

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด และ 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำนวน 131 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ เป็นแบบสอบถาม และผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความถูกต้องชัดเจนของภาษา และความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยทดลองใช้ (Try-out) กับพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ที่ไม่ได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (α -Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9039 เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานระดับบังคับการ และพนักงานระดับปฏิบัติการเป็นผู้ตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS และมีค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยตัวอย่าง (Sample Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า t-test, F-test (One Way Anova) และ Fisher ' s LSD มีผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท อาควา นิซิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส ประสบการณ์ทำงาน และที่พักอาศัย สรุปว่า 1) เพศ ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย นอกนั้นเป็นเพศหญิง 2) อายุ ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 - 35 ปี และน้อยที่สุด มีอายุระหว่าง 19 - 25 ปี 3) ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับการศึกษาปริญญาตรี รองลงมา มีระดับการศึกษาประถมศึกษา/มัธยมศึกษา/ปวช. และน้อยที่สุด มีระดับการศึกษาในระดับปริญญา

โทขึ้นไป 4) ตำแหน่งงาน ส่วนใหญ่ มีตำแหน่งงานเป็นผู้ปฏิบัติการ/พนักงานระดับ 5-6 รองลงมา มีตำแหน่งงานเป็นโพรแมน/พนักงานระดับ 4 และน้อยที่สุดมีตำแหน่งงานเป็นผู้จัดการแผนก/พนักงานระดับ 2 5) ส่วนงานที่ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนใหญ่ อยู่ในส่วนงานสนับสนุน รองลงมา อยู่ในส่วนงานผลิต และน้อยที่สุดอยู่ในส่วนงานวิศวกรรมโครงการ 6) รายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท 7) สถานภาพสมรส ส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรส รองลงมา มีสถานภาพโสด และน้อยที่สุดมีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ 8) ประสบการณ์การทำงาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 4 ปี รองลงมา มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 4 – 6 ปี และน้อยที่สุดมีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 7 – 9 ปี และ 9) ที่พักอาศัย ส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยเป็นบ้านของตนเอง รองลงมา มีที่พักอาศัยเป็นหอพัก บ้านเช่า น้อยที่สุดมีที่พักอาศัยเป็นอื่นๆ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิธิฮารา คอร์ปอเรชั่น จำกัด

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ สรุปได้ว่า โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทุกข้อพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนี้ งานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อองค์กร งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ และปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสม

2.2 ด้านความรับผิดชอบ สรุปได้ว่า โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก ทุกข้อพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนี้ พนักงานมีความพยายามเต็มที่ในงานที่รับผิดชอบสำเร็จ พนักงานมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ และ พนักงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี

2.3 ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ สรุปได้ว่า โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มี 1 ข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนี้ พนักงานมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่ พนักงานมีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ และ พนักงานได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานจริง

2.4 ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน สรุปได้ว่า โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มี 3 ข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มี 2 ข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนี้ งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา งานที่ปฏิบัติอยู่มีความเหมาะสมและทำให้พนักงานมีอนาคตที่ดีขึ้น และ พนักงานทุกคนในบริษัทมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับการพิจารณา ความดี ความชอบโดยทัดเทียมกัน

2.5 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สรุปได้ว่า โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มี 1 ข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนี้ สถานที่มีแสงสว่างเพียงพอเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน สถานที่ปฏิบัติงานมีความพร้อมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และ สถานที่ปฏิบัติงานมีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

2.6 ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน สรุปได้ว่า โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มี 3 ข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มี 2 ข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนี้ งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา งานที่ปฏิบัติอยู่มีความ

เหมาะสมและทำให้พนักงานมีอนาคตที่ดีขึ้น และ พนักงานทุกคนในบริษัทมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับการพิจารณา ความดี ความชอบ โดยทั้ดเทียมกัน

2.7 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน สรุปได้ว่า โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มี 1 ข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ค่าเฉลี่ยรองลงมา และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนี้ สถานที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน สถานที่ปฏิบัติงานมีความพร้อมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และ สถานที่ปฏิบัติงานมีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน สรุปว่า 1) ด้านเพศ พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน 2) ด้านอายุ พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน 3) ด้านระดับการศึกษา พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน 4) ด้านตำแหน่งงาน พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน 5) ด้านส่วนงานที่ปฏิบัติงาน พนักงานที่มีส่วนงานที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน มี 3 ด้าน ที่พนักงานมีส่วนงานที่ปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ 1) ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติในส่วนงานวิศวกรรมโครงการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความรู้และความ

เข้าใจในงานที่ปฏิบัติมากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนงานผลิต และ มากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนงานสนับสนุน 2) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติในส่วนงานผลิตมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนงานสนับสนุน และ 3) ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ ได้แก่ 1) พนักงานที่ปฏิบัติในส่วนงานวิศวกรรมโครงการมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการมากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนงานผลิต และ 2) พนักงานที่ปฏิบัติในส่วนงานสนับสนุนมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการมากกว่าพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนงานผลิต 6) ด้านรายได้ต่อเดือน พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอรัปอเรชั่น จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน 7) ด้านสถานภาพสมรส พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอรัปอเรชั่น จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน 8) ด้านประสบการณ์การทำงาน พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอรัปอเรชั่น จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน 9) ด้านที่พักอาศัย พนักงานที่มีที่พักอาศัยต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอรัปอเรชั่น จำกัด โดยรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอรัปอเรชั่น จำกัด ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอข้อคิดเห็นที่อาจจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอรัปอเรชั่น จำกัด อาจจะไม่สามารถจะนำไปปฏิบัติในเวลาปัจจุบันได้ในทีเดียวแต่ผู้วิจัยเชื่อว่าข้อเสนอแนะจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอรัปอเรชั่น จำกัด โดยผู้วิจัยได้นำเสนอให้เป็นด้านๆ และครอบคลุมหัวข้อของงานวิจัยที่ได้ศึกษาไว้ ดังนี้

1. พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก และ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นว่าเป็นปัจจัย ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ และ ด้านความสัมพันธ์

ระหว่างบุคคลในการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาก ส่วนด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานปานกลาง ซึ่งอภิปรายผลได้ ดังนี้

1.1 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ลักษณะงานที่พนักงานปฏิบัติได้จัดให้มีการนั่งหรือยืนทำงานได้อย่างเหมาะสม งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ งานที่ปฏิบัติมีความท้าทายต่อความรู้ ความสามารถของพนักงาน ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสม งานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อองค์กร พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะพนักงานมีความพึงพอใจในงานในระดับสูง และสามารถทำงานได้โดยไม่เบื่อหน่าย ซึ่งสอดคล้องซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุนิสา สงบเจียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินิอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก

1.2 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ พนักงานมีความพยายามเต็มที่ในหน้าที่รับผิดชอบสำเร็จ พนักงานมีความรับผิดชอบหากงานที่ทำมีความบกพร่อง และหาทางแก้ไข พนักงานมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ พนักงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะ ทางบริษัทได้มีการให้พนักงานได้ทำงานอย่างตรงความสามารถ และความถนัด ซึ่งสอดคล้องซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุนิสา สงบเจียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินิอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก

1.3 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ พนักงานมีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ พนักงานมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่ พนักงานสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้ผู้อื่นได้ พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผล

ต่อประสิทธิภาพมาก และพนักงานได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานจริง พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง ซึ่งอาจเป็นเพราะทางบริษัทได้มีการฝึกอบรมก่อนการทำงานจริง ทำให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี โดยได้มีการฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านในการทำงานต่างๆ ที่เป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติอยู่เป็นประจำรวมทั้งนำเครื่องมือทางการบริหารเช่น 5ส. และไคเซ็น เข้ามาใช้ ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.4 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงานว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า งานที่ปฏิบัติอยู่มีความเหมาะสมและทำให้พนักงานมีอนาคตที่ดีขึ้น งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา พนักงานมีโอกาสได้เรียนรู้งานอื่นพร้อมกับพัฒนาตนเอง พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก พนักงานทุกคนในบริษัทมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับการพิจารณา ความดี ความชอบโดยทัดเทียมกัน พนักงานได้รับโอกาสในการฝึกอบรมหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อประโยชน์กับงาน พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าบริษัทให้ความสำคัญในการพัฒนา ฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น และสามารถปฏิบัติงานกับบริษัทได้เป็นเวลานาน

1.5 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า สถานที่มีแสงสว่างเพียงพอเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก สถานที่ปฏิบัติงานมีความพร้อมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน มีวัสดุ อุปกรณ์สำนักงานอย่างเพียงพอ สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยทั้งร่างกาย ชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน สถานที่ปฏิบัติงานมีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง เพราะสภาพแวดล้อมก็เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการปฏิบัติงาน ถ้าสถานที่ปฏิบัติงานมีบรรยากาศและสภาพที่ดีก็ย่อมทำให้เป็นที่น่าทำงาน ไม่น่าเบื่อหรือไม่อยากทำงานซึ่งบริษัทยังอาจไม่มีการปรับปรุงที่ดีพอในด้านนี้

1.6 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงานว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน พนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา และให้การส่งเสริมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา พนักงานได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี หากมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาของท่าน

สามารถให้คำแนะนำปรึกษาได้ ทุกข้อพนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก อาจเนื่องมาจากความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานและผู้บังคับบัญชาของบริษัท มีความเป็นกันเอง และให้ความเคารพซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ระพีพัฒน์ ปาละวงศ์ (2541 : 13-16) ได้กล่าวว่า ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน คือ การติดต่อไม่ว่าจะเป็นกิริยาหรือวาจาที่แสดงถึงความสัมพันธ์อันดีต่อกัน สามารถทำงานร่วมกัน มีความเข้าใจซึ่งกันและกันอย่างดี

1.7 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ค่าตอบแทนที่พนักงานได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน บริษัทจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานนอกเวลาได้อย่างเหมาะสม การให้เงินค่าผลดำเนินการ (อินเซ็นทิฟ, โบนัส) อย่างเหมาะสม การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการจากบริษัททำได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ชุดฟอร์มสำหรับพนักงานเพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก อาจเป็นเพราะสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันอยู่ในระดับต่ำและค่าครองชีพที่สูงขึ้นทำให้เงินเดือนไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดในการจูงใจให้บุคลากรพอใจในการปฏิบัติงาน จักรกริชหมอบระกอบ (2547 : 26-27) กล่าวว่าสิ่งจูงใจที่เป็นเงิน มีลักษณะที่เห็นได้ง่ายและมีอิทธิพลโดยตรงต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน

2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน มีประเด็นควรอภิปรายดังนี้

2.1 พนักงานที่มีเพศที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ไม่แตกต่างกัน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนิสา สงบเจียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินิอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่า พนักงานที่มีอายุ เพศ รายได้ สถานภาพสมรส การศึกษา อายุการทำงาน ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานไม่ต่างกัน

2.2 พนักงานที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และ

ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนิสา สงบเจียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด

2.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนิสา สงบเจียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด

2.4 พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนิสา สงบเจียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด

2.5 พนักงานมีส่วนงานที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบริษัทให้ความสำคัญกับการมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของพนักงาน พนักงานมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ทำให้พนักงานมีความคิดเห็นว่าผลต่อประสิทธิภาพไม่แตกต่างกัน ส่วนที่แตกต่างกัน ในด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน และด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพนักงานได้รับการฝึกอบรม และมีความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติยังไม่เพียงพอ ในด้านสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานอาจเนื่องมาจากในส่วนสำนักงานมีสถานที่ค่อนข้างคับแคบ ส่วนงานผลิตมีสถานที่กว้างขวางแต่มีอุณหภูมิที่สูงกว่า สำหรับด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ

พนักงานในส่วนผลิตอาจมีความเห็นว่าการพิจารณาผลตอบแทนต่างๆ ยังไม่ยุติธรรมพอ ทำให้พนักงานมีความคิดเห็นว่าผลต่อประสิทธิภาพแตกต่างกัน

2.6 พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ในด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินิอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด

2.7 พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ในด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินิอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด

2.8 พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ในด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุนิสา สงบเงียบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินิอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด

