

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากปฐมบทปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับบริบทการพัฒนาประเทศตอนหนึ่งได้กล่าวไว้ว่า พลวัตการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของกระแสการค้าการลงทุนเสรีในยุคโลกาภิวัตน์ นำมาซึ่งความหลากหลายและซับซ้อนในภาคการผลิตและบริการ องค์กรความรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆ และนวัตกรรมที่ได้ถูกคิดค้นและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การประกอบธุรกิจมิได้มุ่งเพียงตอบสนองความต้องการภายในประเทศเท่านั้น แต่ต้องคำนึงถึงการแข่งขันทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศด้วย ภาคธุรกิจเอกชนจึงต้องมี “ความรู้เท่าทัน” บริบทการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สามารถตัดสินใจทางธุรกิจและบริหารจัดการกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในทุกสถานการณ์เพื่อเป็น “ภูมิคุ้มกันที่ดีในธุรกิจ”

การพัฒนาศักยภาพของประเทศเพื่อก้าวไปสู่ความเป็นผู้นำทางเศรษฐกิจ และสามารถเผชิญหน้ากับการแข่งขันในยุคไร้พรมแดน ทำให้แต่ละอุตสาหกรรมมีการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริหารจัดการ และการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต เพื่อรองรับสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งปัจจุบันอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ นับว่าเป็นอุตสาหกรรมที่สามารถสร้างรายได้ให้กับประเทศไทยค่อนข้างสูง ประกอบกับสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจสายนี้ ส่งผลให้ประเทศไทยถูกจับตามองจากนักลงทุนจากหลายประเทศทั่วโลก เนื่องจากต้นทุนทางด้านแรงงานไม่สูงมาก และคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ ธุรกิจนี้จึงถูกจัดเป็นอุตสาหกรรมดาวเด่นที่ภาครัฐกำหนดเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมยุทธศาสตร์ เพื่อการพัฒนาภาคอุตสาหกรรมและการส่งออกของไทย และนับเป็นอุตสาหกรรมสาขาที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การศึกษาวิจัยต่างๆ ที่เป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐบาลและบริษัทเอกชนด้วย

จากการเจริญเติบโตของอัตราผลผลิต และกระแสการเปิดเสรีทางการค้าของโลกดังกล่าวได้เป็นปัจจัยเร่งให้ผู้ผลิตชิ้นส่วนประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยต้องมีการปรับตัวครั้งใหญ่ เพราะต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นจากผู้ผลิตจากต่างประเทศ เช่น ไต้หวัน จีน เวียดนาม อินเดีย หรือแม้กระทั่งประเทศลาว ทั้งในแง่ของการแข่งขันด้านราคาและคุณภาพของสินค้า ตลอดจนต้นทุนทางด้านแรงงาน ทำให้ผู้ผลิตต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้สามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานสำหรับส่งออกไปแข่งขันในตลาดโลกได้ แต่สิ่งเหล่านี้จะประสบความสำเร็จไปไม่ได้ ถ้าหากไม่ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในองค์กร ซึ่งปัจจุบันได้เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ต้องคำนึงถึงมากที่สุด ประสิทธิภาพใน

การดำเนินงานขององค์กร ย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนั้น (ปราชญา กล้าผจญ. 2540 : 56) เพราะ “คน” มีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลว ต่อการดำเนินงานขององค์กร กล่าวคือ ถ้าองค์กรมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพมากเท่าใด ยิ่งจะทำให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์มากเท่านั้น และในการปฏิบัติงานด้วยดีหรือไม่ดีนั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งภายนอกและภายใน (อุทัย กนกวุฒิพงศ์. 2547 : 22) ซึ่งหากผู้ปฏิบัติงานได้รับการตอบสนองแล้วย่อมหมายถึง การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นปัญหาที่ผู้บริหารในยุคโลกาภิวัตน์ ต้องคิดหาวิธีสร้างแรงผลักดันที่ไปกระตุ้นให้บุคลากรในองค์กรเกิดพลังและมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานในสิ่งที่องค์กรต้องการอย่างเต็มที่ และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

