

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยมีศักยภาพการลงทุนด้านอุตสาหกรรมภายในประเทศสูง คือมีภูมิประเทศที่เอื้ออำนวยต่อการกระจายสินค้า ด้านการคมนาคมขนส่ง ด้านแรงงาน ทรัพยากรทางธรรมชาติ ฯลฯ สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยดึงดูดให้นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศหันมาลงทุนประกอบธุรกิจทางด้านอุตสาหกรรมในประเทศไทย การประกอบกิจการแบบอุตสาหกรรมในประเทศไทย เริ่มมีขึ้นประมาณ พ.ศ. 2468 คือ เริ่มมีโรงงานอุตสาหกรรม และปีพุทธศักราช 2501 รัฐบาลมีนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมในประเทศส่งเสริมการลงทุนและสนับสนุนการยกมาตรฐานการจัดการธุรกิจและการบริหารงานบุคคล ในช่วงปี พ.ศ. 2501 – 2510 ได้มีความสนใจเกี่ยวกับคนทำงานในวงการอุตสาหกรรมมากขึ้น การร่วมทุนระหว่างประเทศได้เป็นที่มาของการถ่ายทอดความรู้ทางการจัดการทั่วไปและการบริหารงานบุคคลมาสู่วงการธุรกิจของไทย ปัจจุบันประเทศไทยมีศักยภาพในการพัฒนาทางด้านอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่องมากกว่าการพัฒนาทางด้านเกษตรกรรมส่งผลให้มีแรงงานเพิ่มตามมาด้วย

ในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2537 บริษัทอิตาชิ คอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ทำการเปิดตัวโรงงานอย่างเป็นทางการที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยโรงงานแห่งนี้เป็นโรงงานผลิตคอมเพรสเซอร์สำหรับตู้เย็น ซึ่งใช้เทคโนโลยีทันสมัยที่สุดจากบริษัท อิตาชิ ประเทศญี่ปุ่น และยังเป็นโรงงานผลิตคอมเพรสเซอร์ของอิตาชิแห่งเดียวในโลก บริษัทฯ ตั้งอยู่บนเนื้อที่ 25 ไร่ หรือ 41,000 ตารางเมตร ที่สวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อรองรับการกระจายผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม โรงงานแห่งนี้จึงได้รับความนิยมจากผู้ลงทุนมากแห่งหนึ่ง บริษัทอิตาชิ คอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ผลิตเครื่องคอมเพรสเซอร์สำหรับตู้เย็นมานานกว่า 45 ปี เครื่องคอมเพรสเซอร์ของอิตาชิเป็นคอมเพรสเซอร์ที่มีคุณภาพสูง ขนาดกะทัดรัด และเงียบเสียง ทำให้ได้รับความนิยมจากผู้ผลิตและผู้ใช้ตู้เย็นทั่วโลก นอกจากนั้นในแต่ละขั้นตอนของการผลิตจะถูกควบคุมด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัย จึงทำให้เครื่องคอมเพรสเซอร์นี้มีอายุการใช้งานที่ยืนยาวและมีมาตรฐานความปลอดภัยอย่างแท้จริง ปัจจุบันมีพนักงานจำนวน 1,164 คน โดยทางบริษัทฯ ได้กำหนดให้พนักงานระดับผู้บริหารและช่างเทคนิคได้รับการศึกษาเพิ่มเติมและฝึกฝนทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจะถูกส่งไปอบรมที่ บริษัทอิตาชิ ประเทศญี่ปุ่นในช่วงระยะเวลา 3-10 เดือน เพื่อนำเอาความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการปรับปรุงองค์กรและระบบการผลิตที่บริษัท อิตาชิ คอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด นอกจากนั้นยังได้นำความรู้ต่าง ๆ มาสอนให้กับพนักงานระดับล่างด้วย

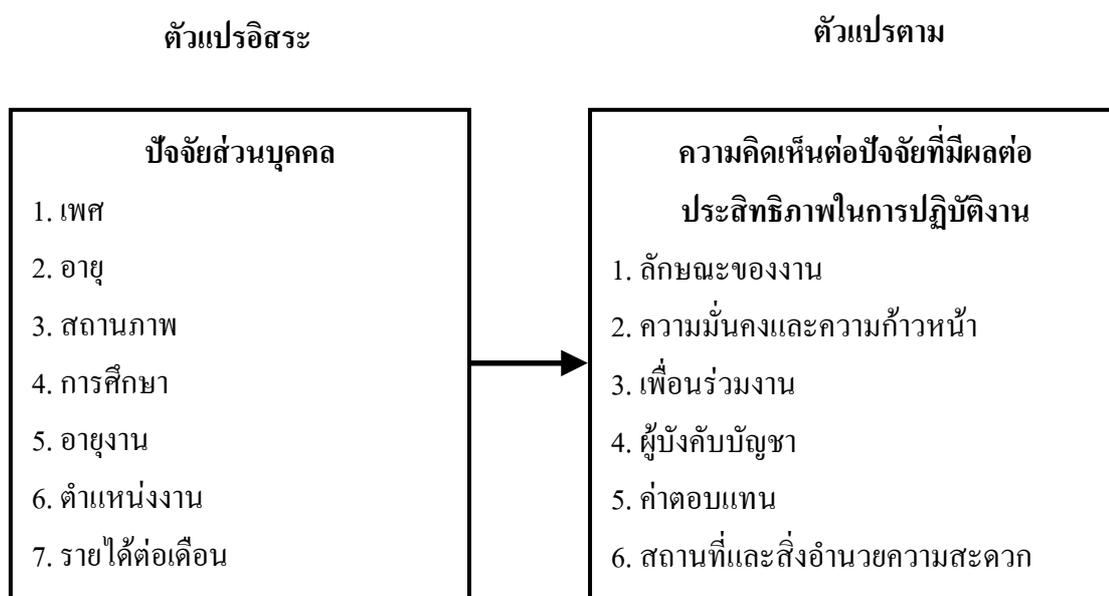
จากเหตุผลข้างต้นและจากการที่ผู้วิจัยได้ มีบทบาทในการบริหารงานในองค์กร เนื่องจากผู้วิจัยได้ทำงานกับบริษัท อิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มาเป็นเวลา 10 ปี ได้เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทมาโดยตลอด และตระหนักถึงความสำคัญของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยในเรื่องความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อนำผลวิจัยไปใช้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด สามารถสรุปแนวคิดเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยซึ่งแสดงกรอบแนวคิดดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานฝ่ายผลิต 1-5 ของบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัดรวมจำนวน 1,024 คน (บริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด. 2550 : 12)

2. ขอบเขตเนื้อหา 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงานและรายได้ต่อเดือน 2) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ลักษณะของงาน ความมั่นคงและความก้าวหน้า เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ค่าตอบแทน และสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

3. ขอบเขตของสถานที่ คือบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4. ขอบเขตด้านเวลา เริ่มเก็บรวบรวมข้อมูลจากเดือนมีนาคม พ.ศ. 2551 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2551 รวมเวลาที่ใช้ในการวิจัย 4 เดือน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบถึงความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

2. ได้ทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. สามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้ การปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

พนักงาน หมายถึง พนักงานฝ่ายผลิต 1-5 ซึ่งประกอบด้วย 1) พนักงาน และ 2) พนักงาน ชักคอนแทรค ของบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งอยู่ในสวนอุตสาหกรรม โรจนะ อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อายุงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน ของบริษัทอิตาซิคอมเพรสเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งที่ส่งผลกระทบต่อระดับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ลักษณะของงาน ความมั่นคงและความก้าวหน้า เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ค่าตอบแทน สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ลักษณะของงาน หมายถึง ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสม การทำงานที่ ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงด้วยดีเสมอ ความท้าทายในงานที่ปฏิบัติ ความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ และความมีความสุขในงานที่ปฏิบัติ

ความมั่นคงและความก้าวหน้า หมายถึง งานที่ทำมีความก้าวหน้ามากกว่าที่อื่น โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โอกาสในการได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ งานที่ทำมีความมั่นคงกว่าสายงานอื่น และ การจัดระบบการปฏิบัติงานเหมาะสมกับบุคลากร

เพื่อนร่วมงาน หมายถึง เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ทำงานแบบช่วยเหลือและเอื้ออาทรกัน มีเพื่อนร่วมงานที่สามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้ การมีความสุขเมื่อได้อยู่ในหมู่เพื่อน ร่วมงาน ความช่วยเหลือกันของเพื่อนร่วมงานเมื่อประสบปัญหา และ เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้ กำลังใจในการปฏิบัติงานของท่าน

ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและไว้ใจพนักงาน ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนพนักงานในเรื่องต่าง ๆ ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้พนักงานมี โอกาสพัฒนาตนเอง การได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชา และ การได้รับความไว้วางใจให้ทำงาน ที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชา

รายได้/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ หมายถึง ความพอใจในเงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับ ว่ามีความเหมาะสม เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ การได้รับการ พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับเป็นไปตามความ คาดหวัง และ ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการบริษัทมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง สถานที่ทำงานมีความสะอาดและมีอากาศ ถ่ายเทสะดวก ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ทำงาน สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงาน การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และ สภาพที่ ทำงานและเครื่องใช้สำนักงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย