

ภาคผนวก

ภาพนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิและหนังสือเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี
2. ดร.ศิริมณี จรรยา
3. ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย

ภาพนก ข

แบบสอบถาม

เลขที่

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ของบริษัท

อเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนล แอสซัวร์นส์ จำกัด

สำนักงานตัวแทนคุณสมพงษ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ของบริษัท

อเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนล แอสซัวร์นส์ จำกัด สำนักงานตัวแทนคุณสมพงษ์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้าที่ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ของบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนล แอสซัวร์นส์ จำกัด สำนักงานตัวแทนคุณสมพงษ์

2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อความที่เป็นจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

3. ข้อความจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

 1. ไม่เกิน 25 ปี 2. 26 – 35 ปี 3. 36 – 45 ปี 4. 46 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- | | |
|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. โสด | <input type="checkbox"/> 2. สมรส |
| <input type="checkbox"/> 3. หม้าย/หย่าร้าง | |

4. การศึกษา

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาตอนต้น |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | <input type="checkbox"/> 4. อนุปริญญา/ปวส. |
| <input type="checkbox"/> 5. ปริญญาตรีขึ้นไป | |

5. อาชีพ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 3. พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> 4. รับราชการ |
| <input type="checkbox"/> 5. พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

6. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 10,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 30,001 บาทขึ้นไป |

7. แบบงวดการชำระเบี้ยประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. รายเดือน | <input type="checkbox"/> 2. ราย 3 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3. ราย 6 เดือน | <input type="checkbox"/> 4. รายปี |

8. ทุนประกันชีวิต

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 100,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 100,001 – 200,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 200,001 – 300,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 300,001 ขึ้นไป |

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ของบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนล แอสซัวร์นส์ จำกัด สำนักงานตัวแทน คุณสมพงษ์

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณา ปัจจัยดังต่อไปนี้ว่ามีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ของบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนล แอสซัวร์นส์ จำกัด สำนักงานคุณสมพงษ์ ในระดับใด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกรรมธรรม์ประกันชีวิต					
1. ชื่อเสียง ประวัติ ความมั่นคงของบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนล แอสซัวร์นส์ จำกัด					
2. ความเหมาะสมของแบบประกัน					
3. แบบประกันมีลักษณะเด่น					
4. รายละเอียดของกรรมธรรม์ทำความเข้าใจได้ง่าย					
5. ช่วยสร้างหลักประกันและความมั่นคงให้แก่ผู้เอาประกันชีวิตและครอบครัว					
6. สามารถเปลี่ยนงวดชำระเบี้ยประกันได้					
ด้านราคา					
1. ระยะเวลาการผ่อนชำระเบี้ยประกัน					
2. เลือกวิธีชำระเบี้ยประกันได้หลายวิธี					
3. การแจ้งอัตราเบี้ยประกันชีวิตที่ชัดเจน					
4. อัตราเบี้ยประกันมีความเหมาะสมกับแบบประกัน					
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
1. วิธีนำเสนอของตัวแทน					
2. ทำเลที่ตั้งมองเห็นง่าย					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ความสะดวกในการติดต่อตัวแทน					
4. ความรวดเร็วในการทำประกันชีวิต					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. การแนะนำ/เสนอขายของตัวแทน					
2. การโฆษณาตามสื่อต่าง ๆ					
3. การลดราคาในช่วงเทศกาลต่าง ๆ					
4. การจัดกิจกรรมบริการสังคม					
5. การแจ้งข่าวสารให้แก่ผู้ทำประกันชีวิต					
ด้านการบริการ					
1. การบริการของตัวแทน					
2. ตัวแทนอธิบายหรือสื่อสารเข้าใจง่าย					
3. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ					
4. ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้					
5. ความสะดวกสบายของสถานที่จอดรถ					
6. ความรวดเร็วในการเรียกร้องสินไหมทดแทน					
7. การได้รับการบริการอย่างสม่ำเสมอจากตัวแทน					
8. ความรวดเร็วในการส่งมอบกรมธรรม์					
ด้านผลตอบแทน					
1. สามารถกู้ยืมได้โดยมีกรมธรรม์ประกันชีวิตเป็นประกัน					
2. สามารถเพิ่มหรือลดวงเงินประกันชีวิตได้					
3. เงินสินไหมทดแทนในอัตราที่เหมาะสม					
4. สิทธิในการหักลดหย่อนภาษี					
5. สิทธิในการหยุดส่งเบี้ยประกันและให้มีความคุ้มครองตามวงเงินที่ส่งได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล	ว่าที่ร้อยตรี ชวลิต หาเรือนพีชน์
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2520
สถานที่เกิด	เลขที่ 7 หมู่ 3 ตำบลบ้านกึ่ง อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13190
ที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัท นิเด็ค อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 44 หมู่ 9 ตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
ตำแหน่ง	หัวหน้าช่างเทคนิคอาวุโส ฝ่ายวิศวกรรม ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชชั่นแนล แอสซัวร์นส์ จำกัด สำนักงานตัวแทนคุณสมพงษ์ 16/17-18 ถนนจักรพรรดิ ตำบลหอรดน้อย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2532	สำเร็จการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา จากโรงเรียนวัดแก้ว (ประโชติวิทยากรณ์) ตำบลบ้านกึ่ง อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2535	สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษา จากโรงเรียนเสนา “เสนาประสิทธิ์” อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2538	สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ จากโรงเรียนเทคโนโลยีอยุธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2540	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2549	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (การจัดการทั่วไป) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2551	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา