

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท อakwa นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ตอนที่ 3 เกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ
2. แบบสอบถามนี้พิมพ์ด้านหน้าและด้านหลัง มีทั้งหมด 6 หน้า ขอความกรุณาตอบ
แบบสอบถามทุกข้อ มิฉะนั้นแบบสอบถามจะไม่สมบูรณ์
3. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับจะไม่กระทบต่อผลการ
ปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

จตุพล พัฒนกิจเจริญการ
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่อง () เพียงช่องเดียว

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ (.....) ปี

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ประถมศึกษา/มัธยมศึกษา/ปวช. () 2. อนุปริญญา/ปวส.
() 3.ปริญญาตรี () 4. ปริญญาโทขึ้นไป

4. ตำแหน่งงาน

- () 1. ผู้จัดการแผนก/พนักงานระดับ 2 () 2. หัวหน้าแผนก/พนักงานระดับ 3
() 3. โฟร์แมน/พนักงานระดับ 4 () 4. ผู้ปฏิบัติการ/พนักงานระดับ 5-6

5. ส่วนงานปฏิบัติงาน

6. รายได้ต่อเดือน

- () 1. ไม่เกิน 10,000 บาท () 2. 10,001 – 20,000 บาท
() 3. 20,001 – 30,000 บาท () 4. 30,001 บาท ขึ้นไป

7. สถานภาพสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส () 3. หม้าย/หย่าร้าง

8. ประสบการณ์การทำงานในบริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด (.....) ปี

9. ที่พักอาศัย

- () 1. บ้านของตนเอง () 2. บ้านพักบริษัท
() 3. หอพัก บ้านเช่า () 4. อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัท อาควา นิชิฮาร่า คอร์ปอเรชั่น จำกัด

คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถามโปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ท่านต้องการแสดงความคิดเห็นเพียงช่องเดียว

คะแนน 5	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ระดับมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ระดับมาก
คะแนน 3	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ระดับปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ระดับเห็นน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ระดับ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
1. ลักษณะงานที่พนักงานปฏิบัติได้จัดให้มีการนั่งหรือยืนทำงานได้อย่างเหมาะสม					
2. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์					
3. งานที่ปฏิบัติมีความท้าทายต่อความรู้ ความสามารถของพนักงาน					
4. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสม					
5. งานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อองค์กร					
ด้านความรับผิดชอบ					
6. พนักงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้					
7. พนักงานมีความพยายามเต็มที่ในงานที่รับผิดชอบสำเร็จ					
8. พนักงานมีความรับผิดชอบหากงานที่ทำมีความบกพร่อง และหาทางแก้ไข					
9. พนักงานมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ					
10. พนักงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี					
ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ					
11. พนักงานได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานจริง					
12. พนักงานมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ					

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ระดับ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ (ต่อ)					
13. พนักงานมีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
14. พนักงานมีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่					
15. พนักงานสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้ผู้อื่นได้					
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน					
16. งานที่ปฏิบัติอยู่มีความเหมาะสมและทำให้พนักงานมีอนาคตที่ดีขึ้น					
17. พนักงานทุกคนในบริษัทมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับการพิจารณา ความดี ความชอบ โดยทัดเทียมกัน					
18. งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา					
19. พนักงานมีโอกาสได้เรียนรู้งานอื่นพร้อมกับพัฒนาตนเอง					
20. พนักงานได้รับโอกาสในการฝึกอบรมหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อประโยชน์กับงาน					
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน					
21. สถานที่ปฏิบัติงานมีความพร้อมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
22. มีวัสดุ อุปกรณ์สำนักงานอย่างพอเพียง					
23. สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยทั้งร่างกาย ชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน					
24. สถานที่ปฏิบัติงานมีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพอยู่ระดับ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (ต่อ)					
25. สถานที่มีแสงสว่างเพียงพออำนวยความสะดวกปฏิบัติงาน					
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน					
26. พนักงานและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					
27. พนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี					
28. ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา และให้การส่งเสริมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา					
29. พนักงานได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี					
30. หากมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถให้คำแนะนำปรึกษาได้					
ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ					
31. ค่าตอบแทนที่พนักงานได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน					
32. บริษัทจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานนอกเวลาได้อย่างเหมาะสม					
33. การให้เงินค่าผลดำเนินการ (อินเซ็นทิฟ, โบนัส) อย่างเหมาะสม					
34. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม					
35. ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการจากบริษัททำได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
36. ชุดฟอร์มสำหรับพนักงานเพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้