

สมชาย เรืองวงษ์. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท
อิตาชิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ).**
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ต้นประยูร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท อิตาชิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิตาชิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิตาชิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบริษัท อิตาชิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 288 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD. ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานบริษัทอิตาชิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 25 - 29 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อายุงาน 1- 5 ปี ตำแหน่งงานเป็นพนักงานบริษัทอิตาชิฯ และ รายได้ต่อเดือน 7,500 - 10,000 บาท

2. พนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิตาชิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยรวม พนักงานมีความคิดเห็นด้วยว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พนักงานมีความคิดเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านลักษณะของงานและ ด้านเพื่อนร่วมงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในระดับมาก และพนักงานมีความคิดเห็นด้วยว่า ปัจจัยด้านความมั่นคง ความก้าวหน้า ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านค่าตอบแทนมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

3. พนักงานที่มี เพศ สถานภาพสมรส การศึกษาและอายุงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีอายุ และ ตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Somchai Ruengwong. (2009). **Factors Affecting Efficacy of Employees' Performances at Hitachi Compressor (Thailand), Ltd.** An Independent Study for Master of Business Administration (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisors: Assistant Professor Pranee Tanprayoon.

ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) study the employees' personal factors at Hitachi Compressor (Thailand), Ltd.; 2) study the employees' opinions towards the efficacy of their performances; and 3) compare the employees' opinions towards the efficacy of their performances in relation to their personal factors. The sample group consisted of 288 employees. The instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings are indicated as follows:

1. Most employees were male with the ages of 25 – 29 years old. They were all married, and obtained certificates of high schools or lower certificates of vocational studies. They had worked for 1 – 5 years with the positions of employees and earned 7,500 – 10,000 baht per month.

2. Moderate levels of the employees' opinions were revealed on the factors affecting the efficacy of their performances as a whole. When each aspect was considered, high levels of their opinions were found on aspects of work and colleague, and moderate levels of their opinions were found on stability, advancement, executives, places and facilities, and remuneration.

3. Difference in the employees' age, and position did not affect to their performance. However, difference in the employees' sex, marital status, education level, and position affect to difference in their performance with a statistically significant level of .05