

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- จินตนา สายทองคำ. (2543). **ทฤษฎีและแนวคิดในการพัฒนาประเทศ**. กรุงเทพฯ :
คณะรัฐศาสตศาตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จุมพล วิภาคาร. (2543). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณงานรังวัดใน
สำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรปราการ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สังคมวิทยา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ชุมศักดิ์ ชุมนุม. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการ
อำเภอ : กรณีศึกษา เขตการศึกษา 10**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (พัฒนา
สังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐนิชา ปานศักดิ์. (2544). **ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานใน
บริษัท มั่นยิ่ง จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- คลยา วุฒิวิวัฒน์กุล. (2542). **ความพึงพอใจในการทำงานและพฤติกรรมการให้บริการของ
พนักงานฝ่ายปฏิบัติการธนาคารออมสิน สำนักพหลโยธิน**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.
- ดารณี จุนเจริญวงศา (2548). **การจัดการความรู้**. ชลบุรี : สำนักงาน ป้องกันควบคุมโรคที่ 3
จังหวัดชลบุรี กลุ่มส่งเสริมสนับสนุนวิชาการ. ถ่ายเอกสาร.
- นำชัย ทนุผล. (2531). **รายงานผลการวิจัยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง โครงการวิจัยการส่งเสริม
การจัดตั้งศูนย์บริการท่องเที่ยว และพัฒนาธุรกิจชุมชนด้วยการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
จังหวัดแพร่**. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- บรรจง สุกใส. (2549). **ปัจจัยทางด้านบริหารจัดการที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ
ของพนักงานบริษัทสยามอุตสาหกรรมวัสดุทนไฟ จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- บริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด. (2550). **ข้อมูลบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์
(ประเทศไทย) จำกัด**. พระนครศรีอยุธยา : บริษัทฯ.

- ปนัดดา วชิรญาณนท์. (2549). **ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยาม
ร่วมมิตร จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป).** กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร.
- ประพันธ์ โรจนจันทร์. (2543). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับระบบ
คุณภาพของการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
(บริหารการศึกษา).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). **การนิเทศการสอน.** กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
_____. (2542). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ปิยะพร ศรีอยทอง. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการ
ทำงานของข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต. (บริหารการศึกษา).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- พิทักษ์ ตรุษทิม. (2548). **รายงานการวิจัยการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัด
ฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา).** ฉะเชิงเทรา :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- พวงเพ็ญ จันชนะพล. (2547). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ที.เอ.มาเนจ
मेंท์ คอร์ปอเรชั่น (1999) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(การจัดการทั่วไป).** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.
- ภรณ์ กীরดีบุตร. (2539). **การประเมินประสิทธิผลของโครงการ.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ภิญโญ สาธร. (2549). **หลักการบริหารการศึกษา.** กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- วราภรณ์ หนูดำ. (2548). **การบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานบริษัท เวสเทริน
ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป).**
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
ถ่ายเอกสาร.
- วิภาพรรณ หิรัญเกิด. (2545). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการบริหารหอพักบริเวณ
ถนนรามคำแหง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป).** กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.

- วิมลสิทธิ์ ทรายางกูร. (2526). **พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- วีระชัย ภู่อะกุล. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงาน ยุติธรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- วุฒิ แสงจักร. (2546). **ปัจจัยความพึงพอใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- ศศิธร สาลีเยี่ยม. (2544). **การบริหารคุณภาพโดยรวมและความพึงพอใจในการทำงาน : ศึกษาเฉพาะ กรณีพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมปิโตรเคมีแห่งชาติ**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศานิต ศรีรัตต์. (2545). **การบริหารงานภายใต้สภาวะสามิตเปรียบเทียบ**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). **องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพฯ : ชรรมสาร.
- สมคิด บางโม. (2545). **หลักการจัดการ**. กรุงเทพฯ : วิทยาพัฒนา.
- สมโภชน์ อารีกิจ. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท วิเชียรไคนามิคอินดัสตรี จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร.
- สมยศ นาวิการ. (2538). **การบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2549). **วิธีวิจัยเชิงปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์จูนพับลิชชิง.
- สิทธิชัย สุขวงศ์. (2540). **การประเมินโครงการโรงเรียนเพื่อชีวิตและสังคมในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10**. บริหารการศึกษา (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- สุดารัตน์ แก้วกาญจนารัตน์. (2542). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหาร เพื่อคุณภาพทั้งองค์กรของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงาน สาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- สุเทพ กรมตะเภา. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน ลูกค้า ประชาชน : การบริหารงานด้วยการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) บริษัท ไทยคาร์บอนแบล็ค จำกัด(มหาชน)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

