

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยวิธีการเก็บข้อมูล คือ ใช้แบบสอบถามจำนวน 300 ชุด เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตาราง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t-test
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F-test
*	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย)  
 จำกัด ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ประจำต่อ  
 เดือน และประสบการณ์ มีผล แสดงรายละเอียด ดังตาราง 2

ตาราง 2 ค่าความถี่และร้อยละของปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	300	100.0
เพศ		
ชาย	257	85.7
หญิง	43	14.3
อายุ		
ไม่เกิน 24 ปี	70	23.3
25 – 34 ปี	81	27.0
35 – 44 ปี	79	26.3
45 ปีขึ้นไป	70	23.4
สถานภาพสมรส		
โสด	172	57.3
สมรส	117	39.0
หม้าย/หย่าร้าง	11	3.7
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น/ต่ำกว่า	22	7.4
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	85	28.3
อนุปริญญา/ปวส.	67	22.3
ปริญญาตรีขึ้นไป	126	42.0

ตาราง 2 (ต่อ)

ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	300	100.0
ตำแหน่งงาน		
ผู้จัดการ	8	2.7
ผู้บังคับบัญชาหรือวิชาชีพ	28	9.3
ผู้ปฏิบัติการ	264	88.0
รายได้ประจำต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท/เดือน	91	30.3
10,001 – 20,000 บาท/เดือน	115	38.3
20,001 – 30,000 บาท/เดือน	54	18.0
30,001 บาทขึ้นไป/เดือน	40	13.4
ประสบการณ์		
ต่ำกว่า 1 ปี	53	17.7
1 ปี – 4 ปี	128	42.6
5 ปี – 8 ปี	64	21.3
9 ปี – 12 ปี	20	6.7
13 ปีขึ้นไป	35	11.7

จากตาราง 2 พบว่า พนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7 อายุ 25 – 34 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 สถานภาพโสด จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 ตำแหน่งผู้ปฏิบัติการ จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 รายได้ประจำต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท/เดือน จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 และประสบการณ์ทำงาน 1 ปี – 4 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6

**ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคสิน  
อโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด**

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคสิน อโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน มีผลแสดงรายละเอียดดังตาราง 3 - 10

**ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของพนักงานบริษัท เคสิน อโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ**

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	$\bar{X}$	S.D.	ความพึงพอใจ
1. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ของท่าน	3.93	.80	มาก
2. เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน ค่าตอบแทนที่ได้รับอยู่ในเกณฑ์ดี	4.14	.83	มาก
3. การให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	3.96	.74	มาก
4. สวัสดิการที่บริษัทฯ จัดให้แก่พนักงานอยู่ใน เกณฑ์ดีเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น	3.89	.81	มาก
5. ได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนตามขั้นที่กำหนดไว้ ทุกปี	4.06	.87	มาก
6. เมื่อประสบอุบัติเหตุได้รับเงินชดเชยตามที่บริษัท กำหนดไว้	4.18	.69	มาก
7. เมื่อสิ้นปีได้รับโบนัสประจำปีอย่างเป็นธรรมเนียม	4.00	.86	มาก
8. บริษัทฯ มีการให้เงินเดือนกับพนักงาน เหมาะสมกับ ตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.10	.77	มาก
9. ได้รับเงินค่าน้ำมันกรณีไปอบรมอย่างเหมาะสม	4.08	.67	มาก
10. ในการไปฝึกงานหรือดูงานต่างประเทศได้รับ ผลตอบแทนอย่างเหมาะสม	3.89	.97	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>4.02</b>	<b>.57</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 3 พบว่า พนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวมมีระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.02$  และ S.D. = .57) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ

ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ความพึงพอใจ
1. มีความเชื่อมั่นว่าตนเองเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ผลดีสำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมาย	3.80	.76	มาก
2. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทฯ ให้อยู่เป็นระบบที่เหมาะสม	4.00	.76	มาก
3. มีโอกาสในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ในหน้าที่รับผิดชอบ	3.86	.80	มาก
4. มีความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคงและจะทำงานในบริษัทนี้ตลอดไป	3.87	.75	มาก
5. บริษัทมีการพิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งจากประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานที่ทำ	4.33	.75	มากที่สุด
6. บริษัทฯ มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับจากบุคคลทั่วไป แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการทำงาน	4.27	.73	มากที่สุด
7. บริษัทฯ มีการทำสัญญาไว้เป็นหลักประกันว่าจะไม่ปลดพนักงาน หรือจ้างออกในกรณีทำงานเป็นระยะเวลานาน โดยไม่มีความผิดใด ๆ	4.25	.75	มากที่สุด
8. บริษัทฯ มีการวางแผนทางในการส่งเสริมพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	3.60	1.01	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>4.00</b>	<b>.58</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4 พบว่า พนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ โดยรวมมีระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.00$  และ S.D. = .58) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า บริษัทมีการพิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อน

