

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บบริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด จำนวน 1,078 คน (ข้อมูลฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2552)

2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจากประชากร จากสูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) (อิกินันท์ จันตะนี. 2550 : 81) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยให้ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้จากการสุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 5

เมื่อแทนค่าลงในสูตรจะได้ผลดังต่อไปนี้

$$n = \frac{1,078}{1 + 1,078(0.05)^2} = 386.84$$

$$n = 291.75 \text{ หรือ } 292$$

3. การสุ่มตัวอย่าง

สำหรับการสุ่มตัวอย่างใช้วิธี การสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportion random) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลพนักงานแผนกเย็บ จำนวน 292 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลำดับขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสารและตำรา ทฤษฎีแนวคิด หลักการ และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาวิเคราะห์
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงมาเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ และถ้ามีข้อเสนอแนะผู้วิจัยก็จะนำมาปรับปรุง
5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list) ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ซึ่งประกอบด้วย ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบาย และการบริหารงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการ

ปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และ ด้านค่าตอบแทน / ผลตอบแทนและสวัสดิการ ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	คะแนน	หมายถึง	มีความคิดเห็นมากที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	มีความคิดเห็นมาก
3	คะแนน	หมายถึง	มีความคิดเห็นปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อย
1	คะแนน	หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

โดยมีการจัดแบ่งระดับคะแนนมาตรฐานออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้คะแนนเฉลี่ยในการให้ คะแนนและแปลความหมายจากค่าคะแนนเฉลี่ย (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2540 : 157 – 160)

$$\begin{aligned}
 \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

ซึ่งทำให้ได้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การทดลองเครื่องมือ (Try-out)

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดวิธีการทดลองเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง และความเหมาะสมของเนื้อหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น
3. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการทดลองเก็บข้อมูล (Try-out) กับประชากรกลุ่มตัวอย่างในบริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด จำนวน 30 ชุด เพื่อนำมาทดสอบค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยนำผลของข้อมูลเฉพาะที่มีการวัดมาตราส่วนประมาณค่า มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรของ Cronbach (1974 : 151) ซึ่งเรียกว่าสัมพันธสัมพันธ์ประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ด้วยเครื่องมือคอมพิวเตอร์ เพื่อให้หาความเชื่อมั่นให้ใกล้เคียงกับ 1 (อภิรักษ์ จันตะนี, 2550 : 87) โดยได้ค่าความเชื่อมั่น = 0.8350
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้มุ่งเน้นความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บบริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานี้มาจากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแบบสอบถาม จำนวน 292 ชุด ให้พนักงานแผนกเย็บ ตอบเอง และส่งกลับคืนโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. จัดทำหนังสือขออนุญาตเพื่อขอดำเนินการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง ให้กับฝ่ายบุคคลบริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด เพื่ออนุญาต
2. ประสานงานกับฝ่ายบุคคลเพื่อให้แจกจ่ายแบบสอบถาม และรวบรวมส่งคืน
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทำการตรวจสอบความเรียบร้อย และความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมายและสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้ F-test และ LSD. (Fisher's least-significant different) (กัญญา วณิชย์ปัญญา, 2549 : 240-258)

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Frequency and percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามในแบบสอบถามส่วนที่ 1

2. ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของแบบสอบถามในส่วนที่ 2 เกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าเบี่ยงเบนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด

4. การทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA F-test และ LSD. (Least-significant different) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน ที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD. (Least-significant different)