

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยในรูปตาราง แบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็น
$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$n$	แทน	ขนาดของพนักงาน
$t$	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t-test
$F$	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F-test
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส ประสบการณ์ทำงาน และที่พักอาศัย แสดงดังตาราง 3 – 11 ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของปัจจัยพื้นฐานพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	87	66.4
หญิง	44	33.6
<b>โดยรวม</b>	<b>131</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 3 พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านเพศของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 66.4 นอกนั้นเป็นเพศหญิง มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของปัจจัยพื้นฐานพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
19 – 25 ปี	8	6.1
26 - 30 ปี	43	32.8
31 – 35 ปี	34	26.0
36 – 40 ปี	22	16.8
มากกว่า 40 ปี	24	18.3
<b>โดยรวม</b>	<b>131</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4 พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านอายุของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8

รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 – 35 ปี มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 และ น้อยที่สุด มีอายุระหว่าง 19 – 25 ปี มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของปัจจัยพื้นฐานพนักงานบริษัท อาควา นิซิวรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา/มัธยมศึกษา/ปวช.	47	35.9
อนุปริญญา/ปวส.	23	17.6
ปริญญาตรี	55	42.0
ปริญญาโทขึ้นไป	6	4.5
<b>โดยรวม</b>	<b>131</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 5 พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านระดับการศึกษาของพนักงานบริษัท อาควา นิซิวรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 รองลงมา มีระดับการศึกษาประถมศึกษา/มัธยมศึกษา/ปวช. มีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 และน้อยที่สุด มีระดับการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของปัจจัยพื้นฐานพนักงานบริษัท อาควา นิซิวรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้จัดการแผนก/พนักงานระดับ 2	5	3.8
หัวหน้าแผนก/พนักงานระดับ 3	16	12.2
โพรแมน/พนักงานระดับ 4	49	37.4
ผู้ปฏิบัติการ/พนักงานระดับ 5-6	61	46.6
<b>โดยรวม</b>	<b>131</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 6 พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านตำแหน่งงานของพนักงานบริษัท อาควา นิซิวรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด ส่วนใหญ่ มีตำแหน่งงานเป็นผู้ปฏิบัติการ/พนักงานระดับ 5-6 มีจำนวน 61 คน

คิดเป็นร้อยละ 46.6 รองลงมา มีตำแหน่งงานเป็นโพร์แมน/พนักงานระดับ 4 มีจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 และน้อยที่สุด มีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการแผนก/พนักงานระดับ 2 มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของปัจจัยพื้นฐานพนักงานบริษัท อาควา นิซิวาธา คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามส่วนงานที่ปฏิบัติงาน

ส่วนงานที่ปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การตลาด	15	11.5
วิศวกรรมโครงการ	14	10.7
ผลิต	44	33.6
สนับสนุน	58	44.2
<b>โดยรวม</b>	<b>131</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 7 พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านส่วนงานที่ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิซิวาธา คอร์ปอเรชั่น จำกัด ส่วนใหญ่อยู่ในส่วนงานสนับสนุน มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 รองลงมา อยู่ในส่วนงานผลิต มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 และ น้อยที่สุดอยู่ในส่วนงานวิศวกรรมโครงการ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของปัจจัยพื้นฐานพนักงานบริษัท อาควา นิซิวาธา คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	56	42.7
10,001 – 20,000 บาท	48	36.6
20,001 – 30,000 บาท	12	9.2
30,001 บาท ขึ้นไป	15	11.5
<b>โดยรวม</b>	<b>131</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 8 พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านรายได้ต่อเดือนของพนักงานบริษัท อควา นิซิวรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด ส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 และ น้อยที่สุด มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของปัจจัยพื้นฐานพนักงานบริษัท อควา นิซิวรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	58	44.3
สมรส	67	51.1
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	6	4.6
<b>โดยรวม</b>	<b>131</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 9 พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านสถานภาพสมรสของพนักงานบริษัท อควา นิซิวรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด ส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรส มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 51.1 รองลงมา มีสถานภาพโสด มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 และน้อยที่สุด มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของปัจจัยพื้นฐานพนักงานบริษัท อควา นิซิวรา คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 4 ปี	54	41.2
4 – 6 ปี	33	25.2
7 – 9 ปี	20	15.3
10 ปีขึ้นไป	24	18.3
<b>โดยรวม</b>	<b>131</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 10 พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ส่วนใหญ่ มีประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่า 4 ปี มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมา มีประสิทธิภาพการทำงานระหว่าง 4 – 6 ปี มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 และ น้อยที่สุด มีประสิทธิภาพการทำงานระหว่าง 7 – 9 ปี มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของปัจจัยพื้นฐานพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามที่พักอาศัย

