

บรรณานุกรม

- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2549). **โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิราพร เมฆโต. (2544). **การศึกษาขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาเฉพาะ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์นิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ถ่ายเอกสาร.
- ชำเลื่อง พุฒพรหม. (2545). **ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด อุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. (สังคมวิทยาการพัฒนา). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐชัย ถนักรบ. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถ การรถไฟแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. ถ่ายเอกสาร.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). **องค์การและการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2541). **ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- บริษัทนิเดิ้ลค็อกเคทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด. (2550). **ข้อมูลบริษัท**. พระนครศรีอยุธยา : บริษัทฯ.
- บุญเชิด ชื่นฤดี. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์. ถ่ายเอกสาร.
- บุญเลิศ ทัดมัน. (2537). **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานตรวจ แรงงาน**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เบญจมาภรณ์ ปัตตะวงค์ และ ธนวรรษ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550, มกราคม-มิถุนายน). “การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร : กรณีศึกษาบริษัท Tik Manufacturing Co., Ltd.” **วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต**. 3(1) : 109-115.

- ประดิษฐ์ สุคนธ์สวัสดิ์. (2536). การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบลในการพัฒนาชนบท ศึกษาเฉพาะกิ่งอำเภอเลื้ออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ปราชญา กล้าผจญ. (2540). เอกสารประกอบการสอนพฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- ปริญญา ณ วันจันทร์. (2536). ปัจจัยที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของครูประถมศึกษาในจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (พฤติกรรมศาสตร์). เชียงราย : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ปิยะวัฒน์ กอบบุญ. (2546). ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ธนาคารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- พรรณราย ทรัพย์ประภา. (2534). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- พัชราภรณ์ กระบวนรัตน์. (2546). ประสิทธิภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลตากสิน สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. ถ่ายเอกสาร.
- ภูมิเบศร์ ทองคำสุก. (2551). การเปรียบเทียบต้นทุน ประสิทธิภาพ และปัญหาของการใช้แรงงานต่างด้าวและแรงงานไทยในโครงการก่อสร้างอาคารสูงของกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การจัดการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- มัทนพร คำบุญ และ สุปราณี คมคาย. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต : กรณีศึกษา บริษัทวอลิตี้ สกิลส์ จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. ถ่ายเอกสาร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2551). “**ประสิทธิภาพ,**” (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

<http://th.wikipedia.org/wiki>.

วิเชียร วิทญูธรรม. (2551). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : ธนัชการพิมพ์.

สมโภช จตุพร. (2543). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการ**

ไฟฟ้านครหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานกองรายได้. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา

บัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

สิริพร บุญนันท์. (2539). **ความคิดเห็นกิจการฝึกอบรมข้าราชการ กรมสรรพสามิต**.

ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต

พัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

สุนันทา เลานันท์. (2541). **การพัฒนาองค์กร**. กรุงเทพฯ : ดี. ดี. บู้คสโตร์.

_____. (2546). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จ

เจ้าพระยา.

สุรพล พะยอมแย้ม. (2545). **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ : ธรรมเมธี.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). “**ปรัชญาของเศรษฐกิจ**

พอเพียงกับบริบทการพัฒนาประเทศ,” (ออนไลน์). แหล่งที่มา :

<http://www.ldd.go.th/Thai-html>.

อภินันท์ จันตะนี. (2550). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ สำหรับการศึกษ MBA และ Ph.D.**

พระนครศรีอยุธยา : ฝ่ายบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ.

อรรถวุฒิ ตัญญาวิทย์. (2544). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการสื่อสาร**

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์).

กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

อรุณศรี หงส์ภักดี. (2545). **การศึกษาทัศนคติ พฤติกรรม ขวัญและกำลังใจ ในการทำงานของ**

ข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงมหาดไทย เมื่อมีการปฏิรูประบบ

ราชการ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. ถ่ายเอกสาร.

อุทัย กนกวุฒิพงศ์. (2547). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการรับบริการแบบ**

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเขตยานนาวา

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. ถ่ายเอกสาร.

Becker and Neuhauser D. (1975). **The Efficient Organization**. New York : Elsevier Scientific

Cronbach, Lee J. (1974). **Essentials of Psychological Testing**. 3 rd ed. New York :

McGraw-Hill.

Herzberg, F. (1968). **Work and the nature of man**. New York : World.

Yamane, Taro. (1973). **Statistic: An Introduction Analysis**. 2nd ed. New York:

Harper and Row.

Zaleznik, Abraham et al. (1958). **Motion Productivity and Satisfaction of Workers**.

Massachusetts : Devition of Research, Harward University.