

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของพนักงาน
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเคฮิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ
2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อมิฉะนั้นแบบสอบถามจะไม่สมบูรณ์
3. ข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับจะไม่กระทบต่อผลการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด

นายณัฐพล ธีรขาว
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของพนักงาน

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () เพียงช่องเดียว

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

() 1. มัธยมศึกษาตอนต้น/ต่ำกว่า

() 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() 3. อนุปริญญา/ปวส.

() 4. ปริญญาตรีขึ้นไป

5. ตำแหน่งงาน

() 1. ผู้จัดการ

() 2. ผู้บังคับบัญชาหรือวิชาชีพ

() 3. ผู้ปฏิบัติการ

6. รายได้ประจำต่อเดือน

() 1. ไม่เกิน 10,000 บาท/เดือน

() 2. 10,001 – 20,000 บาท/เดือน

() 3. 20,001 – 30,000 บาท/เดือน

() 4. 30,001 บาทขึ้นไป/เดือน

7. ประสบการณ์การทำงานในบริษัท เคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

() 1. ต่ำกว่า 1 ปี

() 2. 1 ปี – 4 ปี

() 3. 5 ปี – 8 ปี

() 4. 9 ปี – 12 ปี

() 5. 13 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อปัจจัยที่มีผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ของพนักงานบริษัทเคอิน ออโตพาร์ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	อยู่ระดับมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	อยู่ระดับมาก
คะแนน 3	หมายถึง	อยู่ระดับปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	อยู่ระดับน้อย
คะแนน 1	หมายถึง	อยู่ระดับน้อยที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ					
1. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
2. เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับอยู่ในเกณฑ์ดี					
3. การให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ					
4. สวัสดิการที่บริษัทฯ จัดให้แก่พนักงานอยู่ใน เกณฑ์ดีเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น					
5. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนตามขั้นที่กำหนดไว้ทุกปี					
6. เมื่อประสบอุบัติเหตุท่านได้รับเงินชดเชยตามที่บริษัทกำหนดไว้					
7. เมื่อสิ้นปีท่านได้รับโบนัสประจำปีอย่างเป็นธรรม					
8. บริษัทฯ มีการให้เงินเดือนกับพนักงาน เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
9. ท่านได้รับเงินค่าน้ำมันกรณีไปอบรมอย่างเหมาะสม					
10. ในการไปฝึกงานหรือดูงานต่างประเทศ ท่านได้รับผลตอบแทนอย่างเหมาะสม					

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2. ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพ					
11. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าตนเองเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ผลดี สำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมาย					
12. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทฯ ใช้อยู่เป็นระบบที่ เหมาะสม					
13. ท่านมีโอกาสในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ในหน้าที่รับผิดชอบ					
14. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ มีความมั่นคง และจะทำงานใน บริษัทนี้ตลอดไป					
15. บริษัทมีการพิจารณาการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งจากประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงานที่ทำ					
16. บริษัทฯ มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับจากบุคคลทั่วไป แสดงให้เห็นถึง ความก้าวหน้าในการทำงาน					
17. บริษัทฯ มีการทำสัญญาไว้เป็นหลักประกันว่าจะไม่ปลดพนักงาน หรือจ้างออกในกรณี ที่ทำงานเป็นระยะเวลานานโดยไม่มีความคิด ใดๆ					
18. บริษัทฯ มีการวางแนวทางในการส่งเสริม พัฒนางานอย่าง ต่อเนื่อง					
3. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ					
19. บริษัทฯ มีนโยบายและแนวทางในการบริหารอย่างชัดเจน					
20. บริษัทฯ มีโครงสร้างการบริหารอย่างเป็นระบบ					
21. หน่วยงานมีการกระจายอำนาจตัดสินใจ					
22. บริษัทฯ มีกฎระเบียบข้อบังคับที่ปฏิบัติอย่างเหมาะสม					
23. บริษัทฯ มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละแผนกอย่าง ชัดเจน					
24. พนักงานได้รับข่าวสารของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ					

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. ด้านสถานที่ปฏิบัติงาน					
25. การจัดพื้นที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน					
26. เครื่องมือหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ					
27. พื้นที่ทำงานในบริษัทฯ แบ่งเป็นสัดส่วน เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่าน					
28. รู้สึกพอใจในบรรยากาศการทำงานภายใน หน่วยงานของท่าน					
29. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ตรงกับความถนัดของท่าน					
30. งานมีความท้าทายให้ท่านใช้ความพยายามสม่ำเสมอ					
5. ด้านผู้บังคับบัญชา					
31. หน่วยงานของท่านมีการมอบหมายงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม					
32. หัวหน้างานของท่านให้อิสระในการปฏิบัติงาน					
33. หัวหน้างานมีความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา					
34. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านสามารถขอคำแนะนำจากหัวหน้างานได้เสมอ					
35. หัวหน้างานยกย่องผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชา					
36. หัวหน้างานมีความรู้ความสามารถในการ อธิบายงานอย่างถูกต้องและชัดเจน					
37. หัวหน้างานมีไหวพริบสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งที่					
38. เมื่อเกิดการผิดพลาดในการทำงาน หัวหน้างานมีความรับผิดชอบช่วยท่านแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้					
6. ด้านเพื่อนร่วมงาน					
39. ท่านได้รับคำยกย่องจากเพื่อนร่วมงาน และหน่วยงาน					
40. ท่านได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน					
41. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปได้อย่างดี					

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
42. เมื่อทำงานผิดพลาดเพื่อนร่วมงานจะรับผิดชอบงานร่วมกับท่าน					
43. ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานให้เป็นผู้นำกลุ่ม					
44. เมื่องานที่ท่านรับผิดชอบอยู่มีปริมาณมากเกินไปเพื่อนร่วมงานช่วยแบ่งเบาภาระให้ท่าน					
45. เมื่อท่านประสบปัญหาในการทำงาน เพื่อนร่วมงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาคได้เสมอ					
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
46. งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันที่บริษัทฯ มีความมั่นคงในอาชีพและการดำเนินชีวิต					
47. ท่านได้รับการสนับสนุนในการเลื่อนตำแหน่ง					
48. ผลตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่าเหมาะสมกับความอดสุหาหะที่ได้อุทิศให้กับหน่วยงาน					
49. ท่านได้รับการสนับสนุนในการปฏิบัติหน้าที่ประจำและงานที่ได้รับมอบหมาย					
50. ท่านได้รับเลือกให้ไปศึกษาดูงานต่างประเทศเกี่ยวกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
51. ท่านได้รับการฝึกอบรมให้เป็นวิทยากรสอนงานให้กับพนักงานที่เข้ามาใหม่ในแผนกของท่าน					
52. ท่านได้รับใบประกาศเกียรติบัตรให้เป็นพนักงานดีเด่นของบริษัท					

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 การแสดงความคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นายณัฐพล ธีรขาว

ผู้วิจัย