

บรรณานุกรม

- กฤษณ์กมล กมลลาสน์. (2546). การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาการศึกษา
นอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในการจัดการบริหาร
และสวัสดิการทางการศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณี : ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต (สังคมสงเคราะห์).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
- กาญจนา ศุภรพันธ์. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกอบรมกับผลการปฏิบัติ
งานของพนักงานระดับหัวหน้าแผนกองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เกศินี ศรีคงอยู่. (2543). ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลปากท่อ
จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. (สาธารณสุขศาสตร์). นครปฐม :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- โกศล น้อย่าง. (2543). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต.
(สังคมวิทยาประยุกต์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ขันดรีกษ์ ดันดิเฉลิม. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัย
ของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต.
(สาขาศึกษาศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรังสิต. ถ่ายเอกสาร.
- คณะวิทยาการจัดการ. (2549). คู่มือการทำภาคนิพนธ์. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชนะจิต โมพิยสุวรรณ. (2540). ความต้องการการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ
หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- ชาริณี จันทรแสงศรี. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ควบคุมจราจรทางอากาศของ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (วิศวกรรมการบิน). กรุงเทพฯ : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.

ถ่ายเอกสาร.

- เชษฐ รัชดาพรรณานิกุล. (2545). **ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์คุยฎิบัณฑิต (ประชากรศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐนิชา ปานศักดิ์. (2544). **ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทมันนี่ จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป).
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาลัษราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐวุฒิ มหาวิไล. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความเมื่อยล้าและผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ : ศึกษากรณี บริษัทมัตสุชิตะ อิเล็กทรอนิกส์ (อยุธยา) จำกัด**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- แดนไทย ต๊ะวิไชย. (2547). **สภาพการจัดสวัสดิการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในกลุ่มบริษัท ทีไอเอ**. วิทยานิพนธ์บริหารมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- ทรงศักดิ์ ศรีภาพธุ์. (2544). **เอกสารประกอบการสอนรายวิชาองค์การและการจัดการ**.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทัศนีย์ ศีลสุวรรณ โณ.(2544). **ความพึงพอใจของนิสิตปริญญาโทรุ่นที่ 1 ที่มีต่อกระบวนการเรียนการสอน หลักสูตรปริญญาโท โครงการรัฐประศาสตร์มหาบัณฑิต สำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศ จันทบุรี**. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิชานโยบายสาธารณะ). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศจันทบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- ทัศนีย์ สิงห์เจริญ. (2543). **ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียนวังไกลกังวลและโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต่อวิธีการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). **การบริหารงานบุคคล**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช
- ธีรพร ศรีประสิทธิ์.(2544). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการใน**

โรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือยางทางการแพทย์ : กรณีศึกษา บริษัท เมดไลน์โปรดักส์ จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันจิตพัฒนาบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

นชพรณ จันทอง. (2544). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการพิมพ์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ครุศาสตร์เทคโนโลยี). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.

นุชนางค์ ชูกร. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ภาพวิตกกังวลและประสิทธิภาพในการปรับตัวของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2546). การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บริษัท คิตากาวา อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด. (2552). ข้อมูลบริษัท คิตากาวา อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด. พระนครศรีอยุธยา : บริษัทฯ.

บุญชัย ฤทัย. (2543). ความพึงพอใจของพนักงานในกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าประจำบ้านต่อสวัสดิการที่ได้รับ : ศึกษากรณี เฉพาะเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

เบญจกรณ์ สมุดอินแก้ว. (2543). ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้ในการใช้บริการหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. ถ่ายเอกสาร.

ประคอง กรรณสูต. (2548). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. (ฉบับปรับปรุงแก้ไข.) ปทุมธานี : ศูนย์หนังสือ ดร. สง่า.

ปรีดา เปี่ยมวารี. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะครอบครัวและสัมพันธภาพในครอบครัวกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทไทยเรยอน จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

ปรียาพร รัชญะกิจ. (2550). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แอล แอนด์ เอส ซิบาลคอน (ประเทศไทย) จำกัด. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

ถ่ายเอกสาร.

- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542). **การบริหารทางวิชาชีพ**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ
- ปิติ วัลยะเพ็ชร. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการเรือนทหารเรือ**. วิทยานิพนธ์คณะวิศวกรรมศาสตร์ (สาขาวิศวกรรมศาสตร์) กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- พงษ์สวัสดิ์ วิชัยดิษฐ์. (2544). **การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ในอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย**. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- พยนต์ แสงสุริยา. (2549). **แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษา พระนครศรีอยุธยาเขต 1 และ เขต 2**. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- พรพรรณ อุ่นจันทร์. (2543). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานผลิตน้ำอัดลม**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- พิศศักดิ์ กุสุโมทย์. (2543). **ความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมต่อคุณภาพของศูนย์ฝึกอบรมการปีโตเลียมแห่งประเทศไทย อำเภอลำสนธิ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เพ็ญประภา ชุมนะทัศน์. (2546). **ความพึงพอใจของพนักงานที่ทำงานในส่วนการผลิต บริษัทไทยโอซูซ่า จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ภิญโญ สาธร. (2544). **การบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตติคุณ เทียนปฐม . (2546). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัย สุโขทัย ธรรมาธิราช**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. พัฒนาสังคม (การจัดการการพัฒนาสังคม) : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ถ่ายเอกสาร.
- วราภรณ์ หนูดำ. (2548). **การบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป).

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏและนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

- วริพร สิงห์ศรีขงชัย. (2550). **ความคิดเห็นและความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในบริษัทเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะ**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- วันวิสาข์ เกิดผล. (2546). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพของทีมงานของบริษัทในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนประกอบยานยนต์**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- วิทยา ด่านรงกุล. (2546). **การตลาดเพื่อการแข่งขัน**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิชิต ลิ้มโพธิ์ทอง. (2547). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานปฏิบัติการบริษัท อิตาซี เพอร์โฟรท์ (ประเทศไทย) จำกัด**. วิทยานิพนธ์ธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- วุฒิชัย สิทธิสุวรรณ. (2544). **ขวัญของพนักงานบริษัท สยามคูโบต้าอุตสาหกรรม จำกัด**. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวัฒน์ เสงชัยโย. (2542). **การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีโปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ กลุ่มสถาบันราชภัฏภาคใต้**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2545). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2543). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน**. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.
- สมคิด บางโม. (2545). **บริหาร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมโภช จัตุพร (2543). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้า นครหลวง**. วิทยานิพนธ์ธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- สมยศ นาวิการ (2546). **การบริหารและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ
- สาริณี โตอรุณ. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงาน แรงจูงใจในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน และพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างานในกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมสิ่งทอในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

(จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

สุกัญญา เอ็มอีมธรรม (2546). **การบริหารรัฐกิจของไทย**. อุดรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์. ถ่ายเอกสาร.

สุพินดา ความนนท์. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์**. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

สุภัสรา พินทุนันท์. (2543). **ความเครียดและกลวิธีเผชิญความเครียดของพนักงานปฏิบัติการใน โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

สุรศักดิ์ ข่ายแก้ว. (2543). **การศึกษาความคิดเห็นของนายจ้าง และลูกจ้างนายสถานประกอบการ ประเภทอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ที่มีต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (อุตสาหกรรมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

สุรียา โอทยากุล. (2544). **การศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการก่อนและหลังการรื้อระบบองค์กร**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารองค์กร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก. ถ่ายเอกสาร.

เสนาะ ดิยาวี (2543). **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

หทัยกาญจน์ เกสร. (2543). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้เกี่ยวกับความมั่นคงในอาชีพของ พนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ กรณีศึกษาโรงงาน ปูนซีเมนต์ในจังหวัดสระบุรี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ประชากรศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.

อภินันท์ จันตะนี. (2550). **การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยทางธุรกิจ**. โครงการปริญญาโท บริหารธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อนุชา ยันตรปกรณ (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วย พัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

อรวรรณ เมฆทศน์. (2543). **ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง**.

ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

Becker, Terry R. & Neuhauser, Herbert A. (1975). **The efficient organization**. New York : Elsevier.

Griffin Technology. (1996). “ Interview about feeling good or not good employment.

Liou, K.T. (1998). “Understanding Employee Commitment in the Public Organization: A Study Of the Juvenile Detention Center” **International Journal of public Administration**. 18 : 1269-1295.

McGregor, Philip. (1960). **A Revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives**. New York : Longman.

Meyer, J. P. et.al. (1999). “Commitment to Organization and Occupations : Extension and Test of A Three - Component Conceptualization,,” **Journal of Applied Psychology**. 78 : 538-551.

Morse, Edwardl. (1997). **International Relations**. New York : Free Press.

Taylor, R. & Rosebach, W. (1998). **Leadership : Challenges for Today's Manager**. New York : Nichols.

Wiiio, Osmo A. (1998). **Organization Communication Studies : The LTT and OCD Procefdure Paper Presented at the Annual Meeting in Chicago**. Chicago : Mimeograph.

Yoder, D. et. al. (1958). **Handbook of Personnel Management and Labor Relation**. New York : McGraw-Hill.

Zaleanick, James et at. (1998). **Motivation. Productivity and. Satisfaction of. Workers**. Boston : Havard University.