

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับที่พักอาศัยของพนักงานที่ตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับที่พักอาศัย ซึ่งใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 246 คน และเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานที่ทำงานในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD. ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0 อายุ 20 - 30 ปี มีจำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 67.1 สถานภาพโสด มีจำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 และระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. มีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 47.2 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีจำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 ประเภทที่พักอาศัยอพาร์ทเมนต์ มีจำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 68.3 ราคาเช่าที่พักอาศัย 1,500 - 2,500 บาท มีจำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 จำนวนผู้พักอาศัย ในห้อง 2 คน มีจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 และยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงานรถบริษัทมีจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3

2. ปัจจัยที่มีผลการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปัจจัยโดยภาพรวมมีผลต่อการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคาเช่า ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในระดับมากที่สุด และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดมีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในระดับปานกลาง

3. เปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับที่พักอาศัยพบว่า

พนักงานที่มีเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และ จำนวนผู้พักอาศัยในห้องต่างกัน มีผลต่อระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีอายุ ประเภทที่พักอาศัย ราคาเช่าที่พักอาศัย และยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงานต่างกัน มีผลต่อระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. พนักงานมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยในด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคาเช่า ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ในระดับมาก ส่วนปัจจัยในด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในระดับมากที่สุด และปัจจัยในด้านด้านการส่งเสริมการตลาดผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในระดับปานกลางซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.1 พนักงานมีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านลักษณะของที่พักอาศัย อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ พนักงานทุกคนต้องเน้นความสะดวกสบายเป็นหลักในการเช่าที่พักอาศัยในห้องเช่า ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พัชรีย์ สุทธิ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการของผู้ประกอบการห้องเช่าที่มีผลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี พบว่า การตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของลูกค้า ด้านลักษณะห้องเช่า อยู่ในระดับมาก

1.2 พนักงานมีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านราคาเช่า อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ พนักงานต้องนึกถึงราคาเป็นส่วนสำคัญในการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย เพราะว่าพนักงานต้องมีภาระรายจ่ายประเภทอื่นอีก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พัชรีย์ สุทธิ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง เรื่องการบริหารจัดการของผู้ประกอบการห้องเช่าที่มีผลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี พบว่า การตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของลูกค้า ด้านราคา อยู่ในระดับมาก

1.3 พนักงานมีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะพนักงานอาจเน้นในการเดินทางมาทำงานเป็นหลัก จึงให้ความสำคัญในด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อมเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กฤษณา ปันศิริ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือก

เช่าที่พักอาศัยในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับทำเลที่ตั้งอาคารห้องพักมากที่สุด

1.4 พนักงานมีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านการส่งเสริมการตลาด อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะพนักงานไม่ค่อยให้ความสำคัญและคิดว่าไม่จำเป็นต่อการส่งเสริมการตลาด ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กฤษณา ปันศิริ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับด้านการส่งเสริมการขายในระดับสำคัญปานกลาง

1.5 พนักงานมีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านการให้บริการอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะพนักงานมีความต้องการในเรื่องความสะอาดและการรักษาความปลอดภัย เพื่อความสบายใจของตัวพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เขมกร คำนวน (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ พบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการบริการมีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของพนักงานมากเป็นอันดับรองลงมาจากปัจจัยด้านบุคลากร

1.6 พนักงานมีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ด้านบุคลากรในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กฤษณา ปันศิริ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญกับด้านบุคลากรในระดับมาก

2. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามส่วนบุคคลและปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับที่พักอาศัย พบว่า

2.1 พนักงานที่มีอายุ ประเภทที่พักอาศัย ราคาเช่าที่พักอาศัย และยานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงาน ที่ต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน แตกต่างกัน ดังนี้

2.1.1 พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ไม่แตกต่างกัน ด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคาเช่า ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กฤษณา ปันศิริ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัย ไม่แตกต่างกัน

2.1.2 พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ไม่แตกต่างกัน ด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคาเช่า ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม และ

ด้านการให้บริการ ซึ่งอาจเป็นเพราะพนักงานที่มีครอบครัวแล้ว หรือยังไม่มีครอบครัวล้วนให้ความสำคัญกับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยต่อปัจจัยในทุกๆ ด้าน เพื่อความสะดวกสบาย และสามารถเช่าอาศัยอยู่ในที่พักอย่างมีความสุข

2.1.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ไม่แตกต่างกัน ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย แตกต่างกัน ด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคาเช่า และด้านการส่งเสริมการตลาด

2.1.4 พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ไม่แตกต่างกัน ด้านลักษณะของที่พักอาศัยด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร ซึ่งอาจเป็นเพราะพนักงานทุกคนล้วนให้ความสำคัญกับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยต่อปัจจัยในทุกๆ ด้านเท่าเทียมกัน เช่น ต้องการความสะดวกสบาย มีความปลอดภัย หรือมีราคาที่เหมาะสม

