

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ
บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด

จิรนุช วานิชกร

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2552

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ
บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด

จิรณัฐ วานิชกร

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2552

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

OPINIONS INVOLVING FACTORS AFFECTING EFFICIENCY IN WORKING
PERFORMANCES OF EMPLOYEES IN STITCHING DEPARTMENT
AT TOP FORM BRASSIERE (MAE SOT) COMPANY LIMITED

JIRANUCH WANICHAKORN

An Independent study Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2009

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ
บริษัท ที่อพฟอรัม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด
โดย จิรนุช วานิชกร
สาขา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันทะนี

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.กิติมา ทามาลี)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันทะนี)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

.....อธิการบดี
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

ตุลาคม พ.ศ. 2552

จิรนุช วานิชกร. (2552). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บบริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บช.ม. (บริหารธุรกิจ).**
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด และ 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่าง คือพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำนวน 292 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าเอฟ (F — test) และ LSD. โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ส่วนใหญ่ อายุ 31 ปีขึ้นไป มีระดับการศึกษาประถมศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 7,500 บาท และมีอายุงาน 2 ปี และพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติแตกต่างกัน

Jiranuch Wanichakorn. (2009). **Opinions Involving Factors Affecting Efficiency in Working Performances of Employees in Stitching Department at Top Form Brassiere (Mae Sot) Company Limited.** An Independent Study for Master of Business Administration (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Associate Professor Dr. Aphinant Chatanee.

ABSTRACT

This research aimed to: 1) study the fundamental factors of the employees in the Stitching Department at Top Form Brassiere (Mae Sot) Company Limited; 2) investigate the opinion levels of the employees towards the factors affecting efficiency in their working performances; and 3) Compare the opinion levels of the employees towards the factors affecting efficiency in their working performances in relation to their fundamental factors. The samples were 292 employees in the Stitching Department at Top Form Brassiere (Mae Sot) Company Limited. The research instrument was a questionnaire. The statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation and F-test. The findings are indicated as follows :

Regarding the fundamental factors, most employees were not less than 31 years old, obtaining primary level of education, earning baht 7,501 – 10,000 per month, and having been in the work for 2 years. High levels of the employees' opinions involving the factors affecting efficiency in their working performances were revealed on characteristics of work, policy and administration, knowledge and understanding in the work performing, stability and advancement, environment, relationship among the personnel, remuneration, benefits and welfare.

Differences in the employees' ages, education levels, incomes per month, and length of time in the work did not affect differences their opinion levels involving the factors affecting efficiency in their working performances.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและการให้คำปรึกษาอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนิ ซึ่งเป็นประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ดร.กิติมา ทามาลี ประธานการสอบการค้นคว้าอิสระและ รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในการปรับปรุงถ้อยคำ สำนวนเพื่อให้ผู้อ่านหรือให้ผลงานมีความเข้าใจง่ายขึ้น ซึ่งทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้นผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบคุณพนักงานแผนกเขียน บริษัท ทีออฟฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณบิดามารดาที่ให้อำนาจใจในการทำการค้นคว้าอิสระ และพี่ ๆ เพื่อน ๆ ที่เรียนระดับปริญญาโท รุ่น7 สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ที่ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

จิรนุช วานิชกร