

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพประกอบ	ท
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท สมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด.....	8
ประวัติความเป็นมาของบริษัทสมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด.....	8
การบริหารจัดการของบริษัทสมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด.....	9
ลักษณะการปฏิบัติงานของบริษัทสมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด.....	11
นโยบายคุณภาพของบริษัทสมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด.....	12
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	18
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	19
ความหมายของประสิทธิภาพ	19
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	23

สารบัญ

บทที่		หน้า
2	(ต่อ) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	26
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
3	วิธีดำเนินการวิจัย	32
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัทสมาร์แทรค เทคโนโลยี จำกัด.....	38
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทสมาร์แทรค เทคโนโลยี จำกัด.....	40
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทสมาร์แทรค เทคโนโลยี จำกัด.....	46
	ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน บริษัทสมาร์แทรค เทคโนโลยี จำกัด.....	55
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
	สรุปผลการวิจัย.....	56
	อภิปรายผล.....	56
	ข้อเสนอแนะ.....	59

สารบัญ

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	64
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	71

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
2	ค่าความถี่และร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัทสมาร์ตแทรค เทคโนโลยี จำกัด.....	38
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน.....	40
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน.....	41
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน.....	42
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน...	43
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน.	44
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวม.....	45
9	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ.....	46
10	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	47
11	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	48
12	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามตำแหน่งงานของพนักงาน.....	49
13	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	50

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่.....	51
15	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	52
16	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	53
17	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่.....	54
18	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท สมาร์ทเทรด เทคโนโลยีจำกัด....	55

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2 ผังแสดงโครงสร้างการบริหารจัดการ บริษัทสมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด.....	8