2.1.5 พนักงานที่มีจำนวนผู้พักอาศัยในห้อง ต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย ไม่แตกต่างกัน ด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคาเช่า ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านการให้บริการ ซึ่งอาจเป็นเพราะ พนักงานทุกคนมีความจำเป็นจะต้องเลือกเช่าที่พักอาศัยที่เหมาะสมกับจำนวนสมาชิกของตนเอง เช่น ถ้าจำนวนคนมาก แต่ไปอาศัยในห้องเล็ก ก็จะไม่สามารถเข้าพักอาศัยได้อย่างมีความสุข

2.2 พนักงานที่มีเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และ จำนวนผู้พักอาศัยในห้อง ที่ต่างกัน มีผลต่อผลการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงาน แตกต่างกัน ดังนี้

2.2.1 พนักงานที่มีอายุ ต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย แตกต่างกัน ด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคาเช่า ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พัชรี สุกใส (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง เรื่องการบริหารจัดการของผู้ประกอบการห้องเช่าที่มีผลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของลูกค้าจ้างในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี พบว่า อายุ สถานภาพสมรส และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม แตกต่างกัน

2.2.2 พนักงานที่มีลักษณะที่พักรายต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย แตกต่างกัน ด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคาเช่า ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พัชรี สุกใส (2548 : บทคัดย่อ)

ได้ศึกษาเรื่อง เรื่องการบริหารจัดการของผู้ประกอบการห้องเช่าที่มีผลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี พบว่า ประเภทที่พักอาศัยแตกต่างกัน มีการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยด้านราคา ด้านทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม และด้านการบริการแตกต่างกัน

2.2.3 พนักงานที่มีราคาค่าเช่าที่พักต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยแตกต่างกัน ด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคาค่าเช่า ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พัชรี สุทธิ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง เรื่องการบริหารจัดการของผู้ประกอบการห้องเช่าที่มีผลต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี พบว่า ราคาค่าเช่าแตกต่างกันมีการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม และด้านการบริการแตกต่างกัน

2.2.4 พนักงานที่มียานพาหนะที่ใช้เดินทางไปทำงาน ต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย แตกต่างกัน ด้านลักษณะของที่พักอาศัย ด้านราคาค่าเช่า ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านการให้บริการ และด้านบุคลากร ซึ่งอาจเป็นเพราะพนักงานที่มีรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ส่วนตัวอาจสามารถเช่าที่พักอาศัยที่ห่างจากที่ทำงานได้เพราะสามารถเดินทางมาทำงานได้สะดวกพนักงานที่เดินทางมาทำงานโดยรถบริษัท หรือรถประจำทาง

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ประโยชน์

1.1 ด้านลักษณะของที่พักอาศัย

ผู้ประกอบการเช่าที่พักอาศัย ควรมีการรักษาความสะอาดของห้องพักอาศัยให้มีความสะอาดและน่าอยู่ตลอดเวลา เพราะพนักงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อความสะอาดของห้องพักมากที่สุด

1.2 ด้านราคาค่าเช่า

ผู้ประกอบการเช่าที่พักอาศัย ควรคำนึงถึงทางด้านราคาเป็นสำคัญ ซึ่งราคาจะต้องไม่แพงจนเกินไป เหมาะสมกับคุณภาพของที่พัก

1.3 ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม

ผู้ประกอบการเช่าที่พักอาศัย ควรสร้างหอพักที่ใกล้ที่ทำงาน มีความสะดวกในการเดินทาง และมีสภาพแวดล้อมที่ดีไม่แออัดจนเกินไป

1.4 ด้านการส่งเสริมการตลาด

ผู้ประกอบการเช่าที่พักอาศัย ควรมีการบริหารจัดการเรื่องการประชาสัมพันธ์ที่ดี แจกข้อมูลข่าวสารให้ทราบล่วงหน้า มีการจัดฟรีเคเบิลทีวี

1.5 ด้านการให้บริการ

ผู้ประกอบการเช่าที่พักอาศัย ควรมีความรวดเร็วในการให้การช่วยเหลือ เมื่อพนักงานที่พักรอาศัย มีปัญหา เช่น ระบบปะปา ไฟฟ้า หรือความปลอดภัยต่างๆ

1.6 ด้านบุคลากร

ผู้ประกอบการเช่าที่พักอาศัย ควรสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่พนักงานที่พักรอาศัยให้มากที่สุด เพราะพนักงานส่วนใหญ่ที่พักรอาศัยจะต้องพบปะกับผู้ประกอบการก่อนเป็นอันดับแรก ก่อนที่จะตัดสินใจเช่าที่พักอาศัย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการศึกษากับนิคมอุตสาหกรรมอื่นๆ ด้วย เนื่องจากจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีนิคมอุตสาหกรรมและสถานศึกษาหลายแห่ง จึงมีพนักงานและนักศึกษาจากต่างจังหวัด มาอาศัยอยู่จำนวนมาก เพื่อให้ทราบความต้องการ โดยรวมเพื่อนำข้อมูลมารวบรวมและแก้ปัญหาต่อไป