

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี. (2551). **ประวัติกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี.** (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.md.go.th>.
- กัลญา หิตติเดช. (2550). **ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- กิตติชัย สิทธิชัย. (2542). **ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ใช้บริการ ต่อระบบการให้บริการของกองกำกับการสนับสนุนกองบังคับการอำนวยการตำรวจนครบาล.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายและการวางแผนสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก. ถ่ายเอกสาร
- กุลชน ชนาพงศธร. (2542). **การบริหารงานบุคคล.** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จักรภัทร ชารีคำ. (2550). **การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิ จังหวัดมหาสารคาม.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร
- จำลอง เงินดี. (2534). **เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม.** กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ถาวร โพธิ์สมบัติ. (2540). **การให้บริการประชาชนส่วนตำบล.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ทวี เลรามัญ. (2520). **ความคิดเห็นของอาจารย์มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการวิจัยทางสังคมศาสตร์.** วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาชุมชน). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2547). **แนวคิด ทฤษฎีและหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ในการตรวจสอบถ่วงดุล.** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). **การวิจัยเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2533). **วิธีวิจัยทางการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- เบ็ญจวรรณ โปษยะกุล. (2549). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานการให้บริการของสำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2542). **บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ).** กรุงเทพฯ : กราฟฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์).
- พงศธร ถาวรวงศ์. (2541). **ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อระบบการให้บริการของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา : ศึกษากรณีด้านงานทะเบียนราษฎร.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2532). **พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2532.** กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- วันชัย ศาลทุลทัต. (2549, สิงหาคม-กันยายน). “ลดใช้พลังงาน ลดต้นทุนในการขนส่ง,” **คมนาคม.** 1(3) : 52-54
- วิสูตร จงชูณิษฐ์. (2549). **การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2543). **กลยุทธ์การตลาด การบริการการตลาดและกรณีตัวอย่าง.** กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- สมนึก วงษ์มะเขาะ. (2550). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการโรงเรียนวิวัฒน์พลเมือง (บังคับ บำบัด) ของนักเรียนวิวัฒน์พลเมืองกองพลทหารราบที่ 9. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).** พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- สุชา จันทร์เอม และสุรางค์ จันทร์เอม. (2520). **จิตวิทยาพัฒนาการ.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สุชาดา ฐิติระวีวงศ์. (2541). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน : ศึกษากรณี จังหวัดยะลา. วิทยานิพนธ์บริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร

- สถาพร สุดเสนาะ. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียน
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์บริหารศาสตรมหาบัณฑิต
(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานการขนส่งทางน้ำที่ 2. (2551). รายงานประจำปี 2551 สำนักงานการขนส่งทางน้ำที่ 2.
พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานฯ.
- สุภชัย คามวัลย์. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียน
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
(พัฒนาการเศรษฐกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2550). วิจัยธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา.
- อุทัย หิรัญโต. (2531). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- Best, J. W. (1977). **Research in Education**. 3rd ed. New York : Prentice Hall.
- Cronbach, Lee J. (1974). **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed. New York :
McGraw-Hill.
- Good, Carter. V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw Hill.
- Issak, A.C. (1981). **Scope and Methods of Political Science : An Introduction to the
Methodology of political Inquiry**. 3rd ed. Illinois : The Dorsey Press.
- Kolasa, B.J. (1969). **Introduction to Behavior Science for Business**. New York :
John Wiley and Sons.
- Kolesnik, W.L. (1970). **Education Psychology**. New York : McGraw-Hill.
- Maier, N.R. (1955). **Psychology in Industry**. Boston : Houghton Mifflin.
- Millett, John D. (1954). **Management in the Public Service : The Quest for Effective
Performance**. New York : McGraw-Hill.
- Verma, Vaber. (1999). **Long-Range and Short-Range Planning for Education
Administration**. Boston : Allyn and Bacon.
- Wahlmen, B.B. (1973). **Dictionary of Behavior Science**. New York : Litton Education
Publishing.

William, H. Lucy and others. (1954). **Opinion Regarding to the Service**. 4th ed. Englewood :

Division of Research, Harvard University.

Yamane, Taro. (1973). **Statistics : an Introductory Analysis**. 3rd ed. New York :

Harper and Row.