คณิน. (2552). ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัทสมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ)

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์วันทนี แสนักดี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทสมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด 2) ศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด และ 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทสมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือพนักงานบริษัทสมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด จำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 25-30 ปี สถานภาพโสด มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,001 บาท และมีประสบการณ์ในการทำงาน 3-5 ปี

2. ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทสมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด พบว่าโดยรวม พนักงานเห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน พนักงานเห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด ส่วนในด้านความสำเร็จตรงเวลา ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ และด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน พนักงานเห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก

3. พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทสมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Srirung Kongnin. (2009). **Opinions towards Efficiency in Working Performances of Employees at Smartrac Technology Company Limited.** An Independent Study for MBA (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisors: Associate Professor Vanthanee Sanpugdi.

ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) examine the personal factors of the employees at Smartrac Technology Company Limited; 2) investigate the opinion levels towards performance efficiency of the employees; and 3) compare the opinion levels toward performance efficiency of the employees categorized by the personal factors. The sample group consisted of 310 employees. The instrument was a questionnaire. The statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings are indicated as follows:

1. Most employees were female, single, 25-30 years old. Their educational backgrounds were high school or lower vocational certificates. They worked as operators with monthly incomes less than 10,001 baht, and had worked there for 3-5 years.

2. Regarding the opinions towards efficiency in working performances, high levels of their opinions were found as a whole. But when each aspect was considered, the highest levels of the employees' opinions were found on working competency and speediness in working, and high levels of their opinions were found on punctuation, objective achievement and correctness in working.

3. Differences in the employees' gender, ages, education levels, marital status, and working positions did not affect differences in their opinion levels on speediness in working, working competency, punctuation, correctness in working, and objective achievement; but differences in the employees' monthly incomes and experiences in working affected differences in their opinion levels on punctuation at the statistically significant level of .05.