

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
กิตติกรรมประกาศ	ซ
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ	ค
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ประวัติความเป็นมาของที่พักอาศัย	7
ข้อมูลตำบลคานหาม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	10
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	12
แนวคิดเกี่ยวกับการเลือกที่พักอาศัยและหอพัก	12
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพสำหรับการให้บริการ	14
แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ	15
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค.....	19
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	20
ทฤษฎีลำดับความต้องการของมนุษย์	20
ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ	21
ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2	
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 28
3	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 33
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 34
	การเก็บรวบรวมข้อมูล 36
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล 36
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 38
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐาน 39
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน..... 41
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน จำแนกตาม เพศ โดยหาค่า t-test..... 47
	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ลักษณะที่พักอาศัย ราคาเช่าที่พัก จำนวนผู้พักอาศัยในห้อง และ ยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงาน โดยหาค่า F-test..... 48
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 76
	สรุปผลการวิจัย 76
	อภิปรายผล 77
	ข้อเสนอแนะ 81
	บรรณานุกรม..... 82
	ภาคผนวก 86
	ประวัติย่อผู้วิจัย 92

สารบัญญัตราง

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลที่พักอาศัยให้เช่าในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคานหาม.....	12
2	จำนวนร้อยละของข้อมูลปัจจัยพื้นฐาน.....	39
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านลักษณะที่พักอาศัย	41
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านราคาเช่า	42
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม	43
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านการส่งเสริมการตลาด	44
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านการให้บริการ	45
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านบุคลากร	46
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน โดยภาพรวม	46
10	การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน จำแนกตามเพศ	47
11	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน จำแนกตามอายุ	49
12	การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยระหว่างด้านลักษณะของที่พักอาศัย กับอายุ	49
13	การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่างด้านราคาเช่ากับอายุ	49
14	การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่างด้านทำเลที่ตั้งและ สภาพแวดล้อม กับ อายุ	50
15	การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านการส่งเสริมการตลาด กับอายุ	50
16	การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่างด้านการให้บริการกับอายุ	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่างด้านบุคลากรกับอายุ	52
18 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพสมรส	53
19 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านการส่งเสริมการตลาด กับสถานภาพสมรส	53
20 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่างด้านบุคลากร กับ สถานภาพสมรส	54
21 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	55
22 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่างด้านลักษณะของที่พักอาศัย ระดับการศึกษา	56
23 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านราคาเช่า กับระดับการศึกษา	56
24 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านการส่งเสริมการตลาด กับระดับการศึกษา	57
25 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	58
26 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยระหว่างด้านราคาเช่ากับ รายได้ต่อเดือน	59
27 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน จำแนกตาม ลักษณะที่พักอาศัย	60
28 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยระหว่าง ด้านลักษณะของที่พักอาศัย กับลักษณะที่พักอาศัย	61
29 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยระหว่าง ด้านราคาเช่า กับ ลักษณะที่พักอาศัย	61
30 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านทำเลที่ตั้งและ สภาพแวดล้อม กับ ลักษณะที่พักอาศัย	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านการส่งเสริมการตลาด กับ ลักษณะที่พักอาศัย	62
32. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านการให้บริการ กับ ลักษณะที่พักอาศัย	63
33. การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน จำแนกตามราคาค่าเช่าที่พัก	64
34. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านลักษณะของ ที่พักอาศัย กับ ราคาค่าเช่าที่พัก.....	64
35. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านราคาเช่า กับ ราคาค่าเช่าที่พัก	65
36. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านทำเลที่ตั้งและ สภาพแวดล้อม กับ ราคาค่าเช่าที่พัก	65
35. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านการส่งเสริมการตลาด กับ ราคาค่าเช่าที่พัก	60
36. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านการให้บริการ กับ ราคาค่าเช่าที่พัก	60
37. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านบุคลากร กับ ราคาค่าเช่าที่พัก	66
38. การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานจำแนก ตามจำนวนผู้พักอาศัยในห้อง	62
39. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านบุคลากร กับ จำนวนผู้พักอาศัยในห้อง	63
40. การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน จำแนกตามยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงาน	64
41. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านลักษณะของที่พักอาศัย กับ ยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงาน	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
42. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านราคาค่าเช่า กับ ยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงาน	66
43. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านทำเลที่ตั้งและ สภาพแวดล้อม กับ ยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงาน	67
44. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านการส่งเสริมการตลาด กับ ยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงาน	68
45. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านการให้บริการ กับ ยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงาน	69
46. การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ระหว่าง ด้านบุคลากร กับ ยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงาน	70

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	3