

ณัฐพล ธิรชวา. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ศิริมณี จรรยา

## บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัทเคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน และเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานของ บริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ LSD โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 25 - 34 ปี มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติการ มีรายได้ประจำ 10,001 - 20,000 บาท ต่อเดือน และมีประสบการณ์ทำงาน 1 - 4 ปี ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมพนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย คือ ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน พนักงานที่มีปัจจัยพื้นฐานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติ ด้านเพื่อนร่วมงาน แตกต่างกัน พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ และด้านนโยบายและการบริหารจัดการแตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในการทำงานแตกต่างกัน

Natthapol Thirakhao. (2009). **Factors Affecting the Employees' Satisfaction with their Performances Working at Kehin Auto Parts (Thailand) Company Limited.**

A Term Paper for MBA (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya :

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Dr. Khirimanee Chanya

**ABSTRACT**

The purpose of this research was to study personal factors of the employees who worked at Kehin Auto Parts (Thailand) Company Limited. It also investigated the factors affecting the employees' satisfaction with their performances. Moreover, it was to compare factors affecting the employees' satisfaction with their performances in relation to their personal factors. The sample group consisted of 300 employees who worked at Kehin Auto Parts (Thailand) Company Limited. The research instrument was a questionnaire. Statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test F-test and LSD. Statistical significance was set at 0.05.

The results showed that most employees working at Kehin Auto Parts (Thailand) Company Limited were male with the ages between 25 – 34 years old, single and held a bachelor's degree and upper. They worked as staff with a monthly income between 10,000 – 20,000 baht. Their work experience was about 1 – 4 years. The factors that affected the employees' satisfaction with their performances were high in terms of salary and welfare, progress opportunity, policy and management, workplace, superiors, colleagues, and stability. The employees with different personal factors did not have a different satisfaction with their performances when it was viewed as a whole. However, when it was considered individually, the employees with different marital status had a different satisfaction with their performances regarding colleagues. The employees with different educational backgrounds were satisfied differently with their performances in terms of progress opportunity, and policy and management. The employees with different experiences were satisfied differently concerning stability.