ที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บ้านของตนเอง	61	46.6
บ้านพักบริษัท	26	19.8
หอพัก บ้านเช่า	39	29.8
อื่นๆ	5	3.8
<b>โดยรวม</b>	<b>131</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 11 พบว่า ปัจจัยพื้นฐานด้านที่พักอาศัยของพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ส่วนใหญ่ มีที่พักอาศัยเป็นบ้านของตนเอง มีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 รองลงมา มีที่พักอาศัยเป็นหอพัก บ้านเช่า มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 และ น้อยที่สุด มีที่พักอาศัยเป็นอื่นๆ มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.8

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด**

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ มีผลแสดงดังตาราง 12 – 19 ดังนี้

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ลักษณะงานที่พนักงานปฏิบัติได้จัดให้มีการนั่งหรือยืนทำงานได้อย่างเหมาะสม	3.56	0.81	มาก
2. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	3.78	0.69	มาก
3. งานที่ปฏิบัติมีความท้าทายต่อความรู้ความสามารถของพนักงาน	3.76	0.78	มาก
4. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสม	3.49	0.68	มาก
5. งานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อองค์กร	4.16	0.71	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.75</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 12 พบว่า โดยรวมพนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.45) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่าพนักงานมีความคิดเห็น ว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้ดังนี้ งานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อองค์กร ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = 0.71) งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.69) และปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.68)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้	3.98	0.74	มาก
2. พนักงานมีความพยายามเต็มที่ในงานที่รับผิดชอบสำเร็จ	4.17	0.71	มาก
3. พนักงานมีความรับผิดชอบต่อหางานที่ทำมีความบกพร่อง และหาทางแก้ไข	3.95	0.73	มาก
4. พนักงานมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ	4.17	0.68	มาก
5. พนักงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี	3.70	0.70	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.99</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 13 พบว่า โดยรวมพนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.53) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่าพนักงานมีความคิดเห็น ว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้ดังนี้ พนักงานมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.68) พนักงานมีความพยายามเต็มที่ในงานที่รับผิดชอบสำเร็จ ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.71) และ พนักงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี ( $\bar{X} = 3.70$ , S.D. = 0.70)



ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ

ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานจริง	3.32	0.93	ปานกลาง
2. พนักงานมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ	3.70	0.74	มาก
3. พนักงานมีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.76	0.68	มาก
4. พนักงานมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่	4.00	0.69	มาก
5. พนักงานสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้ผู้อื่นได้	3.56	0.73	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.67</b>	<b>0.54</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 14 พบว่า โดยรวมพนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D. = 0.54) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่ามี 4 ข้อ ที่พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก และมี 1 ข้อ ที่พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้ดังนี้ พนักงานมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่ ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.69) พนักงานมีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.68) และ พนักงานได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานจริง ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.93)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. งานที่ปฏิบัติอยู่มีความเหมาะสมและทำให้พนักงานมีอนาคตที่ดีขึ้น	3.51	0.83	มาก
2. พนักงานทุกคนในบริษัทมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับการพิจารณา ความดี ความชอบ โดยทัดเทียมกัน	3.07	1.06	ปานกลาง
3. งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา	3.53	0.75	มาก
4. พนักงานมีโอกาสได้เรียนรู้งานอื่นพร้อมกับพัฒนาตนเอง	3.47	0.91	มาก
5. พนักงานได้รับโอกาสในการฝึกอบรมหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อประโยชน์กับงาน	3.32	1.02	ปานกลาง
<b>โดยรวม</b>	<b>3.38</b>	<b>0.70</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 15 พบว่า โดยรวมพนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D. = 0.70) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่ามี 3 ข้อ ที่พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก และมี 2 ข้อ ที่พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้ดังนี้ งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.75) งานที่ปฏิบัติอยู่มีความเหมาะสมและทำให้พนักงานมีอนาคตที่ดีขึ้น ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = 0.83) และ พนักงานทุกคนในบริษัทมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับการพิจารณา ความดี ความชอบโดยทัดเทียมกัน ( $\bar{X} = 3.07$ , S.D. = 1.06)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. สถานที่ปฏิบัติงานมีความพร้อมและเอื้ออำนวย ความสะดวกในการปฏิบัติงาน	3.17	0.78	ปานกลาง
2. มีวัสดุ อุปกรณ์สำนักงานอย่างพอเพียง	3.09	0.87	ปานกลาง
3. สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยทั้งร่างกาย ชีวิตและ ทรัพย์สินของพนักงาน	3.13	0.89	ปานกลาง
4. สถานที่ปฏิบัติงานมีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการ ปฏิบัติงาน	2.97	0.99	ปานกลาง
5. สถานที่มีแสงสว่างเพียงพอเอื้ออำนวยต่อการ ปฏิบัติงาน	3.58	0.76	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.18</b>	<b>0.66</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 16 พบว่า โดยรวมพนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ , S.D. = 0.66) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่ามี 1 ข้อ ที่พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก และมี 4 ข้อ ที่พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้ดังนี้ สถานที่มีแสงสว่างเพียงพอเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = 0.76) สถานที่ปฏิบัติงานมีความพร้อมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.17$ , S.D. = 0.78) และ สถานที่ปฏิบัติงานมีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.97$ , S.D. = 0.99)

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. พนักงานและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	3.82	0.73	มาก
2. พนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.95	0.66	มาก
3. ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา และให้การส่งเสริมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.66	0.95	มาก
4. พนักงานได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี	3.59	0.92	มาก
5. หากมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถให้คำแนะนำปรึกษาได้	3.59	1.00	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.72</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 17 พบว่า โดยรวมพนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.69) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่าพนักงานมีความคิดเห็น ว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้ดังนี้ พนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.66) พนักงานและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 0.73) และ พนักงานได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 0.92)

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ค่าตอบแทนที่พนักงานได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	3.13	0.78	ปานกลาง
2. บริษัทจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานนอกเวลาได้อย่างเหมาะสม	3.05	0.83	ปานกลาง
3. การให้เงินค่าผลดำเนินการ (อินเซ็นทิฟ, โบนัส) อย่างเหมาะสม	2.66	0.95	ปานกลาง
4. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม	2.79	0.97	ปานกลาง
5. ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการจากบริษัททำได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	2.82	0.93	ปานกลาง
6. ชุดฟอร์มสำหรับพนักงานเพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ	2.86	1.13	ปานกลาง
<b>โดยรวม</b>	<b>2.88</b>	<b>0.71</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 18 พบว่า โดยรวมพนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.88$ , S.D. = 0.71) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้ดังนี้ ค่าตอบแทนที่พนักงานได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน ( $\bar{X} = 3.13$ , S.D. = 0.78) บริษัทจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานนอกเวลาได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.05$ , S.D. = 0.83) และ การให้เงินค่าผลดำเนินการ (อินเซ็นทิฟ, โบนัส) อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 2.66$ , S.D. = 0.95)

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม

ภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.75	0.45	มาก
2. ด้านความรับผิดชอบ	3.99	0.53	มาก
3. ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	3.67	0.54	มาก
4. ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	3.38	0.70	ปานกลาง
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.18	0.66	ปานกลาง
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	3.72	0.69	มาก
7. ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ	2.88	0.71	ปานกลาง
<b>โดยรวม</b>	<b>3.51</b>	<b>0.44</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 19 พบว่า โดยรวมพนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = 0.44) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก 4 ข้อ ได้แก่ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และพนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง 3 ข้อ ได้แก่ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และ ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามปัจจัย  
พื้นฐานของพนักงาน

ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน  
ของพนักงาน มีผลแสดงดังตาราง 20 - 27 และมีสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

$H_0$  : ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ  
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ไม่แตกต่าง  
กัน

$H_1$  : ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ  
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด แตกต่างกัน

ตาราง 20 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพใน  
การปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามเพศ

ระดับความคิดเห็น	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 87)		หญิง (n = 44)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.74	0.48	3.77	0.38	-0.364	.697
ด้านความรับผิดชอบ	3.98	0.57	4.02	0.44	-0.371	.686
ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ ปฏิบัติ	3.69	0.56	3.62	0.51	0.753	.438
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการ ปฏิบัติงาน	3.41	0.68	3.31	0.76	0.768	.462
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.12	0.63	3.33	0.70	-1.721	.100
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ ทำงาน	3.69	0.69	3.77	0.68	-0.615	.539
ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและ สวัสดิการ	2.84	0.66	2.96	0.80	-0.921	.391
โดยรวม	3.50	0.44	3.54	0.45	-0.523	.607

จากตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากวา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามเพศของพนักงานด้วยค่าสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig.) ที่ .05 ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า ค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้โดยรวมมีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีเพศต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่แตกต่างกัน เนื่องจากค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้โดยรวมมีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเพศของพนักงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่แตกต่างกัน จากผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย จึงสรุปได้ว่า เพศของพนักงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่แตกต่างกัน



ตาราง 21 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิธิสารว่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามอายุ

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.061	4	.015	.074	.990
	ภายในกลุ่ม	26.066	126	.207		
	รวม	26.127	130			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2.247	4	.562	2.058	.090
	ภายในกลุ่ม	34.388	126	.273		
	รวม	36.635	130			
ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	2.104	4	.526	1.815	.130
	ภายในกลุ่ม	36.518	126	.290		
	รวม	38.622	130			
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	.248	4	.062	.122	.974
	ภายในกลุ่ม	64.140	126	.509		
	รวม	64.388	130			
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	.281	4	.070	.155	.960
	ภายในกลุ่ม	57.139	126	.453		
	รวม	57.420	130			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.020	4	.505	1.069	.375
	ภายในกลุ่ม	59.554	126	.473		
	รวม	61.574	130			
ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	.509	4	.127	.246	.911
	ภายในกลุ่ม	65.052	126	.516		
	รวม	65.560	130			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.192	4	.048	.240	.915
	ภายในกลุ่ม	25.188	126	.200		
	รวม	25.380	130			

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามอายุของพนักงานด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวม พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่าพนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน (ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ) ไม่แตกต่างกัน จึงสรุปว่าพนักงานที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.200	3	.067	.326	.807
	ภายในกลุ่ม	25.927	127	.204		
	รวม	26.127	130			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.780	3	.260	.921	.433
	ภายในกลุ่ม	35.855	127	.282		
	รวม	36.635	130			
ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.499	3	.500	1.709	.168
	ภายในกลุ่ม	37.123	127	.292		
	รวม	38.622	130			
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	.510	3	.170	.338	.798
	ภายในกลุ่ม	63.878	127	.503		
	รวม	64.388	130			
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.841	3	.947	2.203	.091
	ภายในกลุ่ม	54.580	127	.430		
	รวม	57.420	130			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.739	3	.580	1.230	.302
	ภายในกลุ่ม	59.836	127	.471		
	รวม	61.574	130			
ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	3.312	3	1.104	2.252	.085
	ภายในกลุ่ม	62.249	127	.490		
	รวม	65.560	130			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.232	3	.077	.391	.760
	ภายในกลุ่ม	25.148	127	.198		
	รวม	25.380	130			

จากตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษาของพนักงานด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวม พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน (ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ) ไม่แตกต่างกัน จึงสรุปว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.229	3	.076	.374	.772
	ภายในกลุ่ม	25.898	127	.204		
	รวม	26.127	130			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.530	3	.177	.622	.602
	ภายในกลุ่ม	36.105	127	.284		
	รวม	36.635	130			
ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.960	3	.653	2.263	.084
	ภายในกลุ่ม	36.662	127	.289		
	รวม	38.622	130			
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.286	3	.429	.863	.462
	ภายในกลุ่ม	63.103	127	.497		
	รวม	64.388	130			
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.504	3	.835	1.931	.128
	ภายในกลุ่ม	54.916	127	.432		
	รวม	57.420	130			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.273	3	.758	1.623	.187
	ภายในกลุ่ม	59.301	127	.467		
	รวม	61.574	130			
ด้านเงินเดือน ผลตอบแทน และสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.583	3	.528	1.048	.374
	ภายในกลุ่ม	63.977	127	.504		
	รวม	65.560	130			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.574	3	.191	.980	.404
	ภายในกลุ่ม	24.805	127	.195		
	รวม	25.380	130			

จากตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากวา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงานของพนักงานด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวม พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน (ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ) ไม่แตกต่างกัน จึงสรุปว่าพนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามส่วนงานที่ปฏิบัติงาน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.226	3	.075	.369	.775
	ภายในกลุ่ม	25.901	127	.204		
	รวม	26.127	130			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.596	3	.199	.700	.554
	ภายในกลุ่ม	36.039	127	.284		
	รวม	36.635	130			
ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3.034	3	1.011	3.609	.015*
	ภายในกลุ่ม	35.588	127	.280		
	รวม	38.622	130			
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	.084	3	.028	.055	.983
	ภายในกลุ่ม	64.304	127	.506		
	รวม	64.388	130			
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.674	3	1.225	2.894	.038*
	ภายในกลุ่ม	53.746	127	.423		
	รวม	57.420	130			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.710	3	.903	1.949	.125
	ภายในกลุ่ม	58.864	127	.463		
	รวม	61.574	130			
ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	4.112	3	1.371	2.833	.041*
	ภายในกลุ่ม	61.449	127	.484		
	รวม	65.560	130			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.458	3	.153	.779	.508
	ภายในกลุ่ม	24.921	127	.196		
	รวม	25.380	130			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อควา นิชิฮาระ่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกส่วนงานที่ปฏิบัติงานของพนักงานด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวม พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า พนักงานมีส่วนงานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม (ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ) ไม่แตกต่างกัน จึงสรุปว่า พนักงานมีส่วนงานที่ปฏิบัติงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มี 3 ด้าน ที่พนักงานมีส่วนงานที่ปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกัน จึงวิเคราะห์ต่อโดยใช้สถิติเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD ได้ผล แสดงดังตาราง 25 - 27 ดังนี้



ตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามส่วนงานที่ปฏิบัติงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least Significant Difference)

ส่วนงานที่ปฏิบัติงาน	การตลาด	วิศวกรรมโครงการ	ผลิต	สนับสนุน
การตลาด				
วิศวกรรมโครงการ			.5331*	.3975*
ผลิต				
สนับสนุน				

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติจำแนกตามส่วนงานที่ปฏิบัติงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า คู่ที่แตกต่างกันมี 1 คู่ ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติในส่วนงานวิศวกรรมโครงการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติมากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนงานผลิต (.5331) และมากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนงานสนับสนุน (.3975)

ตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากวา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จำแนกตามส่วนงานที่ปฏิบัติงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least Significant Difference)

ส่วนงานที่ปฏิบัติงาน	การตลาด	วิศวกรรมโครงการ	ผลิต	สนับสนุน
การตลาด				
วิศวกรรมโครงการ				
ผลิต				.3503*
สนับสนุน				

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากวา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติ จำแนกตามส่วนงานที่ปฏิบัติงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า คู่ที่แตกต่างกันมี 1 คู่ ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติในส่วนงานผลิตมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนงานสนับสนุน (.3503)

ตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากวา นิซฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามส่วนงานที่ปฏิบัติงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least Significant Difference)

ส่วนงานที่ปฏิบัติงาน	การตลาด	วิศวกรรมโครงการ	ผลิต	สนับสนุน
การตลาด				
วิศวกรรมโครงการ			.5276*	
ผลิต				
สนับสนุน				.3256*

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากวา นิซฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามส่วนงานที่ปฏิบัติงานเป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า คู่ที่แตกต่างกันมี 2 คู่ ได้แก่ 1) พนักงานที่ปฏิบัติในส่วนงานวิศวกรรมโครงการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการมากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนงานผลิต (.5275) และ 2) พนักงานที่ปฏิบัติในส่วนงานสนับสนุนมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการมากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนงานผลิต (.3256)

ตาราง 28 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.121	3	.040	.197	.898
	ภายในกลุ่ม	26.006	127	.205		
	รวม	26.127	130			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.164	3	.055	.191	.903
	ภายในกลุ่ม	36.471	127	.287		
	รวม	36.635	130			
ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.780	3	.260	.872	.457
	ภายในกลุ่ม	37.842	127	.298		
	รวม	38.622	130			
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	.943	3	.314	.629	.598
	ภายในกลุ่ม	63.446	127	.500		
	รวม	64.388	130			
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.008	3	.669	1.534	.209
	ภายในกลุ่ม	55.413	127	.436		
	รวม	57.420	130			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.162	3	.721	1.540	.207
	ภายในกลุ่ม	59.413	127	.468		
	รวม	61.574	130			
ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.754	3	.585	1.164	.326
	ภายในกลุ่ม	63.806	127	.502		
	รวม	65.560	130			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.490	3	.163	.833	.478
	ภายในกลุ่ม	24.890	127	.196		
	รวม	25.380	130			

จากตาราง 28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของพนักงานด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวม พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน (ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ) ไม่แตกต่างกัน จึงสรุปว่าพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 29 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรส

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.307	2	.153	.760	.470
	ภายในกลุ่ม	25.820	128	.202		
	รวม	26.127	130			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.337	2	.168	.594	.554
	ภายในกลุ่ม	36.298	128	.284		
	รวม	36.635	130			
ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.033	2	.016	.055	.947
	ภายในกลุ่ม	38.589	128	.301		
	รวม	38.622	130			
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	.346	2	.173	.346	.708
	ภายในกลุ่ม	64.043	128	.500		
	รวม	64.388	130			
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.405	2	.703	1.606	.205
	ภายในกลุ่ม	56.015	128	.438		
	รวม	57.420	130			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.648	2	.324	.681	.508
	ภายในกลุ่ม	60.926	128	.476		
	รวม	61.574	130			
ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.931	2	.965	1.942	.148
	ภายในกลุ่ม	63.629	128	.497		
	รวม	65.560	130			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.216	2	.108	.550	.578
	ภายในกลุ่ม	25.164	128	.197		
	รวม	25.380	130			

จากตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาระ่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรสของพนักงานด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวม พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน (ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ) ไม่แตกต่างกัน จึงสรุปว่าพนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 30 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากวา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำนวนตามประสบการณ์การทำงาน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.347	3	.116	.569	.636
	ภายในกลุ่ม	25.780	127	.203		
	รวม	26.127	130			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.898	3	.299	1.064	.367
	ภายในกลุ่ม	35.737	127	.281		
	รวม	36.635	130			
ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.486	3	.162	.539	.656
	ภายในกลุ่ม	38.136	127	.300		
	รวม	38.622	130			
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.749	3	.583	1.182	.319
	ภายในกลุ่ม	62.639	127	.493		
	รวม	64.388	130			
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.075	3	.358	.807	.492
	ภายในกลุ่ม	56.346	127	.444		
	รวม	57.420	130			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.207	3	.402	.847	.471
	ภายในกลุ่ม	60.367	127	.475		
	รวม	61.574	130			
ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.240	3	.413	.816	.487
	ภายในกลุ่ม	64.320	127	.506		
	รวม	65.560	130			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.617	3	.206	1.055	.371
	ภายในกลุ่ม	24.763	127	.195		
	รวม	25.380	130			



จากตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อากวา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของพนักงานด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวม พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่าเฉลี่ยทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน (ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ) ไม่แตกต่างกัน จึงสรุปว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 31 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามที่พักอาศัย

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.738	3	.246	1.231	.301
	ภายในกลุ่ม	25.389	127	.200		
	รวม	26.127	130			
ด้านความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	.904	3	.301	1.071	.364
	ภายในกลุ่ม	35.731	127	.281		
	รวม	36.635	130			
ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.646	3	.215	.720	.542
	ภายในกลุ่ม	37.975	127	.299		
	รวม	38.622	130			
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.765	3	1.255	2.629	.053
	ภายในกลุ่ม	60.623	127	.477		
	รวม	64.388	130			
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	.151	3	.050	.111	.953
	ภายในกลุ่ม	57.270	127	.451		
	รวม	57.420	130			
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.659	3	.886	1.911	.131
	ภายในกลุ่ม	58.915	127	.464		
	รวม	61.574	130			
ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	.166	3	.055	.107	.956
	ภายในกลุ่ม	65.394	127	.515		
	รวม	65.560	130			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.804	3	.268	1.385	.250
	ภายในกลุ่ม	24.576	127	.194		
	รวม	25.380	130			

จากตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามที่พักอาศัยของพนักงานด้วยค่าสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวม พนักงานมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ คือ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีที่พักอาศัยแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน (ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ) ไม่แตกต่างกัน จึงสรุปว่าพนักงานที่มีที่พักอาศัยต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด พบว่า มีผู้ให้ความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ เรียงตามลำดับดังนี้

1. ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ พนักงานจำนวน 26 ราย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ 1) การจ่ายเงินอินเซ็นทิฟ เงินโบนัสประจำปี ให้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจสำหรับพนักงาน 2) วิธีการประเมินผลงานที่ยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน เงินอินเซ็นทิฟและเงินโบนัส 3) วันหยุดเพิ่มเติมจากวันหยุดประจำปี 4) ค่าตอบแทนหรือสวัสดิการเพิ่มเติมสำหรับพนักงานที่ทำงานมีความเสี่ยง 5) ปรับปรุงเรื่องสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้มากกว่าปัจจุบัน หรือจัดให้มีการประกันสุขภาพ

2. ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ พนักงานจำนวน 6 ราย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ 1) ให้มีการส่งเสริมความรู้ การฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้เท่าเทียมกัน อบรมให้พนักงานมีจิตใต้สำนึกในการทำงานที่ดี ให้ความรู้ในเรื่องการผลิตสินค้าเพื่อผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และ 2) มาตรฐานต่างๆ ข้อกำหนด นโยบายคุณภาพ นำไปปฏิบัติได้จริง

3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน พนักงานจำนวน 4 ราย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ 1) หัวหน้างานทุกๆ คนควรความยุติธรรมต่อพนักงานทุกคน 2) การถ่ายทอดข้อมูลต่างๆ ลงไปสู่พนักงานระดับล่างให้ทั่วถึง 3) มีช่องทางในการรับฟังปัญหาจากผู้ปฏิบัติงานโดยตรง ให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสประชุมกับผู้บริหาร และ 4) ส่งเสริมให้พนักงานมีความรัก สามัคคี และจัดกิจกรรมให้พนักงานได้รู้จักกันระหว่างหน่วยงาน

4. ด้านความรับผิดชอบ พนักงานจำนวน 2 ราย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรับผิดชอบจำนวน 3 ข้อ ได้แก่ 1) ความซื่อสัตย์ของพนักงาน 2) ความยุติธรรมของหัวหน้างาน และ 3) พนักงานควรช่วยกันรักษาผลประโยชน์ของบริษัทให้มากที่สุดเพื่อให้บริษัทเจริญเติบโต

5. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พนักงานจำนวน 1 ราย มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ สถานที่เก็บเอกสารน้อย บริเวณพื้นที่โต๊ะทำงานแคบ