

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ค
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ข้อมูลบริษัทอิตาซีคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	5
หน้าที่และโครงสร้างการบริหารของบริษัท อิตาซี คอมเพรสเซอร์(ประเทศไทย) จำกัด	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ.....	10
แนวคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	14
แนวคิดที่เกี่ยวกับการจูงใจ.....	15
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	16
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	18
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการจูงใจ.....	23

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ.....	25
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	33
	ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	35
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	42
	ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	55
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	57
	สรุปผลการวิจัย.....	57
	อภิปรายผล.....	58
	ข้อเสนอแนะ.....	59

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	61
ภาคผนวก.....	68
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	73

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามฝ่ายผลิต โดยแบ่งตามสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	29
2	จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	34
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านลักษณะของงาน.....	36
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า.....	37
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน.....	38
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านผู้บังคับบัญชา.....	39
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าตอบแทน.....	40
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก.....	41
9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมทุกด้าน.....	42
10	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ.....	44
11	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ.....	45
12	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า จำแนกตามอายุ.....	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ.....	47
14 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ.....	48
15 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	49
16 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามการศึกษา.....	50
17 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน จำแนกตามการศึกษา.....	51
18 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามการศึกษา.....	52
19 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก จำแนกตามการศึกษา.....	53
20 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน.....	54
21 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน.....	55
22 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
23	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	57
24	การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. ของระดับความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	58
25	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัทอิตาชิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	59

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
2 แผนผังโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท อิตาชิ คอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	7