

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท สมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท สมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับจะไม่กระทบต่อผลการ
ปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () เพียงช่องเดียว

1) เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2) ท่านมีอายุ

1. () ต่ำกว่า 25 ปี

2. () 25 - 30 ปี

3. () 31 - 35 ปี

4. () 36 - 40 ปี

5. () 41 ปีขึ้นไป

3) ท่านจบการศึกษาในระดับสูงสุด

1. () มัธยมตอนต้น

2. () มัธยมตอนปลาย/ปวช.

3. () อนุปริญญาตรี/ปวส.

4. () ปริญญาตรี/ปริญญาโท

4) ตำแหน่งงาน

1. () ผู้จัดการ

2. () ผู้บังคับบัญชาหรือสายวิชาชีพ

3. () ปฏิบัติการ

5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. () 5,000 – 10,000 บาท

2. () 10,001 – 15,000 บาท

3. () 15,001 – 20,000 บาท

4. () 20,001 – 25,000 บาท

5. () 25,001 บาทขึ้นไป

6) สถานภาพสมรส

1. () โสด

2. () สมรส

3. () หย่าร้าง/หม้าย

7) ประสบการณ์ในการทำงานกับบริษัทสมาร์ทแทรค เทคโนโลยี จำกัด

1. () ต่ำกว่า 1 ปี

2. () 1 - 2 ปี

3. () 3 – 5 ปี

3. () มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สมาร์ทเทรค
เทคโนโลยี จำกัด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
ที่ท่านต้องการแสดงความคิดเห็นเพียงช่องเดียว

- คะแนน 5 เห็นด้วยว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
 คะแนน 4 เห็นด้วยว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
 คะแนน 3 เห็นด้วยว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
 คะแนน 2 เห็นด้วยว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
 คะแนน 1 เห็นด้วยว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

| ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 1.1 ท่านทราบถึงมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานอย่างชัดเจน | | | | | |
| 1.2 ท่านได้ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วใน การปฏิบัติงาน | | | | | |
| 1.3 ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาแผนงานเพื่อ ควบคุมให้งานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด | | | | | |
| 1.4 ท่านมีเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม | | | | | |
| 1.5 ท่านได้รับการอบรมและพัฒนา เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง | | | | | |

| ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 2.1 ท่านได้รับการอบรมและผ่านการทดสอบก่อนเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่จริง | | | | | |
| 2.2 ท่านรับทราบและเข้าใจถึงข้อกำหนดและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง | | | | | |
| 2.3 ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับงาน | | | | | |
| 2.4 ท่านพร้อมจะปรับปรุงแก้ไขเมื่อเกิดผิดพลาด | | | | | |
| 3. ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 3.1 ท่านได้รับมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสมตรงตาม ความรู้ ความสามารถ | | | | | |
| 3.2 ท่านมีทัศนคติและมีความเข้าใจที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ที่ได้รับมอบหมาย | | | | | |
| 3.3 ท่านปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ | | | | | |
| 3.4 ท่านได้รับการพัฒนาและอบรมให้มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง | | | | | |

| ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 4.1 ท่านทราบถึงระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้สำเร็จในแต่ละงาน | | | | | |
| 4.2 ท่านมีการวางแผนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน | | | | | |
| 4.3 ท่านมีการติดตามผลการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 4.4 ท่านมีการประเมินผลความสำเร็จของการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 5. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 5.1 ท่านได้รับทราบถึงนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานและเข้าใจอย่างชัดเจน | | | | | |
| 5.2 ท่านมีทัศนคติและความเข้าใจที่ดีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 5.3 ท่านมีส่วนร่วมในการสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ | | | | | |
| 5.4 ท่านได้รับคำแนะนำและแนวทางจากหัวหน้างานที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ | | | | | |
| 5.5 ท่านทราบถึงการประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติ กับวัตถุประสงค์ | | | | | |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้วิจัย