

ณัฐกานต์ ไม้เต็ง. (2552). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.**
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ต้นประยูร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด 2) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด และ 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 288 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD. ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุต่ำกว่า 25 ปี สถานภาพสมรสแล้ว ระดับการศึกษามัธยมตอนปลาย/ปวช. ประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี และรายได้ต่อเดือน 7,500 – 10,000 บาท

2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ในด้านลักษณะการปฏิบัติงาน และ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ส่วนพนักงานที่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายด้านได้แก่ ในด้านนโยบายด้านการบริหาร และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

3. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของพนักงาน บริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน พบว่าพนักงานที่มีเพศ สถานภาพสมรส การศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และ ตำแหน่งหน้าที่การงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Nathakan Maiteng. (2009). **Opinions toward Factors Affecting Efficiency of the Employees in Kitagawa Electronics (Thailand) Co., Ltd.** An Independent Study for M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Assistant Professor Pranee Tanprayoon

ABSTRACT

The purposes of this research were to : 1) examine the employees' personal factors of Kitagawa Electronics (Thailand) Co., Ltd.; 2) investigate levels of opinion toward the factors that affected an operation efficiency of the employees working at Kitagawa Electronics (Thailand) Co., Ltd.; 3) compare the employees' levels of opinion toward the factors affecting an operation efficiency of the employees working at Kitagawa Electronics (Thailand) Co., Ltd. in relation to their personal factors. The sample consisted of 288 employees working at Kitagawa Electronics (Thailand) Co., Ltd. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings were as follows :

1. Most employees were male lower than 25 years of age. Their educational background was high school or vocational diploma level. They had about 1-5 years of experience with a monthly income between 7,500 - 10,000 baht.

2. The opinion level on the factors affecting an operation efficiency of the employees working at Kitagawa Electronics (Thailand) Co., Ltd. was moderate. When considering individually, it was found at a high level in terms of operation characteristics and work environment, while that of policy and management, progress in their work, relationship with colleagues in their workplace , and morale and enthusiasm was moderate.

3. The employees of different gender, marital status, educational background, working experience, and position did not have a different opinion level concerning the factors that affected their operation efficiency. However, the employees of different age had different opinion levels regarding the factors that affected their operation efficiency with a statistically significant level of 0.05