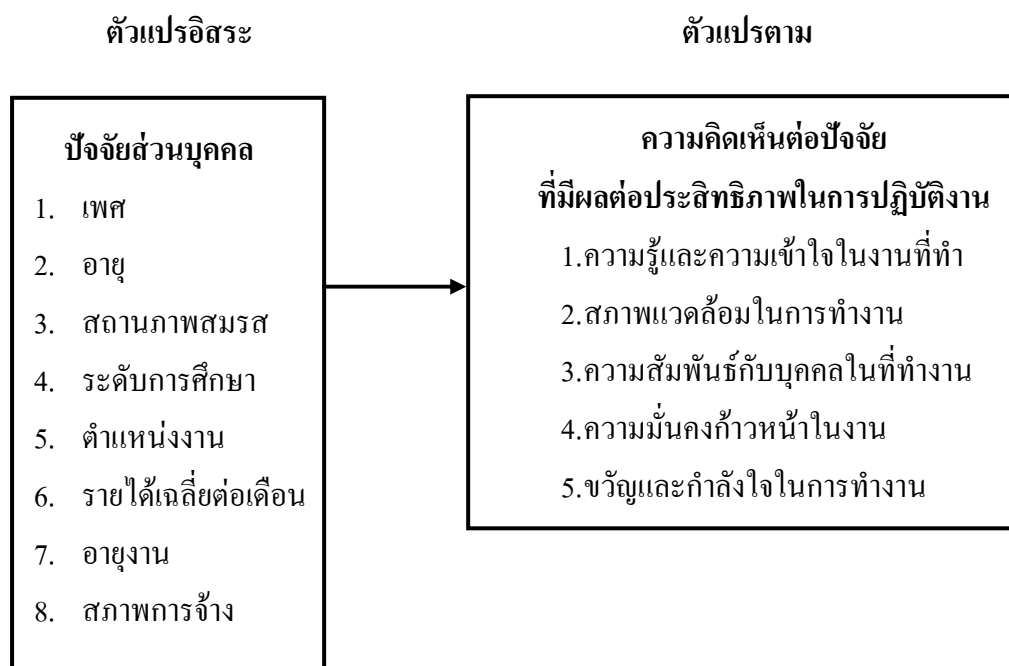
จากที่กล่าวมาข้างต้น การสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในเชิงธุรกิจอย่างหนึ่งที่มีความสำคัญยิ่ง และสามารถสร้างความเจริญเติบโตแก่บริษัทพร้อมทั้งรองรับแผนการผลิต (คุณภาพประกอบ 8) ได้อย่างยั่งยืนก็คือ การทำให้คนในองค์กรทำงานด้วยความสุขและมีประสิทธิภาพ และสิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ก็มาจากเหตุปัจจัยต่างๆ นั่นเอง ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเอกสารต่างๆ ตลอดจนแนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง สำหรับอ้างอิงในการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัททีเคอีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ เพื่อที่จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงปัจจัยต่างๆ ให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงานบริษัททีเคอีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัททีเคอีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ
3. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัททีเคอีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปแนวคิดเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย โดยเป็นการศึกษากลุ่มพนักงานบริษัททีเคอีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ แสดงเป็นกรอบแนวคิด ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

พนักงานบริษัททีเคอีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัททีเคอีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ โดยกำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ พนักงานบริษัททีดีเคอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ จำนวน 6,450 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัททีดีเคอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ จำนวน 388 คน โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กรณีทราบจำนวนประชากร จากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (อภิรัตน์ จันตะนี. 2550 : 81)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัททีดีเคอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ ประกอบด้วย

2.1.1 เพศ

2.1.2 อายุ

2.1.3 สถานภาพสมรส

2.1.4 ระดับการศึกษา

2.1.5 ตำแหน่งงาน

2.1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

2.1.7 อายุงาน

2.1.8 สภาพการจ้าง

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัททีดีเคอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ ประกอบด้วย

2.2.1 ความรู้และความเข้าใจในงานที่ทำ

2.2.2 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

2.2.3 ความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน

2.2.4 ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน

2.2.5 ขวัญและกำลังใจในการทำงาน

3. ขอบเขตพื้นที่ คือ

บริษัททีดีเคอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ เลขที่ 44 หมู่ 9 สวนอุตสาหกรรมโรจนะ ตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4. ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตของเวลาโดยมีระยะเวลาคือ เดือนมีนาคม ถึง เดือนตุลาคม พ.ศ. 2551

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท นิเด็คอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ
2. ทำให้ทราบถึง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทนิเด็คอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ
3. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัย ไปเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข และ พัฒนาปัจจัยที่จะทำให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

บริษัท หมายถึง บริษัทนิเด็คอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ มีสถานที่ตั้งอยู่ที่เลขที่ 44 หมู่ 9 สวนอุตสาหกรรมโรจนะ ตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

พนักงาน หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานของบริษัทนิเด็คอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งทำงานในตำแหน่งพนักงานระดับปฏิบัติการ พนักงานระดับเจ้าหน้าที่ และหัวหน้างานที่มีตำแหน่งต่ำกว่าผู้ช่วยผู้จัดการแผนก

