

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรคนหนึ่งที่จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ข้อมูลความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการนำเสนอแนวทางในการวางแผน การปรับปรุง และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัท ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งที่จะศึกษาเฉพาะปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คิตากาว่า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อบริษัท ต่อไป

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับจะไม่กระทบต่อผลการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ลักษณะการปฏิบัติงาน					
1.1 รับผิดชอบต้องใช้ความรู้ ความสามารถสูงจึงจะทำได้สำเร็จ					
1.2 มีขั้นตอนในการ ปฏิบัติงาน มากและมีความยุ่งยากซับซ้อนในแต่ ละขั้นตอน					
1.3 ปฏิบัติงาน อื่น ๆ ที่แทรกเข้ามาโดยไม่คาดคิดในแต่ละวันมากจน เพิ่มภาระจากงานหลักที่รับผิดชอบอยู่					
1.4 ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติส่วนใหญ่ไม่สามารถรับผิดชอบโดย เบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยตัวเอง					
1.5 ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติงานต้องร่วมงานกับแผนกอื่น ที่ไม่ใช่ งานประจำของตนเอง					
2. นโยบายและการบริหาร					
2.1 หน่วยงานของท่านมีการประชุมชี้แจงนโยบาย เป้าหมาย และ แผนงานต่าง ๆ ให้ทุกคนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ					
2.2 เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วม ในการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและขอบเขตการทำงาน					
2.3 หน่วยงานของท่านมีการกระจายงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ อย่างเหมาะสมตรงตามตำแหน่ง					
2.4 หน่วยงานของท่านมีการจัดระบบงานให้บุคลากรเรียนรู้ในการ ทำงานเป็นทีม					
2.5 การพัฒนาบุคลากรมีความเหมาะสมกับภาระงานหลักของ บุคลากรและความจำเป็นของหน่วยงาน					

ตอนที่ 2(ต่อ) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน					
3.1 อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบมีปริมาณเพียงพอต่อการทำงาน					
3.2 อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานส่วนที่รับผิดชอบมีคุณภาพเพียงพอต่อการทำงาน					
3.3 สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานมีความสะอาดเรียบร้อย สวยงามและสะดวกสบายต่อการทำงาน					
3.4 หน่วยงานได้จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับการติดต่อประสานงาน ได้อย่างเหมาะสม					
3.5 ได้รับความสะดวกสบายในการติดต่อประสานงานระหว่างหัวหน้าผู้บังคับบัญชา					
4. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
4.1 ได้รับการสนับสนุนให้ไปศึกษาต่อ ฝึกอบรมดูงาน ตามความเหมาะสม					
4.2 ได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในการทำงานที่เหมาะสมกับผลงาน					
4.3 ได้รับการสนับสนุนให้เลื่อนขั้นเงินเดือนได้ตามความรู้ความสามารถและความเป็นธรรม					
4.4 งานที่ได้รับมอบหมายมีส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้า					
4.5 ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ท่านได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					

ตอนที่ 2(ต่อ) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมและตรงกับความคิดเห็น
 ของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน					
5.1 ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่สามารถสร้างความร่วมมือในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน					
5.2 ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา และเป็นທີ່ปรึกษาที่ดีในเรื่องส่วนตัว					
5.3 ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ใช้เหตุผลในการทำงาน					
5.4 ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในการทำงาน					
5.5 ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่ช่วยเหลือและร่วมมือกันทำงานด้วยความเต็มใจและมีการทำงานเป็นทีม					
6. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
6.1 เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
6.2 เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับอยู่ในเกณฑ์ดี					
6.3 การให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ					
6.4 สวัสดิการที่จัดให้ แก่พนักงานอยู่ในเกณฑ์ดีเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น					
6.5 ตำแหน่งงานได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม					

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. การแสดงความคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้
ผู้วิจัย