

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทสมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท สมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด 2) ศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด และ 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทสมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานของ บริษัทสมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด จำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามใช้ถามพนักงานโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยค่าสถิติ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยค่าสถิติ t-test, F-test และ LSD. มีผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทสมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด สรุปว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.5 มีอายุ 25 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 83.9 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 42.0 เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 81.3 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,001บาท คิดเป็นร้อยละ 46.4 มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 70.9 และมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 3- 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.0

2. ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทสมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด สรุปว่าโดยรวม พนักงานมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด ในระดับมากที่สุด ในด้านความสามารถในการปฏิบัติงานและ ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ส่วนในด้านความสำเร็จตรงเวลา ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์และด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในระดับมาก

3. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สมาร์ทแทรก เทคโนโลยี จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า

3.1 พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และ ตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทสมาร์ทแทรก

เทคโนโลยีจำกัด ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.2 พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทสมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด พบว่า มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่าพนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่วนระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของพนักงานอยู่ในระดับมากมี 3 ด้าน คือด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงานและด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงานพบว่า โดยรวมพนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เนื่องจากบริษัทมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพของบริษัทอย่างชัดเจน โดยจัดทำแผนการอบรมพนักงานใหม่ทุกคน มีการทดสอบก่อนเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่จริงพร้อมกันนั้นยังได้จัดให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมตรงตามความถนัด ความรู้ ความสามารถ เพื่อให้มีความรวดเร็วและความถูกต้องชัดเจนในการปฏิบัติงานตามสายงานหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างเหมาะสมและให้พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาแผนงานเพื่อควบคุมงาน และติดตามผลการปฏิบัติให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดส่วนความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานพบว่า โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และ 1 ข้อ พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นในระดับมาก คือการมีส่วนร่วมในการสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ เนื่องจากการเข้ามามีมีส่วนร่วมของพนักงาน ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการมีการสื่อสารทั่วทั้งองค์กร

ให้กับพนักงาน ได้รับทราบอย่างทั่วถึง และด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และมี 1 ข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นในระดับมาก คือ การทราบถึงระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้สำเร็จในแต่ละงาน เนื่องจากบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงการผลิตอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันตามความต้องการของลูกค้า จึงอาจทำให้พนักงานเกิดความสับสนเกี่ยวกับระยะเวลาในการปฏิบัติงานของแต่ละงานให้สำเร็จ ซึ่งถ้าพนักงานและบริษัท มีการกำหนดระยะเวลา อย่างชัดเจนก็สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ เทเลอร์ (Taylor) (ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. 2543 : ) ซึ่งเชื่อว่าเป็นไปได้ที่จะกำหนดปริมาณงานให้แต่ละคนทำในระยะเวลาที่กำหนด แต่การศึกษาเกี่ยวกับเวลาดังกล่าวจะต้องเป็นไปโดยถูกต้องและมีหลักเกณฑ์มากที่สุด เพื่อป้องกันข้อโต้แย้งต่างๆ โดยทั้งสองฝ่ายต่างจะได้รับประโยชน์สูงสุด กล่าวคือคนงานจะได้รับประโยชน์จากการทำงานครบตามปริมาณ และเพื่อไม่ให้มีปัญหาเรื่องการบิดพลิ้วงานให้เกิดความล่าช้า ส่วนฝ่ายบริหารจะได้รับประโยชน์จากการได้รับผลผลิตเพิ่มและจะยอมจ่ายค่าแรงสูงขึ้นอีก

2. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานพบว่า พนักงานที่มีเพศ การศึกษา และ ตำแหน่งงาน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันเนื่องจากบริษัทมีนโยบายในการกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างเดียวกันทำให้ เพศ การศึกษา และตำแหน่งงานไม่มีผลให้เกิดความแตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชาคริต ศรีขาว. (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสกัน (ไทยแลนด์) พบว่าพนักงานที่มี เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งของพนักงาน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีอายุ สถานภาพสมรส มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน เนื่องจากบริษัทมีนโยบายในการกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอายุ และสถานภาพสมรสจึงทำให้ไม่เกิดความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนิสา สงบเจียบ (2551:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมินิอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) พบว่า พนักงานที่มีอายุและสถานภาพสมรสต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน และ ประสบการณ์ทำงาน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ในด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน เพราะว่า พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001 - 15,000 บาท

มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มากกว่าพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และ 10,001 - 15,000 บาท เนื่องจากพนักงานที่มีรายได้มากกว่า 15,001 บาท มีความเห็นว่ารายได้ที่บริษัทจ่ายให้มีความเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติและจะส่งเสริมให้ตนเองความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 3-5 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-2 ปี เนื่องจากมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานล่าช้าทำให้พนักงานมีความชำนาญ และความสามารถในการวางแผนติดตามและประเมินผลความสำเร็จของงานได้ดีกว่าพนักงานที่มีอายุงานต่ำกว่า 1-2 ปี

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบริษัท สมาร์ทเทรด เทคโนโลยี จำกัด ดังนี้

1.1 ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน บริษัทควรพิจารณาถึงการให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วม ในการสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์

1.2 ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน บริษัทควรจัดทำแผนกำลังการผลิต และกำหนดระยะเวลาของงานที่แล้วเสร็จในแต่ละงานให้กับพนักงานได้รับทราบ เป็นรายสัปดาห์ หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงการผลิต

1.3 บริษัทควรมีการพิจารณาถึงผลการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความสำเร็จตรงเวลาที่กำหนด มาเป็นรายได้พิเศษนอกจากรายได้ที่พนักงานได้รับตามปกติเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน

1.4 บริษัทควรจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการวางแผนงานการติดตามผลการปฏิบัติงานให้กับพนักงานที่เข้าใหม่ เพื่อให้พนักงานสามารถหาวิธีที่จะทำให้งานนั้นสำเร็จตรงตามเวลาที่กำหนด

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางสำหรับผู้สนใจวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาถึงความต้องการของพนักงานด้านสวัสดิการเงินเดือนและผลตอบแทนต่างๆ ที่พนักงานควรได้รับให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน