

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	๗
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความรู้เกี่ยวกับ บริษัท อาควา นิธิสาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด.....	8
ประวัติความเป็นมาของบริษัทฯ.....	8
โครงสร้างและการบริหารจัดการของบริษัทฯ.....	12
ระบบคุณภาพของบริษัทฯ.....	22
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	27
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	27
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	28
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ.....	32
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	33
ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการ.....	35
	ทฤษฎีการจูงใจ อี. อาร์. จี.....	36
	ทฤษฎี x ทฤษฎี y และทฤษฎี z	38
	ทฤษฎีสองปัจจัย	39
	ทฤษฎีความต้องการแสวงหา.....	42
	ทฤษฎีความคาดหวัง.....	43
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ดโปเรชั่น จำกัด.....	56
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มี ผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ดโปเรชั่น จำกัด.....	61
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ดโปเรชั่น จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน.....	69
	ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจากการวิจัย.....	90

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	91
สรุปผลการวิจัย	91
อภิปรายผล.....	95
ข้อเสนอแนะ.....	101
บรรณานุกรม.....	103
ภาคผนวก.....	107
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	114