

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
<b>บทที่</b>	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2    เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้เกี่ยวกับบริษัทเน็ตคอลลีเกทรอนิกส์.....	7
ประวัติความเป็นมาของบริษัท.....	7
การจัดองค์กรของบริษัท.....	9
การบริหารคุณภาพของบริษัท.....	12
แนวทางการบริหารจัดการของบริษัท.....	14
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	17
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน.....	20
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน.....	23
ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	27
แนวคิดเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	34
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	34
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน.....	41
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานของพนักงาน โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน..	43
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยหาค่า t-test, F-test และ LSD.....	49
	ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน.....	66
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	68
	สรุปผลการวิจัย .....	68
	อภิปรายผล.....	71
	ข้อเสนอแนะ.....	74
	บรรณานุกรม.....	77
	ภาคผนวก.....	81
	ประวัติย่อผู้วิจัย.....	101

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	35
2	จำนวนและร้อยละ ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน.....	41
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ	43
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	44
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคล ในที่ทำงาน.....	45
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน..	46
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านขวัญและกำลังใจ ในการทำงาน.....	47
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยภาพรวมทุกด้าน.....	49
9	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ .....	50
10	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	51
11	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนก ตามสภาพการจ้าง.....	52
12	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ.....	53
13	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ.....	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	55
15 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านความรู้ ความเข้าใจในงานที่ทำ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	56
16 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	57
17 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.	58
18 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59
19 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง.....	60
20 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านความรู้ ความเข้าใจในงานที่ทำ จำแนกตามตำแหน่ง.....	61
21 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน..	62
22 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน จำแนกตามตำแหน่ง.....	61
23 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุงาน.....	63
24 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านความรู้ ความเข้าใจในงานที่ทำ จำแนกตามอายุงาน.....	64
25 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน จำแนกตามอายุงาน.....	65
26 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน.....	66

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
2 แผนผังสาขาย่อยบริษัทเคซีแอลทีเอ็น (ประเทศไทย) จำกัด.....	95
3 บริษัทเคซีแอลทีเอ็น (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ.....	96
4 แผนผังที่ตั้งโรงงานบริษัทเคซีแอลทีเอ็น(ประเทศไทย)จำกัด สาขาโรจนะ....	96
5 ผลิตภัณฑ์ บริษัทเคซีแอลทีเอ็น(ประเทศไทย)จำกัด สาขาโรจนะ.....	97
6 แผนผังการบริหารจัดการบริษัทเคซีแอลทีเอ็น (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ.....	98
7 แผนผังการดำเนินงานของบริษัทเคซีแอลทีเอ็น (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ.....	99
8 ภาพประกอบ 8 แผนการผลิตประจำปี 2551 บริษัทเคซีแอลทีเอ็น (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ.....	100