บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ศึกษาและมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานภายในบริษัทเคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งประกอบไปด้วย 1) พนักงานระดับจัดการ 2) พนักงานระดับบังคับการ และ3 พนักงานระดับปฏิบัติการ

โดยใช้ข้อมูลของประชากร ที่มาปฏิบัติงานภายในบริษัทเคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ใน พ.ศ. 2550 รวมเฉลี่ย 830 คน (ที่มา : สถิติจำนวนพนักงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ณ.วันที่ 2 เมษายน 2550 (แผนกบุคคล)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การกำหนดสัดส่วนจากตำแหน่งงานของพนักงาน บริษัทเคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 830 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความผิดพลาดไม่เกิน 5% โดยใช้สูตรของ อภินันท์ จันตะนี (2549 : 20) ดังนี้

$$n = \left[\frac{N}{1+N(e)^2}\right]$$

โดยให้ n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ค่าความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (โดยในการศึกษานี้กำหนดให้ = 0.05)

แทนค่าในสูตร $n = \left[\frac{830}{1+830(0.05)^2}\right]$

$$n = \left[\frac{830}{1+2.075}\right]$$

$$n = 300$$

ตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการมีจำนวน 300 คน เพื่อลดความคลาดเคลื่อนและให้มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

3. การสุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานของบริษัทเคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 300 คน ซึ่งแบ่งออกเป็นระดับต่างๆ ในที่นี้ผู้วิจัยจึงใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster random sampling) โดยใช้สูตรของ J.A Negtalon (นำชัย ทนุผล. 2531 : 34) รายละเอียดดังนี้

จากสูตร $n_i = \frac{nN_i}{N}$

เมื่อ n_i = จำนวนขนาดตัวอย่างที่สุ่มจากตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (300 คน)

N_i = จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม

N = จำนวนประชากรทั้งหมด (830 คน)

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มประชากรและการสุ่มตัวอย่าง (n) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ตำแหน่งงาน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
พนักงานระดับจัดการ	21	8
พนักงานระดับบังบัญชา	79	28
พนักงานระดับปฏิบัติการ	730	264
รวม	830	300

ที่มา : บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด. 2550 : ไม่ปรากฏเลขหน้า

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามนี้มี 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ ด้านสถานที่ปฏิบัติการ ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน มีเกณฑ์ที่กำหนดไว้ดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูล และแจกแจงความถี่แล้ว ได้นำคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมาพิจารณาความพึงพอใจ ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาตามมาตรส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์สำหรับแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (วีระชัย ภู่ตระกูล. 2546 : 26)

$$\text{ระดับค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5}$$

$$= 0.8$$

การแปลผลสำหรับตอนที่ 2 และตอนที่ 3 จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถแบ่งความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40-4.19	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60-3.39	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80-2.59	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.79	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิด (Open ended) เกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับ จุดเด่น จุดด้อย อุปสรรค โอกาส และสิ่งที่ควรปรับปรุงสำหรับบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้นำเสนอได้นำเสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยไปทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจทาน และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

2. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านคือ รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันตะนี และ ดร.ปรีชา วรารัตน์ไชย ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content validity) และความเหมาะสมของเนื้อหา เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสม

3. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดสอบ (Try-out) โดยการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อ

มั่นใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (α Coefficient) แล้วนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

สูตรการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α-Coefficient) หาความเชื่อมั่นด้วยวิธีของ Cronbach's Alpha (อภินันท์ จันตะนี. 2550 : 8)

$$\alpha = \frac{k}{k-1}\left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t}\right]$$

เมื่อ α = ค่าความเชื่อถือได้

k = จำนวนข้อคำถาม

V_i = ความแปรปรวนของข้อมูลแต่ละข้อ

V_t = ความแปรปรวนของข้อมูลรวมทุกข้อ

d = 0.83

โดยค่าที่ได้จากแบบสอบถามเชิงคุณภาพหรือคุณลักษณะ (Check list) ควรได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α-Coefficient) ไม่ต่ำกว่า 0.50 แต่ถ้าแบบสอบถามเชิงปริมาณหรือเรียงลำดับ (Rating scale) ต้องได้ ไม่ต่ำกว่า .75 หรือ 75% แสดงว่าแบบสอบถามนี้ มีความเชื่อมั่น

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จำนวน 300 ฉบับ ผู้วิจัยได้ดำเนินการด้วยใช้แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้นำหนังสือขอความร่วมมือในการทำการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ถึงผู้จัดการฝ่ายบุคคลของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ในระดับร้อยละ 95 (∞ = 0.05) เป็นเกณฑ์ในการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐานในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย (อภินันท์ จันตะนี. 2549 : 163-184)

1. ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ใช้ในการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. ค่าเฉลี่ย $(\overline{X})$และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : S.D.) ใช้อธิบายค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

3. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test, F-test และ LSD. (Least-Significant Different) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ามีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน