

ทรงวุฒิ สุขสราญรมย์. (2552). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทร์เกษม จำกัด. การค้นคว้าอิสระ. บธ.ม.
(บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทร์เกษม จำกัด และเปรียบเทียบความพึงพอใจใน
การปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทร์เกษม จำกัด จำแนกตามปัจจัย
ส่วนบุคคล การวิจัยครั้งนี้รวบรวมข้อมูลจากพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทร์เกษม
จำกัด จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ในแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน F-test และ LSD. โดยกำหนดระดับ
นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลงานวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทร์เกษม
จำกัด พบว่ามีความพึงพอใจโดยรวมปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสถานที่และ
สิ่งอำนวยความสะดวกพนักงานมีความพึงพอใจมาก ส่วนด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้าน
ความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านผู้บังคับบัญชาพนักงานมีความพึงพอใจ
ปานกลาง และด้านลักษณะของงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการพนักงานมีความพึงพอใจน้อย

พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา ต่างกันมี
ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน
และอายุงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกัน

Songwut Suksaranrom. (2009). **Satisfaction with the Performance of the Employees Working in the Production Department, Casting Section of Kosei Chankasam Co., Ltd.** An Independent Study for Master of Business Administration.(Business Administration) Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor: Assistant Professor Pranee Tanprayoon.

ABSTRACT

The research aimed to study the employees' satisfaction with their performance working in the production department, casting section of Kosei Chankasam Co., Ltd. It also compared the employees' satisfaction with their performance in relation to their personal factors. The sample group consisted of 132 employees who worked in the production department, casting section of Kosei Chankasam Co., Ltd.. The research tool was a questionnaire. Statistical analysis was employed using frequency, percentage, mean, standard deviation, F-test, and LSD. Statistical significance was set at 0.05.

The findings indicated that the employees' satisfaction was moderate when it was viewed as whole. When it was considered individually, it was high regarding workplace and facilities, while stability, progress opportunity, colleagues, and superiors were satisfied moderately. Monthly income and welfare were slightly satisfied.

The employees with different age, marital status and educational background did not have a different satisfaction level with their performance. However, the employees with different monthly income and age had a different satisfaction level.