

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อakwa นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด เพื่อให้ดำเนินการวิจัยมีความถูกต้องและสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจะประกอบไปด้วย พนักงานระดับบังคับการ 33 คน และพนักงานระดับปฏิบัติการ 161 คน รวมจำนวน 194 คน อ้างอิงจากข้อมูลฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (20 พฤษภาคม 2552)

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจากประชากร จากสูตรของ ทาโร ยามาเน (อิทินันท์ จันตะนี, 2550 : 81) ดังนี้

สูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้เท่ากับ 0.05

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ผลดังต่อไปนี้

$$n = \frac{194}{(1 + 194(0.05)^2)} = 130.64 \text{ หรือ } 131$$

ตาราง 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทพนักงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. ระดับบังคับการ	33	21
2. ระดับปฏิบัติการ	161	110
รวม	194	131

ที่มา : อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น. 2552 : ประกาศ

3. การสุ่มตัวอย่าง

สำหรับการสุ่มตัวอย่างใช้วิธี การสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลพนักงานระดับบังคับการ และพนักงานระดับปฏิบัติการ โดยแบ่งตามแต่ละฝ่าย รวมจำนวน 131 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

- 1.1 ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด หลักการ และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้ครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะ
- 1.3 นำแบบสอบถามที่สร้าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามโครงสร้างของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง
- 1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ถ้ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำมาปรับปรุง

แบบสอบถามสำหรับพนักงาน บริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องวัด เป็นแบบสอบถามภายใต้กรอบแนวความคิด (Conceptual Framework) ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน สถานภาพ ประสบการณ์ มีลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ และเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากวา นิชิซาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ประกอบด้วย ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

การตรวจให้คะแนนเป็นรายชื่อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

มีความคิดเห็น/เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมากที่สุด	5	คะแนน
มีความคิดเห็น/เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก	4	คะแนน
มีความคิดเห็น/เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง	3	คะแนน
มีความคิดเห็น/เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพน้อย	2	คะแนน
มีความคิดเห็น/เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพน้อยที่สุด	1	คะแนน

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้วจะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณาระดับความคิดเห็น ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณา (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2540 : 26-28) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

ซึ่งทำให้ได้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.20-5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.40-4.19 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก

ค่าเฉลี่ย 2.60-3.39 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.80-2.59 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.79 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended) เพื่อให้พนักงานตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในการปฏิบัติงานของพนักงาน

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยที่ได้สร้างขึ้นแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงตามโครงสร้างและเนื้อหาในคำถามแต่ละข้อ พร้อมทั้งมีเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการสอบถาม หลังจากนั้นนำมาแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันทะนี
2. รองศาสตราจารย์ ถ้ายอง ปลั่งกลาง
3. ดร.ศิริมณี จรรยา

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทำการทดลองกับข้อมูล (Try - out) จากพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำนวน 30 ชุด ที่ไม่ใช่ตัวอย่างที่จะใช้เก็บจริง เพื่อนำมาทดลองหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยคำนวณหาความเชื่อมั่นค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) โดยใช้วิธีของ Cronbach (อภิรักษ์ จันทะนี, 2550 : 87)

$$\text{จากสูตร} \quad \alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α = ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

n = จำนวนข้อของคำถาม

$\sum S_i^2$ = ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อคำถาม

S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

โดยนำผลของข้อมูลเฉพาะที่มีการวัดมาตราส่วนประมาณค่า มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรของ Cronbach (1974 : 151) ซึ่งเรียกว่า สัมพันธ์ประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ด้วยเครื่องมือคอมพิวเตอร์ เพื่อให้หาความเชื่อมั่นให้ใกล้เคียงกับ 1 (อภิรักษ์ จันทะนี, 2550 : 87) โดยได้ค่าความเชื่อมั่น = .9039

การเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้มุ่งเน้นความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานี้มาจาก

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ได้จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแบบสอบถาม จำนวน 131 ชุด ให้พนักงานระดับบังคับการ และพนักงานระดับปฏิบัติการ ดอบเอง และส่งกลับคืน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. จัดทำหนังสือขออนุญาตเพื่อขอดำเนินการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง ให้กับฝ่ายบุคคล บริษัท อakwa นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด เพื่ออนุญาต
2. ประสานงานกับหัวหน้าแผนก ผู้จัดการแผนก แต่ละหน่วยงานเพื่อให้แจกจ่ายแบบสอบถาม และรวบรวมส่งคืน
3. นำแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2549 : 240-258) การใช้สถิติค่าความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test และ LSD. (Least-Significant Different)

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Frequency and Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน บริษัท อakwa นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด และตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ใช้อธิบายค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพนักงาน

3. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test, F-test และ LSD. (Least-Significant Different) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด กับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า .05 แสดงว่ามีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน