

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ผู้วิจัยใช้ศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานโรงงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ ตำบลคานหาม อำเภอ อุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานโรงงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะที่มาใช้บริการเช่าที่พักอาศัยในเขตตำบลคานหาม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ไม่มีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากรไว้อย่างชัดเจน จึงได้ใช้สูตรเพื่อคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ W.G. Cochran (อภินิษฐ์ จันตะนี. 2550 : 82)

$$n = \frac{P(1-P)Z^2}{e^2}$$

$$n = \text{แทนจำนวนตัวอย่าง}$$

$$P = \text{แทนสัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการจะสุ่มโดยกำหนด 20 \%}$$

หรือ 20

$Z =$ แทนความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ 95 % ซึ่งเป็นระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มีค่าเท่ากับ 1.96

$e =$ แทนสัดส่วนในความคลาดเคลื่อน ($e = .05$) ที่ให้เกิดขึ้นได้ ดังนั้น จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{0.20(1-0.20)(1.96)^2}{0.05^2}$$

$$= \frac{0.20(0.8)(3.84)}{0.0025}$$

$$n = 245.76$$

3. การสุ่มตัวอย่าง

จากการแทนค่าสูตรได้กลุ่มตัวอย่าง 245.76 คน ดังนั้นการวิจัยในครั้งนี้จึงใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 246 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด โดยผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลำดับขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิดหลักการ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า (Rating scale) ให้ครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะ
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบได้แก่ ดร.ศิริมณี จรรยาพรส.ถายอง ปลั่งกลาง และดร.ปฐมพงศ์ สุขเลิศ
5. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) จำนวน 30 ชุด โดยสุ่มอย่างบังเอิญ ซึ่งไม่ใช่กลุ่มเดียวกันกับกลุ่มที่เก็บข้อมูลจริง จากนั้นจึงนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น ผลที่ได้ 0.792 โดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) (อภิรักษ์ จันตะนี 2550 : 87) สำหรับค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α) ถ้าเป็นข้อมูลจากแบบสอบถามที่เป็นเชิงคุณภาพหรือคุณลักษณะ ต้องได้ค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า .50 หากเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ (เรียงลำดับ 5 4 3 2 1) ต้องได้ค่าความเชื่อมั่นไม่ต่ำกว่า .65 และโดยเฉลี่ยทั้งหมดตอนไม่ต่ำกว่า .65 ($\alpha = .65$) เป็นต้น

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ใช้ทั้งคำถามแบบปลายปิด (Close-ended question) และคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended question) ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับที่พักอาศัย ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประเภทที่พักอาศัย ราคาเช่าที่พักอาศัย จำนวนผู้พักอาศัย และยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางไปทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคาเช่า ด้านทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร ได้แยกเป็นข้อย่อยรวม 31 ข้อ ซึ่งจะเป็นคำถามเชิงบวก (Positive question) โดยใช้ค่าเฉลี่ยในการวัดค่าระดับความสำคัญของปัจจัยต่างๆ กำหนดมาตราวัดเป็น 5 ชั้น มีระดับความสำคัญดังนี้

5 หมายถึง ระดับการตัดสินใจมากที่สุด.

4 หมายถึง ระดับการตัดสินใจมาก.

3 หมายถึง ระดับการตัดสินใจปานกลาง.

2 หมายถึง ระดับการตัดสินใจมาก.

1 หมายถึง ระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด.

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลโดยใช้เกณฑ์พิจารณา (ล้วน และอังคณา สายยศ. 2536 : 157) มีรายละเอียดดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00 หมายถึง มีระดับการตัดสินใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19 หมายถึง มีระดับการตัดสินใจมาก

ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39 หมายถึง มีระดับการตัดสินใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59 หมายถึง มีระดับการตัดสินใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79 หมายถึง มีระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) ให้เขียนข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ลักษณะของที่พักอาศัย ราคาเช่า ทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม การส่งเสริมการตลาด การให้บริการ และบุคลากร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยนำแบบสอบถามไปสอบถามจากพนักงานที่พักอาศัยในเขตตำบลคานหาม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 246 ชุด
2. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้ว จำนวน 246 ชุด เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test F-test และ LSD. (Fisher's least-significant different)

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ เพื่อใช้อธิบายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายค่าความเบี่ยงเบนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ระดับการตัดสินใจของพนักงานเพื่อเลือกเช่าที่อยู่อาศัย
4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test, F-test และ LSD. เพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเพื่อเช่าที่พักอาศัยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับที่พักอาศัย โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า .05 แสดงว่าปัจจัยพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกัน
5. การทดสอบสมมติฐานด้วย One-way ANOVA : F - test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับที่พักอาศัยกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีตัวเลือกตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่า น้อยกว่า .05 แสดงว่าปัจจัยด้านที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกัน จึงทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD.(Lest significant)