

จตุพล พัฒนกิจเจริญการ. (2552). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บช.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ บริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำนวน 131 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ LSD. ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุ 26-30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีตำแหน่งงานผู้ปฏิบัติการ/พนักงานระดับ 5-6 ปฏิบัติงานในส่วนงานสนับสนุน มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีสถานภาพสมรส มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 4 ปี และมีที่พักอาศัยเป็นบ้านของตนเอง

2. พนักงานเห็นด้วยในระดับมาก ว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน คือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ตามลำดับ ส่วนด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และ ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการพนักงานเห็นด้วยในระดับปานกลาง

3. พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ส่วนงานที่ปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส ประสบการณ์ทำงาน และที่พักอาศัยที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ไม่แตกต่างกัน

Jatuphon Pattanakitcharoenkan. (2009). **Opinions Regarding Factors Affecting Performance Efficiency of Employees at Aqua Nishihara Corporation Co., Ltd.** An Independent Study for M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Assistant Professor Pranee Tanprayoon

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were to: 1) examine the personal factors of the employees at Aqua Nishihara Corporation Co., Ltd.; 2) investigate the opinions regarding the factors affecting the performance efficiency; and 3) compare the opinion levels regarding the factors affecting the performance efficiency of the employees in relation to their personal factors. The sample group consisted of 131 employees at Aqua Nishihara Corporation Co., Ltd. The research instrument was a questionnaire. The statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings were the following:

1. Most employees were males, married, 26-30 years old with bachelor's degrees. Their positions were operators with levels 5-6, working in supporting sections, and earning less than baht 10,000 per month. Their experiences in working were less than 4 years, and had their own houses.

2. High levels of their opinions regarding the factors affecting the performance efficiency were revealed respectively on responsibilities, characteristics of work, interpersonal relation in the working places, knowledge and understanding in the works performed, but moderate levels of their opinions were revealed on stability in working and advancement, working environment, salaries, remuneration, and welfare.

3. Differences in the employees' gender, age, education levels, positions, departments they worked in, incomes per month, marital status, experiences in working, and accommodation did not affect differences in their opinion levels regarding the factors affecting the performance efficiency.