2.9 พนักงานที่มีที่พักอาศัยต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ในด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพนักงานส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยเป็นของตนเอง และได้รับสวัสดิการด้านบ้านพักของบริษัท ในส่วนที่ที่พักอาศัยเป็นหอพักที่อยู่ใกล้กับบริษัท ทำให้พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. การเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยและการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากผลการวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด ผู้วิจัยใคร่ขอเสนอข้อคิดเห็นที่คิดว่าเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการของบริษัท โดยผู้วิจัยได้นำเสนอให้เป็นด้านๆ ซึ่งพิจารณาจากผลการวิเคราะห์ในข้อที่พนักงานมีความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในด้านนั้นๆ และครอบคลุมหัวข้อของงานวิจัยที่ได้ศึกษาไว้ ดังนี้

1.1 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ บริษัทควรให้ความสำคัญในการมอบหมายงาน การชี้แจงให้พนักงานทราบว่างานที่ตนได้รับมอบหมายนั้นมีความสำคัญอย่างไร เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งการมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถประสบการณ์ งานที่ปฏิบัติมีความท้าทายต่อความรู้ความสามารถของพนักงาน เป็นข้อที่พนักงานมีความเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรองลงมา เพื่อให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่กับงานที่ทำซึ่งมีความท้าทายและตรงกับความสามารถของพนักงาน ทำให้พนักงานไม่รู้สึกเบื่อ ซ้ำซากและจำเจในการปฏิบัติงาน

1.2 ด้านความรับผิดชอบ บริษัทควรมีการฝึกอบรมหรือแนะแนวเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน ให้พนักงานมีความรับผิดชอบในตัวเองและคำนึงถึงผลกระทบจากการขาดความรับผิดชอบว่ามีผลกระทบต่อองค์กรโดยตรงอย่างไรบ้าง

1.3 ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ บริษัทควรจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ มีการอบรมก่อนจะเริ่มปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ให้พนักงานได้รับรู้ เข้าใจ และเห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติอยู่เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานที่ดีขึ้น

1.4 ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน บริษัทควรมีการมอบหมายงานให้เหมาะสมแก่พนักงานแต่ละคน โดยแสดงให้เห็นว่างานที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติ มีความเหมาะสม มีความมั่นคง มีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และทำให้พนักงานมีอนาคตที่ดีขึ้นได้ การสร้างแรงจูงใจให้พนักงานตั้งใจทำงาน หรือโดยการให้รางวัลพนักงานดีเด่นด้วยวิธีการที่โปร่งใสและพนักงานรับทราบวิธีการคัดเลือกเพื่อมอบรางวัล เพื่อให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานจะส่งผลให้พนักงานปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น

1.5 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทควรปรับปรุงพื้นที่ปฏิบัติงานให้มีแสงสว่างเพียงพอเหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ และจัดให้มีพื้นที่ในการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ไม่แออัดจนเกินไป ควรปรับปรุงพื้นที่ปฏิบัติงานให้มีบรรยากาศที่ดีเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนงาน เพื่อพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีขึ้น

1.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน บริษัทควรส่งเสริมสร้างความสามัคคีให้พนักงานมีน้ำใจให้กันภายในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานกรุงเทพและโรงงานอยุธยา ควรทำให้เพื่อนร่วมงานไว้วางใจได้ สามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวได้ มีความรัก ความสามัคคีกัน เพื่อช่วยกันป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ให้การสนับสนุน ความร่วมมือและการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในทางสร้างสรรค์ เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ควรส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ และผู้บังคับบัญชาควรเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาและส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้ดี

1.7 ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ บริษัทควรพิจารณาการจ่ายเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น เงินโบนัส เงินอินเซ็นทิฟที่ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ผลการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานตั้งใจปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษารั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

2.2 ควรมีการศึกษาถึงความต้องการด้านสวัสดิการ เงินเดือน และผลตอบแทนต่างๆ ของพนักงานบริษัท อควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

2.3 ควรมีการศึกษาถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ที่จัดให้มีขึ้น เช่น 5ส. และ 5ส. 2ค. ภายในบริษัท อควา นิชิฮาระ คอร์ปอเรชั่น จำกัด