

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด และ 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่าง คือพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำนวน 292 คน ผู้วิจัยจึงขอเสนอและอภิปรายผลการวิเคราะห์ในรูปแบบของตาราง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงานเย็บ

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

F แทน ค่าสถิติทดสอบ F-test

* แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงาน แสดงเป็น ค่าความถี่และร้อยละ รายละเอียดแสดงตาม ตาราง 9

ตาราง 9 ค่าความถี่ และร้อยละ ของปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงาน

ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	292	100.00
อายุ	89	30.50
ไม่เกิน 25 ปี	66	22.60
26 – 30 ปี	137	46.90
31 ปีขึ้นไป		
ระดับการศึกษา	129	44.20
ประถมศึกษา	62	21.20
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย/อนุปริญญา/ปวส.ขึ้นไป	101	34.60
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ไม่เกิน 5,000 บาท	68	23.30
5,001 – 7,500 บาท	100	34.20
7,501 – 10,000 บาท	63	21.60
10,001 บาทขึ้นไป	61	20.90

ตาราง 9 (ต่อ)

ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	292	100.00
อายุงาน		
1 ปี	75	25.70
2 ปี	88	30.10
3 ปี	44	15.10
4 ปีขึ้นไป	85	29.10

จากตาราง 9 ผลการวิจัยพบว่า พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ส่วนใหญ่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 46.90 มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 44.20 รายได้ต่อเดือน 5,001 – 7,500 บาท จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 34.20 และมีอายุงาน 2 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 30.10

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ประกอบด้วย ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายละเอียดตามตาราง 10 - 17

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ลักษณะงานได้มีการจัดให้มีการนั่งทำงานได้เหมาะสม	3.92	0.80	มาก
2. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.13	0.83	มาก
3. งานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อองค์กร	3.95	0.74	มาก
4. งานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง	3.88	0.81	มาก
โดยรวม	3.97	0.65	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ระดับความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$ และ $S.D. = 0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด มีระดับความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในเรื่องงานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$ และ $S.D. = 0.83$) งานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อองค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$ และ $S.D. = 0.74$) ลักษณะงานได้มีการจัดให้มีการนั่งทำงานได้เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$ และ $S.D. = 0.80$) งานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$ และ $S.D. = 0.81$) ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงาน

ด้านนโยบายและการบริหารงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. แผนกมีการประชุมชี้แจงนโยบาย เป้าหมายและแผนงานต่างๆ ให้ทุกคนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ	4.06	0.84	มาก
2. แผนกมีการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและขอบเขตการทำงาน	4.19	0.69	มาก
3. แผนกมีการกระจายงานและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม	3.99	0.85	มาก
4. แผนกมีการจัดระบบงานให้บุคลากรเรียนรู้การทำงานเป็นทีม	4.09	0.76	มาก
5. แผนกมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสมพร้อมตรวจสอบความถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ	4.08	0.66	มาก
โดยรวม	4.08	0.60	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$ และ $S.D. = 0.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในเรื่องแผนกมีการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและขอบเขตการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$ และ $S.D. = 0.69$) แผนกมีการจัดระบบงานให้บุคลากรเรียนรู้การทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$ และ $S.D. = 0.76$) แผนกมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสมพร้อมตรวจสอบความถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$ และ $S.D. = 0.66$) แผนกมีการประชุมชี้แจงนโยบาย เป้าหมายและแผนงานต่างๆ

ให้ทุกคนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$ และ S.D. = 0.84) แผนกมีการกระจายงานและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$ และ S.D. = 0.85) ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ทีโอพีฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ

ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. พนักงานได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัติจริง	3.88	0.98	มาก
2. พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติอยู่	3.79	0.76	มาก
3. พนักงานมีความรู้ตามระเบียบปฏิบัติงานในหน้าที่ที่กำลังปฏิบัติอยู่	4.01	0.74	มาก
4. พนักงานเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติอยู่	3.86	0.79	มาก
โดยรวม	3.88	0.69	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ทีโอพีฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$ และ S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ทีโอพีฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในเรื่องพนักงานมีความรู้ตามระเบียบปฏิบัติงานในหน้าที่ที่กำลังปฏิบัติอยู่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$ และ S.D. = 0.74) พนักงานได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะได้ลงมือปฏิบัติจริง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$ และ S.D. = 0.98) พนักงานเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติอยู่ มีค่าเฉลี่ยอยู่

ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$ และ S.D. = 0.79) พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ อยู่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$ และ S.D. = 0.76) ตามลำดับ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การทำงานมีความเหมาะสมและทำให้อุทิศดีขึ้น	3.85	0.75	มาก
2. พนักงานมีโอกาสได้เรียนรู้งานอื่นพร้อมกับพัฒนาตนเองมากมาย	4.32	0.76	มากที่สุด
3. พนักงานมีโอกาสได้เรียนรู้ระบบงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอหรือมีโอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่	4.29	0.72	มากที่สุด
4. พนักงานทุกคนมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับพิจารณาความดีความชอบโดยทัดเทียมกัน	4.28	0.71	มากที่สุด
โดยรวม	4.18	0.60	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$ และ S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในเรื่องพนักงานมีโอกาสได้เรียนรู้งานอื่นพร้อมกับพัฒนาตนเองมากมาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.32$ และ S.D. = 0.76) พนักงานมีโอกาสได้เรียนรู้ระบบงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอหรือมีโอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$ และ S.D. = 0.72) พนักงานทุกคนมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับพิจารณาความดีความชอบโดยทัดเทียมกัน มีค่าเฉลี่ย

อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$ และ S.D. = 0.71) การทำงานมีความเหมาะสมและทำให้อาาคตดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$ และ S.D. = 0.75) ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สถานที่มีแสงสว่างเพียงพอเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	3.59	1.00	มาก
2. เครื่องจักรมีประสิทธิเพียงพอ เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน	3.66	0.93	มาก
3. พื้นที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และมีความเป็นสัดส่วน	3.47	0.90	มาก
4. สถานที่ปฏิบัติงานมีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.63	0.90	มาก
5. สถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัยทั้งชีวิตร่างกายและทรัพย์สิน	3.72	0.90	มาก
โดยรวม	3.61	0.85	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$ และ S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในเรื่องสถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัยทั้งชีวิตร่างกายและทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$ และ S.D. = 0.90) เครื่องจักรมีประสิทธิเพียงพอ เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$ และ S.D. = 0.93) สถานที่ปฏิบัติงานมีอุณหภูมิที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย

อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$ และ $S.D. = 0.90$) สถานที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$ และ $S.D. = 1.00$) พื้นที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และมีความเป็นสัดส่วน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47$ และ $S.D. = 0.90$) ตามลำดับ

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการสนับสนุน ให้ความร่วมมือและการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในทางสร้างสรรค์	3.66	0.92	มาก
2. มีการส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ ไม่สร้างความแตกแยกและขัดแย้งในกลุ่มงานเดียวกันหรือต่างกลุ่ม	3.72	1.02	มาก
3. ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาและส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้ดี	3.50	1.22	มาก
4. พนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี	3.72	1.13	มาก
โดยรวม	3.65	0.88	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$ และ $S.D. = 0.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในเรื่องพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$ และ $S.D. = 1.13$) มีการส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ ไม่สร้างความแตกแยกและขัดแย้งในกลุ่มงานเดียวกันหรือต่างกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$ และ $S.D. = 1.02$) มีการสนับสนุน ให้ความร่วมมือและการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในทางสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$ และ

S.D. = 0.92) ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาและส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้ดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$ และ S.D. = 1.22) ตามลำดับ

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ค่าตอบแทนเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	3.72	1.06	มาก
2. ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการทำได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	3.67	1.05	มาก
3. การจัดชุดฟอร์มสำหรับพนักงานเพียงพอและเหมาะสม	3.46	1.19	มาก
4. การพิจารณาขึ้นเงินเดือนมีความเหมาะสมและยุติธรรม	3.84	0.87	มาก
โดยรวม	3.45	0.96	มาก

