

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฐ
บทที่	
1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้เกี่ยวกับ บริษัท คิดตากว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	7
หน้าที่และโครงสร้างการบริหารงาน.....	12
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	15
แนวคิดเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ.....	15
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ.....	15
แนวคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจ.....	26
ทฤษฎี X ทฤษฎี Y แมคเกรเกอร์.....	28
ทฤษฎีที่สองปัจจัยของเฮิร์ทเบอร์ก.....	29
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 36
	ประชากรกลุ่มตัวอย่าง..... 36
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 37
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 39
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 39
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 40
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด..... 41
	ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติ งานของพนักงานบริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด..... 43
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล..... 50
	ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด..... 71
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 72
	สรุปผลการวิจัย..... 72
	อภิปรายผล..... 73
	ข้อเสนอแนะ..... 76
	บรรณานุกรม..... 80
	ภาคผนวก..... 87
	ประวัติย่อผู้วิจัย..... 93