

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
ข้อมูลของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด	7
ประวัติความเป็นมาของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	7
โครงสร้างและการบริหารจัดการของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด	7
การบริหารของบริษัทเคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด	8
ความรู้เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	24
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	24
ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	25
ขอบข่ายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ปัจจัยที่ทำให้เกิดหรือสนับสนุนความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	28
	การวัดความพึงพอใจ	29
	ประโยชน์ที่ได้รับจากการวัดความพึงพอใจ.....	34
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน.....	35
	ทฤษฎีแรงจูงใจ	35
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	37
	ทฤษฎีแรงจูงใจที่มีผลต่อความพึงพอใจ.....	39
	แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	41
	ความหมายของการปฏิบัติงาน	41
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	42
	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	49
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
	งานวิจัยในประเทศ	50
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	57
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	62
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	62
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	64
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
	การวิเคราะห์ข้อมูล	66
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	69
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด	71

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4 (ต่อ)	ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท เคซีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน	79
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	93
	สรุปผลการวิจัย.....	93
	อภิปรายผล	94
	ข้อเสนอแนะ	100
	บรรณานุกรม	102
	ภาคผนวก	108
	ประวัติย่อผู้วิจัย	116