จากตาราง 16 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด ด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$ และ S.D. = 0.96) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในเรื่องการพิจารณาขึ้นเงินเดือนมีความเหมาะสมและยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$ และ S.D. = 0.87) ค่าตอบแทนเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$ และ S.D. = 1.06) ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการทำได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$ และ S.D. = 1.05) การจัดชุดฟอร์มสำหรับพนักงานเพียงพอและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.46$ และ S.D. = 1.19) ตามลำดับ

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด โดยรวม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	3.97	0.65	มาก
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	4.08	0.60	มาก
3. ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	3.88	0.69	มาก
4. ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	4.18	0.60	มาก
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.61	0.85	มาก
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	3.65	0.88	มาก
7. ด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.45	0.96	มาก
โดยรวม	3.83	0.58	มาก

จากตาราง 17 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด โดยรวม มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$ และ S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย พบว่า พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานในด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$ และ S.D. = 0.60) ด้านนโยบายและการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$ และ S.D. = 0.60) ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$ และ S.D. = 0.65) ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$ และ S.D. = 0.69) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$ และ S.D. = 0.88) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$ และ S.D. = 0.85) ด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน
แผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน
ของพนักงานแผนกเย็บ**

ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด แสดงรายละเอียดตามตาราง ซึ่งมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ที่มีปัจจัยพื้นฐานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

H_1 : พนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ที่มีปัจจัยพื้นฐานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ตาราง 18 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามอายุ

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	0.067	2	0.034	0.078	0.925
	ภายในกลุ่ม	125.040	289	0.433		
	รวม	125.107	291			
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.626	2	0.313	0.843	0.432
	ภายในกลุ่ม	107.299	289	0.371		
	รวม	107.925	291			
3. ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	0.538	2	0.269	0.548	0.578
	ภายในกลุ่ม	141.844	289	0.491		
	รวม	142.383	291			
4. ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.101	2	0.050	0.139	0.871
	ภายในกลุ่ม	105.258	289	0.364		
	รวม	105.359	291			

ตาราง 18 (ต่อ)

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.274	2	0.137	0.185	0.831
	ภายในกลุ่ม	214.353	289	0.742		
	รวม	214.627	291			
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.770	2	0.385	0.486	0.615
	ภายในกลุ่ม	228.905	289	0.792		
	รวม	229.675	291			
7. ด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	3.378	2	1.689	1.825	0.163
	ภายในกลุ่ม	267.489	289	0.926		
	รวม	270.867	291			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.822	2	0.411	0.586	0.630
	ภายในกลุ่ม	170.026	289	0.647		
	รวม	170.849	291			

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$ ทั้ง 7 ด้าน แสดงว่า พนักงานแผนกเย็บที่มีอายุต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บบริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน
แผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.669	2	0.835	1.954	0.144
	ภายในกลุ่ม	123.438	289	0.427		
	รวม	125.107	291			
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.175	2	0.087	0.234	0.791
	ภายในกลุ่ม	107.750	289	0.373		
	รวม	107.925	291			
3. ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3.959	2	1.980	4.133	0.017*
	ภายในกลุ่ม	138.423	289	0.479		
	รวม	142.383	291			
4. ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.649	2	0.324	0.895	0.410
	ภายในกลุ่ม	104.710	289	0.362		
	รวม	105.359	291			
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.141	2	0.070	0.095	0.910
	ภายในกลุ่ม	214.487	289	0.742		
	รวม	214.627	291			
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.088	2	0.044	0.055	0.946
	ภายในกลุ่ม	229.588	289	0.794		
	รวม	229.675	291			
7. ด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	0.249	2	0.124	0.133	0.876
	ภายในกลุ่ม	270.618	289	0.936		
	รวม	270.867	291			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.990	2	0.495	1.071	0.585
	ภายในกลุ่ม	169.859	289	0.588		
	รวม	170.849	291			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$ มี 6 ด้าน แสดงว่า พนักงานแผนกเย็บที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทน และสวัสดิการไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$ มี 1 ด้าน แสดงว่า พนักงานแผนกเย็บที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 20 ต่อไปนี้

