

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | จ |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ฉ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ช |
| สารบัญ..... | ฅ |
| สารบัญตาราง..... | ฉ |
| สารบัญภาพประกอบ..... | ฐ |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 3 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 4 |
| สมมติฐานการวิจัย..... | 4 |
| ขอบเขตการวิจัย..... | 5 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 6 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 8 |
| 2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 9 |
| ความรู้เกี่ยวกับ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด..... | 9 |
| ประวัติความเป็นมาของบริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด..... | 9 |
| โครงสร้างและการบริหารจัดการของบริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด..... | 18 |
| ระบบคุณภาพของบริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด..... | 22 |
| แนวคิดที่เกี่ยวข้อง..... | 29 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น..... | 29 |
| แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน..... | 30 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน..... | 32 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | | หน้า |
|---------|--|------|
| 2 (ต่อ) | ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง..... | 33 |
| | ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน..... | 33 |
| | ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอรัชเบิร์ก..... | 35 |
| | ทฤษฎีการคาดหวังของวรูม (Vroom)..... | 38 |
| | ทฤษฎีการจูงใจอี.อาร์.จี..... | 39 |
| | ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้น มาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs)..... | 40 |
| | ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 41 |
| 3 | วิธีดำเนินการวิจัย..... | 48 |
| | ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 48 |
| | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 49 |
| | การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 51 |
| | การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 52 |
| 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 53 |
| | ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด..... | 54 |
| | ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด..... | 55 |
| | ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน ของพนักงานแผนกเย็บ..... | 64 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|------------------------------------|------|
| 5 | |
| สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... | 73 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 73 |
| อภิปรายผล..... | 74 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 80 |
| บรรณานุกรม..... | 82 |
| ภาคผนวก..... | 87 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามภาษาไทย..... | 88 |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถามภาษาพม่า..... | 93 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย..... | 98 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 1 | แสดงฐานการผลิต..... | 11 |
| 2 | แสดงรายชื่อลูกค้า ประเทศ และตราที่ผลิต..... | 12 |
| 3 | แสดงวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตเสื้อชั้นใน..... | 13 |
| 4 | แสดงวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตกางเกงชั้นใน..... | 14 |
| 5 | แสดงแหล่งนำเข้าวัตถุดิบที่สำคัญ..... | 15 |
| 6 | แสดงแหล่งวัตถุดิบภายในประเทศ..... | 15 |
| 7 | แสดงจำนวนพนักงาน จำแนกตามเพศ..... | 19 |
| 8 | แสดงเปอร์เซ็นต์ประสิทธิภาพของพนักงาน..... | 24 |
| 9 | ค่าความถี่และร้อยละของปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงาน..... | 54 |
| 10 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ..... | 56 |
| 11 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงาน..... | 57 |
| 12 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ..... | 58 |
| 13 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน..... | 59 |
| 14 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน..... | 60 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า | |
|-------|---|----|
| 15 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน..... | 61 |
| 16 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านคำตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ..... | 62 |
| 17 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด โดยภาพรวม..... | 63 |
| 18 | การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามอายุ..... | 64 |
| 19 | การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา..... | 66 |
| 20 | การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด เป็นรายคู่ระหว่างด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติกับระดับการศึกษา..... | 68 |
| 21 | การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน..... | 69 |
| 22 | การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามอายุงาน..... | 71 |

สารบัญภาพประกอบ

| ภาพประกอบ | หน้า |
|-----------------------------------|------|
| 1 กรอบแนวคิดการวิจัย | 4 |
| 2 กระบวนการผลิตชุดชั้นในสตรี..... | 16 |