- สุมณฑา โรจรุจิพงษ์. (2549). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ยูเนียน โพรเซนโปรดักส์ จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ).
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- สุรพล ปานมณี. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ชันโยเซมิคอนดักเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- เสาวนีย์ วิวัฒน์วานิช. (2541). ความพึงพอใจของผู้เช่าต่อการบริการของหอพักสตรี : ศึกษาเฉพาะ กรณี
หน้ามหาวิทยาลัยรามคำแหง เขตบางกะปิ. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- อดุลย์ หิริรักษ์เสาวนีย์. (2542). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย.
ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- อดิศักดิ์ สติรสศาสตร์. (2547). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการองค์กร
กรณีศึกษา บริษัท T&T จำกัด.มหาชน. ปรินูญานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(เศรษฐศาสตร์การจัดการ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
ถ่ายเอกสาร.
- อริวัฒน์ ปรังประโคน. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.
- อภิรักษ์ จันตะนี. (2549). วิจัยธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อัญชไม จันทมาศ. (2544). ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อการ
จัดบริการนักศึกษา. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
รามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- อารีย์ เพชรพุด. (2540). มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- อุดมพร สกลรักษ์. (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท วิศวกรที่ปรึกษา
พี.เอช.2000 จำกัด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (การบริหารอาชีวศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- เอกชัย กี่สูพพันธ์. (2538). การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ดร.คุณการพิมพ์.

- Cochear, Bonrita J. (1997). **Aquaculture development and research in Sub-Saharan Africa.**
Rome : Food and Agriculture Organization of the United Nations.
- Flynn, David Lorimer. (1997). **A Prince for the spiritual and practical.** London : Covent Garden.
- Gilmer, Brothers et al. (1971). **Industrial and Organizational Psychology.** New York :
McGraw-Hill.
- Hambleton, Susan Leigh. (1989). **Job Satisfaction Among Female Intercollegiate Athletic
Head Coaches.** Ph.D. Dissertation. University of Florida. (Online). Available :
<http://wwwlib.umi.com/dissertation/fullcit/9021857>.
- Meltzer, Allan H. (1981). **United States leadership and postwar progress.** San Francisco,
CA : International Center for Economic Growth.
- Moore, s Law. (1969). **Workers in world news.** New York : Pergamon Press.
- Morse, Chandler. (1969). **Modernization by design.** New York : Cornell University Press.
- Pereus, Stephen C. (2001). "The Next Step : Managing Your District's Technology Operations,"
American School Board Journal. (188) : 20-23
- Steers, Richard M. (1977). "Antecedents and Outcomes Job Organizational Commitment,"
Administrative Science Quarterly. 22(1) : 46 - 75.
- Sergiovanni, Thomas J. (1973). **Factors which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of
Teacher.** New Jersey : St. Louis University of Queensland Press.
- Swasdison, Neena. (1989). **Job satisfaction of University Librarians in Thailand.** Ph.D.
Dissertation. Ohio University. (Online). Available : [http://www.lib.umi.com/
dissertations/fullcit/9001765](http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/9001765).
- Thomson, G.W. (1997). **The Effect of Systematic Intrusion in Mantel Computation upon
Fourth Grade Student's Arithmetic Problem Solving and Computation : Ability
Fourth-Grade.** Ed.D. Dissertation. North Dakota : The University of North Dakota.
- Ven, A.H.G.S. (1968). **Van Der. Introduction to scaling.** Chichester : John Wiley & Sons.
- Ven, Dersal. (1988). **Work and Motivation.** Florida : Malabo.
- Wii, Osmo A. (1978). **Organization Communication Studies : The LTT and OCD
Procedure Paper Presented at the Annual Meeting in Chicago.** Chicago :
Mimeograph.