ตาราง 20 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนก
เย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด เป็นรายคู่ระหว่างด้านความรู้ความเข้าใจในงาน
ที่ปฏิบัติกับระดับการศึกษา

ด้านความรู้ความเข้าใจในงาน ที่ปฏิบัติ	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา ตอนต้น/ปวช.	มัธยมศึกษาตอน ปลาย/อนุปริญญา/ ปวส.ขึ้นไป
ประถมศึกษา		.2940*	
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.			
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ อนุปริญญา/ปวส.ขึ้นไป		.2703*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 20 พบว่า พนักงานแผนกเย็บที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ มากกว่าพนักงานแผนกเย็บที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. (.2940) และพนักงานแผนกเย็บที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอน ปลาย/อนุปริญญา/ปวส.ขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน แผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด มากกว่าพนักงานแผนกเย็บที่มีระดับ การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. (.2703)

ตาราง 21 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ทีออฟฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.821	3	0.607	1.418	0.238
	ภายในกลุ่ม	123.286	288	0.428		
	รวม	125.107	291			
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.785	3	0.262	0.704	0.550
	ภายในกลุ่ม	107.140	288	0.372		
	รวม	107.925	291			
3. ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	0.637	3	0.212	0.431	0.731
	ภายในกลุ่ม	141.746	288	0.492		
	รวม	142.383	291			
4. ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.727	3	0.242	0.667	0.573
	ภายในกลุ่ม	104.632	288	0.363		
	รวม	105.359	291			
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.632	3	0.544	0.736	0.531
	ภายในกลุ่ม	212.995	288	0.740		
	รวม	214.627	291			
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.450	3	1.150	1.464	0.225
	ภายในกลุ่ม	226.226	288	0.786		
	รวม	229.675	291			
7. ด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	5.938	3	1.979	2.152	0.094
	ภายในกลุ่ม	264.929	288	0.920		
	รวม	270.867	291			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.141	3	0.714	1.082	0.420
	ภายในกลุ่ม	168.708	288	0.586		
	รวม	170.849	291			

จากตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$ ทั้ง 7 ด้าน แสดงว่า พนักงานแผนกเย็บที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ทีออฟฟอร์ม บราเซีย (แม่สอด) จำกัด จำแนกตามอายุงาน

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	0.607	3	0.202	0.468	0.705
	ภายในกลุ่ม	124.499	288	0.432		
	รวม	125.107	291			
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.149	3	0.050	0.132	0.941
	ภายในกลุ่ม	107.776	288	0.374		
	รวม	107.925	291			
3. ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	2.112	3	0.704	1.445	0.230
	ภายในกลุ่ม	140.271	288	0.487		
	รวม	142.383	291			
4. ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.806	3	0.269	0.740	0.529
	ภายในกลุ่ม	104.552	288	0.363		
	รวม	105.359	291			
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	4.454	3	1.485	2.035	0.109
	ภายในกลุ่ม	210.173	288	0.730		
	รวม	214.627	291			
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.073	3	1.024	1.302	0.274
	ภายในกลุ่ม	226.603	288	0.787		
	รวม	229.675	291			
7. ด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	5.178	3	1.726	1.871	0.135
	ภายในกลุ่ม	265.689	288	0.923		
	รวม	270.867	291			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.340	3	0.780	0.999	0.560
	ภายในกลุ่ม	168.509	288	0.585		
	รวม	170.849	291			

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$ ทั้ง 7 ด้าน แสดงว่า พนักงานแผนกเย็บที่มีอายุงานต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกเย็บ บริษัท ท็อปฟอร์ม บราเซี่ย (แม่สอด) จำกัด ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านค่าตอบแทน/ผลตอบแทนและสวัสดิการไม่แตกต่างกัน