ตำแหน่งจากประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานที่ทำ บริษัทฯ มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับจากบุคคลทั่วไป แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการทำงาน และบริษัทฯ มีการทำสัญญาไว้เป็นหลักประกันว่าจะไม่ปลดพนักงาน หรือจ้างออกในกรณี ที่ทำงานเป็นระยะเวลานาน โดยไม่มีความผิดใด ๆ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่นๆ พนักงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ

ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ความพึงพอใจ
1. บริษัทฯ มีนโยบายและแนวทางในการบริหารอย่างชัดเจน	3.67	.93	มาก
2. บริษัทฯ มีโครงสร้างการบริหารอย่างเป็นระบบ	3.49	.91	มาก
3. หน่วยงานมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ	3.64	.91	มาก
4. บริษัทฯ มีกฎระเบียบข้อบังคับที่ปฏิบัติอย่างเหมาะสม	3.73	.90	มาก
5. บริษัทฯ มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละแผนกอย่างชัดเจน	3.68	.92	มาก
6. พนักงานได้รับข่าวสารของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ	3.74	1.03	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.66</b>	<b>.84</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 5 พบว่า พนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ โดยรวมมีระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 3.66$  และ S.D. = .84) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน

ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ความพึงพอใจ
1. การจัดพื้นที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	3.51	1.23	มาก
2. เครื่องมือหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ใน การปฏิบัติงานมีเพียงพอ	3.73	1.13	มาก
3. พื้นที่ทำงานในบริษัทฯ แบ่งเป็นสัดส่วน เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	3.73	1.06	มาก
4. รู้สึกพอใจในบรรยากาศการทำงานภายใน หน่วยงาน	3.70	1.05	มาก
5. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ตรงกับความถนัด			
6. งานมีความท้าทายให้ท่านใช้ความพยายาม สม่ำเสมอ	3.48	1.19	มาก
	3.76	.89	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.65</b>	<b>.91</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 6 พบว่า พนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน โดยรวมมีระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 3.65$  และ S.D. = .91) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของพนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านผู้บังคับบัญชา

ด้านผู้บังคับบัญชา	$\bar{X}$	S.D.	ความพึงพอใจ
1. หน่วยงานมีการมอบหมายงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน อย่างเป็นธรรม	3.97	.82	มาก
2. หัวหน้างานให้อิสระในการปฏิบัติงาน	4.10	.83	มาก
3. หัวหน้างานมีความเป็นกันเองกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.00	.79	มาก
4. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานสามารถขอ คำแนะนำจากหัวหน้างานได้เสมอ	4.01	.84	มาก
5. หัวหน้างานยกย่องผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	4.14	.84	มาก
6. หัวหน้างานมีความรู้ความสามารถในการ อธิบายงานอย่างถูกต้องและชัดเจน	4.15	.77	มาก
7. หัวหน้างานมีไหวพริบสามารถแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที	4.00	.89	มาก
8. เมื่อเกิดการผิดพลาดในการทำงาน หัวหน้างาน มีความรับผิดชอบ ช่วยท่านแก้ไขข้อผิดพลาดที่ เกิดขึ้นได้	4.08	.79	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>4.05</b>	<b>.58</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 7 พบว่า พนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.05$  และ  $S.D. = .58$ ) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่าพนักงาน มีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ



ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	$\bar{X}$	S.D.	ความพึงพอใจ
1. ได้รับความยกย่องจากเพื่อนร่วมงาน และ หน่วยงาน	4.05	.76	มาก
2. ได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับเพื่อน ร่วมงาน	3.99	.94	มาก
3. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน เป็นไปได้ด้วยดี	3.93	.81	มาก
4. เมื่อทำงานผิดพลาดเพื่อนร่วมงานจะรับผิดชอบ งานร่วมกับ	4.07	.77	มาก
5. ได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานให้เป็น ผู้นำกลุ่ม	3.95	.83	มาก
6. เมื่องานที่รับผิดชอบมีปริมาณมากเกินไปเพื่อน ร่วมงานจะช่วยแบ่งเบาภาระให้ท่าน	3.96	.82	มาก
7. เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน เพื่อนร่วมงาน สามารถแก้ไขปัญหาได้เสมอ	4.26	.80	มากที่สุด
<b>โดยรวม</b>	<b>4.03</b>	<b>.58</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 8 พบว่า พนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.03$  และ S.D. = .58) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า เมื่อประสบปัญหาในการทำงาน เพื่อนร่วมงานสามารถแก้ไขปัญหาได้เสมอพนักงาน มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่นๆ นั้นต่อความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ความพึงพอใจ
1. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันที่บริษัทฯ มีความมั่นคงในอาชีพและการดำเนินชีวิต	4.30	.75	มากที่สุด
2. ได้รับการสนับสนุนในการเลื่อนตำแหน่ง	4.32	.70	มากที่สุด
3. ผลตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่าเหมาะสมกับความอุตสาหกรรมที่ได้อุทิศให้กับหน่วยงาน	3.83	.99	มาก
4. ได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติหน้าที่ประจำและงานที่ได้รับมอบหมาย	3.93	.94	มาก
5. ได้รับเลือกให้ไปศึกษาดูงานต่างประเทศเกี่ยวกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ	3.74	.94	มาก
6. ได้รับการฝึกอบรมให้เป็นวิทยากรสอนงานให้กับพนักงานที่เข้ามาใหม่ในแผนก	3.84	.92	มาก
7. ได้รับใบประกาศเกียรติบัตรให้เป็นพนักงานดีเด่นของบริษัท	3.87	.91	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.97</b>	<b>.69</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 9 พบว่า พนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมมีระดับความพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 3.97$  และ S.D. = .69) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบันที่บริษัทฯ มีความมั่นคงในอาชีพและการดำเนินชีวิต และได้รับการสนับสนุนในการเลื่อนตำแหน่ง พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ส่วนข้ออื่นๆ นั้นมีความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ปัจจัย	$\bar{X}$	S.D.	ความพึงพอใจ
1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	4.02	.57	มาก
2. ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	4.00	.58	มาก
3. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ	3.66	.84	มาก
4. ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน	3.65	.91	มาก
5. ด้านผู้บังคับบัญชา	4.05	.58	มาก
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	4.03	.58	มาก
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.97	.69	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>3.91</b>	<b>.40</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 10 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยรวม 7 ด้านมีโดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$  และ S.D. = .40) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงานพนักงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก  $\bar{X}$  3.65 – 4.05

### ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท

#### เคส ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคส ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และ ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท เคส ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ประจำต่อเดือน และประสบการณ์ โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

$H_0$  : พนักงานที่มีปัจจัยพื้นฐานต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคส ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : พนักงานที่มีปัจจัยพื้นฐานต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคส ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด แตกต่างกัน

ตาราง 11 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคส ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 257)		หญิง (n = 43)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	4.02	.56	4.01	.64	.095	.924
2. ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	4.00	.58	4.01	.58	-.141	.888
3. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ	3.64	.85	3.75	.77	-.819	.414
4. ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน	3.66	.88	3.59	1.10	.453	.651
5. ด้านผู้บังคับบัญชา	4.06	.60	4.04	.49	.217	.829
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	4.04	.57	3.94	.62	1.045	.297
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	4.00	.68	3.83	.76	1.426	.155
โดยรวม	3.92	0.67	3.88	0.70	0.32	.594

จากตาราง 11 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยภาพรวมมีค่า Sig. มากกว่าค่า  $\alpha = .05$  แสดงว่า พนักงานที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 12 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เกล็น ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามอายุ

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	.170	3	.057	.169	.917
	ภายในกลุ่ม	98.892	296	.334		
	รวม	99.062	299			
2. ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	.132	3	.044	.129	.943
	ภายในกลุ่ม	101.131	296	.342		
	รวม	101.263	299			
3. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	.520	3	.173	.242	.867
	ภายในกลุ่ม	212.030	296	.716		
	รวม	212.550	299			
4. ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.213	3	.404	.480	.697
	ภายในกลุ่ม	249.306	296	.842		
	รวม	250.519	299			
5. ด้านผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	.712	3	.237	.682	.563
	ภายในกลุ่ม	103.018	296	.348		
	รวม	103.730	299			
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	.866	3	.289	.838	.474
	ภายในกลุ่ม	101.944	296	.344		
	รวม	102.810	299			
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.195	3	.065	.132	.941
	ภายในกลุ่ม	145.839	296	.493		
	โดยรวม	146.033	299			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.544	3	0.181	0.381	.771
	ภายในกลุ่ม	144.594	296	0.930		
	โดยรวม	145.138	299			

จากตาราง 12 ผลการทดสอบข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญ ทางสถิติ ที่ .05 พบว่าโดยรวมมีค่า Sig. มากกว่าค่า  $\alpha$  ที่กำหนดไว้ที่ระดับ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรส

ปัจจัย	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	1.195	2	.597	1.813	.165
	97.867	297	.330		
2. ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	99.062	299			
	.700	2	.350	1.033	.357
	100.563	297	.339		
3. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ	101.263	299			
	.513	2	.257	.360	.698
	212.036	297	.714		
4. ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน	212.550	299			
	2.712	2	1.356	1.625	.199
	247.807	297	.834		
5. ด้านผู้บังคับบัญชา	250.519	299			
	1.153	2	.577	1.669	.190
	102.577	297	.345		
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	103.730	299			
	2.317	2	1.158	3.423	.034*
	100.493	297	.338		
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	102.810	299			
	2.053	2	1.027	2.118	.122
	143.980	297	.485		

ตาราง 13 (ต่อ)

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.520	2	37.437	1.720	0.252
	ภายในกลุ่ม	143.617	297	0.483		
	รวม	145.138	299			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 13 ผลการทดสอบข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวมมีค่า Sig. มากกว่าค่า  $\alpha$  ที่กำหนดไว้ที่ระดับ .05 แสดงว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านความมั่นคงในการทำงานไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha =$  ที่กำหนดไว้ที่ระดับ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงานแตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure มีผลแสดงตาราง 14 ดังนี้

ตาราง 14 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของพนักงานในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส

ด้านเพื่อนร่วมงาน	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
โสด			
สมรส			
หม้าย/หย่าร้าง	.4730*	.4512*	

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



จากตาราง 14 เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงาน มากกว่า พนักงานที่มีสถานภาพโสด (.4730) และมากกว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรส (.4512)

ตาราง 15 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.747	3	.582	1.771	.153
	ภายในกลุ่ม	97.315	296	.329		
	รวม	99.062	299			
2. ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3.709	3	1.236	3.751	.011*
	ภายในกลุ่ม	97.554	296	.330		
	รวม	101.263	299			
3. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	5.902	3	1.967	2.818	.039*
	ภายในกลุ่ม	206.648	296	.698		
	รวม	212.550	299			
4. ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	4.958	3	1.653	1.992	.115
	ภายในกลุ่ม	245.561	296	.830		
	รวม	250.519	299			
5. ด้านผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	1.384	3	.461	1.335	.263
	ภายในกลุ่ม	102.346	296	.346		
	รวม	103.730	299			
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.116	3	.372	1.083	.356
	ภายในกลุ่ม	101.693	296	.344		
	รวม	102.810	299			
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.650	3	.217	.441	.724
	ภายในกลุ่ม	145.383	296	.491		
	โดยรวม	146.033	299			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.780	3	0.926	1.884	.287
	ภายในกลุ่ม	996.47	296	0.481		
	โดยรวม	145.138	299			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 15 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวมมีค่า Sig. มากกว่าค่า  $\alpha = .05$  แสดงว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงานไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = .05$  มี 2 ด้าน แสดงว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการแตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure มีผลแสดงไว้ในดังตาราง 16-17 ดังนี้

ตาราง 16 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของพนักงานในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	มัธยมศึกษาตอนต้น/ต่ำกว่า	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรีขึ้นไป
มัธยมศึกษาตอนต้น/ต่ำกว่า				
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	.4322*			.2707*
อนุปริญญา/ปวส.				
ปริญญาตรีขึ้นไป	.1616*			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 16 เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ มากกว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/ต่ำกว่า (.4322) และมากกว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป (.2707) ส่วนพนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/ต่ำกว่า (.1616)

ตาราง 17 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของพนักงานใน การปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายและการ บริหารจัดการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	มัธยมศึกษา ตอนต้น/ต่ำกว่า	มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรีขึ้นไป
มัธยมศึกษาตอนต้น/ต่ำกว่า				
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.		.5440*		
อนุปริญญา/ปวส.				
ปริญญาตรีขึ้นไป				

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 17 เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ บริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ มากกว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/ต่ำกว่า (.5440)