ความคิดเห็น หมายถึง ความเข้าใจในส่วนบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ไม่มีความผิดหรือถูก ในการค้นคว้าอิสระนี้ คือความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทนิเด็คอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สาขาโรจนะ

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง คุณลักษณะหรือข้อเท็จจริงที่เป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และสภาพการจ้าง

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง เงื่อนไขของสถานการณ์ หรือ ลักษณะของสิ่งแวดล้อมที่พนักงานรับรู้ได้ตลอดที่มีการปฏิบัติงานอยู่ในบริษัท ประกอบด้วย ความรู้และเข้าใจงานที่ทำ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ขวัญและกำลังใจในการทำงาน

สภาพการจ้าง หมายถึง ลักษณะการว่าจ้างของบริษัท ที่มีต่อพนักงานแต่ละคน ซึ่งมีอยู่สองรูปแบบคือ การจ้างแบบเป็นพนักงานโดยตรงของบริษัท กับการจ้างแบบผ่านผู้รับจ้างช่วง

ความรู้และความเข้าใจงานที่ทำ หมายถึง สิ่งที่พนักงานแต่ละคนสามารถรับรู้ เข้าใจ เห็นความสำคัญ และปฏิบัติได้ ในเรื่องเกี่ยวกับงานที่ตนเองได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ตามระเบียบปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งการได้รับการฝึกอบรมและทดสอบก่อนการลงมือปฏิบัติงานจริง และการได้ปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถของตนเอง

สภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง สภาวะทางกายภาพหรือการจัดบรรยากาศของการทำงานในบริษัท ประกอบด้วย สภาพพื้นที่การทำงาน แสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ ความปลอดภัยในการทำงาน ลักษณะการจัดให้มีสิ่งป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงาน การดำเนินการในการขจัดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอันตราย เกิดการบาดเจ็บ หรือการสูญเสีย การจัดให้มีเครื่องมือในการปฐมพยาบาล การดูแลทางด้านสุขอนามัยและด้านการส่งเสริมความปลอดภัย การจัดเครื่องมือแพทย์ การมีอุปกรณ์ฉุกเฉิน การจัดน้ำดื่มที่สะอาด มีห้องสุขาที่ถูกสุขลักษณะ การป้องกันอันตรายจากสารเคมีและมลพิษ การยืนหรือการนั่งทำงาน เป็นต้น

ความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน หมายถึง ระดับการปฏิสัมพันธ์ของพนักงานต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชา หัวหน้างาน และฝ่ายบริหาร รวมถึงการได้รับความยุติธรรมภายใต้กฎระเบียบของบริษัท เท่าเทียมกับพนักงานทุกคน

ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน หมายถึง ลักษณะของการส่งเสริม สนับสนุน และรับรองให้พนักงานเกิดความเชื่อมั่นในการทำงานในหน้าที่ๆ ตนเองรับผิดชอบ ความเหมาะสมของงาน ความรู้สึกว่าจะมีอนาคตที่ดีขึ้น ความท้าทายของงาน การเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนางาน การมีโอกาสได้เรียนรู้ระบบงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและมีโอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ การมีโอกาสศึกษาต่อ อบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และคุณวุฒิ การจัดให้มีมีงบประมาณ สนับสนุนการฝึกอบรมทักษะการทำงาน มีคู่มือปฏิบัติงานและมีคำสั่งการปฏิบัติงานที่ทำให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวกและง่ายขึ้น การได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง เลื่อนขึ้นเงินเดือน ความรู้สึกรับชอบ และสนุกกับงานที่ทำ การจัดการระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงาน รวมทั้งความเหมาะสมของการจัดบุคลากร

ขวัญและกำลังใจในการทำงาน หมายถึง สภาวะทางจิตใจที่ทำให้เกิดพลัง แรงจูงใจ ความตั้งใจ ความร่วมแรงร่วมใจ ความพร้อมทางจิตใจในการเผชิญกับปัญหา ความกระตือรือร้น ความยินดีและพร้อมที่จะเสียสละเวลาเพื่องานของบริษัท หรือความต้องการที่จะปฏิบัติงานหรือกิจกรรมใดๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท ซึ่งมีเหตุมาจากปัจจัยด้านต่างๆ คือ ความเชื่อมั่นในความมั่นคงขององค์กร ความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ความปลอดภัย ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน การขอรับสวัสดิการจากบริษัท โอกาสก้าวหน้าในงาน มาตรการการลงโทษ การจัดการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน รวมทั้งความเหมาะสมผลตอบแทนในการปฏิบัติงาน