ตาราง 18 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เกล็น ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.209	2	.604	1.834	.162
	ภายในกลุ่ม	97.853	297	.329		
	รวม	99.062	299			
2. ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	1.080	2	.540	1.601	.204
	ภายในกลุ่ม	100.183	297	.337		
	รวม	101.263	299			
3. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	1.213	2	.607	.853	.427
	ภายในกลุ่ม	211.336	297	.712		
	รวม	212.550	299			
4. ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.158	2	1.079	1.290	.277
	ภายในกลุ่ม	248.361	297	.836		
	รวม	250.519	299			
5. ด้านผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	.164	2	.082	.235	.791
	ภายในกลุ่ม	103.566	297	.349		
	รวม	103.730	299			
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	.060	2	.030	.087	.917
	ภายในกลุ่ม	102.749	297	.346		
	รวม	102.810	299			
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.318	2	.159	.324	.723
	ภายในกลุ่ม	145.715	297	.491		
	โดยรวม	146.033	299			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.886	2	0.443	0.889	0.460
	ภายในกลุ่ม	144.251	297	0.486		
	รวม	124.276	299			

จากตาราง 18 ผลการทดสอบข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวมมีค่า Sig. มีกำหนดได้ มากกว่าค่า  $\alpha = .05$  แสดงว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงาน

ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคซิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 19 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคซิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามรายได้ประจำต่อเดือน

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	.441	3	.147	.442	.723
	ภายในกลุ่ม	98.621	296	.333		
	รวม	99.062	299			
2. ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	.885	3	.295	.870	.457
	ภายในกลุ่ม	100.378	296	.339		
	รวม	101.263	299			
3. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	1.241	3	.414	.579	.629
	ภายในกลุ่ม	211.309	296	.714		
	รวม	212.550	299			
4. ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	5.007	3	1.669	2.012	.112
	ภายในกลุ่ม	245.512	296	.829		
	รวม	250.519	299			
5. ด้านผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	2.592	3	.864	2.529	.057
	ภายในกลุ่ม	101.138	296	.342		
	รวม	103.730	299			
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	.696	3	.232	.672	.570
	ภายในกลุ่ม	102.114	296	.345		
	รวม	102.810	299			
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.302	3	.101	.204	.893
	ภายในกลุ่ม	145.732	296	.492		
	โดยรวม	146.033	299			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.594	3	0.531	1.044	.564
	ภายในกลุ่ม	143.527	296	0.484		
	โดยรวม	145.180	299			

จากตาราง 19 ผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยรวมมีค่า Sig. มากกว่าค่า  $\alpha = .05$  แสดงว่า พนักงานที่มีรายได้ประจำต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคอีน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำแนกตามประสบการณ์

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	1.187	3	.396	1.196	.311
	ภายในกลุ่ม	97.875	296	.331		
	รวม	99.062	299			
2. ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	.672	3	.224	.659	.578
	ภายในกลุ่ม	100.591	296	.340		
	รวม	101.263	299			
3. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	.804	3	.268	.375	.771
	ภายในกลุ่ม	211.745	296	.715		
	รวม	212.550	299			
4. ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.814	3	1.271	1.525	.208
	ภายในกลุ่ม	246.705	296	.833		
	รวม	250.519	299			
5. ด้านผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	.788	3	.263	.755	.520
	ภายในกลุ่ม	102.942	296	.348		
	รวม	103.730	299			
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.981	3	.660	1.939	.123
	ภายในกลุ่ม	100.828	296	.341		
	รวม	102.810	299			
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	4.145	3	1.382	2.883	.036*
	ภายในกลุ่ม	141.888	296	.479		
	โดยรวม	146.033	299			

ตาราง 20 (ต่อ)

ปัจจัย		SS	df	MS	F	Sig.
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.913	3	0.637	1.333	0.363
	ภายในกลุ่ม	143.224	296	0.483		
	โดยรวม	145.138	299			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 20 ผลการทดสอบข้อมูลด้วยสถิติ One Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยรวมมีค่า Sig. มากกว่าค่า  $\alpha = .05$  แสดงว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหารงานจัดการ ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านเพื่อนร่วมงานไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = .05$  มี 1 ด้าน แสดงว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ต่างกันมีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความมั่นคงในการทำงานแตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure มีผลแสดงรายละเอียดดังตาราง 21 ดังนี้

ตาราง 21 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของพนักงานในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามประสบการณ์

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	ต่ำกว่า 1 ปี	1 ปี-4 ปี	5 ปี-8 ปี	9 ปี-12 ปี	13 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 1 ปี					
1 ปี-4 ปี					
5 ปี-8 ปี			.2792*		
9 ปี-12 ปี				.3387*	
13 ปีขึ้นไป					

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



จากตาราง 21 เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ 1 ปี – 4 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบริษัท เคฮิน ออโต พาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านความมั่นคงในการทำงาน มากกว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 1 ปี (.2792) และส่วนพนักงานที่มีประสบการณ์ 5 – 8 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มากกว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 1 ปี (.3387)