

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งได้เป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่าย

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ดังนี้

\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F	แทน การเปรียบเทียบตัวแปร 3 กลุ่มขึ้นไป
*	แทน มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัด

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัด จำแนกตามจำนวนและค่าร้อยละ ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทรเกษม จำกัด

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
	132	100.0
1. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	23	17.4
25 - 30 ปี	50	37.9
31 - 35 ปี	38	28.8
36 ปี ขึ้นไป	21	15.9
2. สถานภาพสมรส		
โสด	45	34.1
สมรสแล้ว	84	63.6
หม้าย/หย่าร้าง	3	2.3
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น / ต่ำกว่า	11	8.4
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	58	43.9
อนุปริญญา / ปวส.	55	41.1
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	8	6.6

ตาราง 1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
	132	100.0
4. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,001 บาท	18	13.6
5,001 - 10,000 บาท	56	42.4
10,001 - 13,000 บาท	49	37.2
มากกว่า 13,000 บาท	9	6.8
5. อายุงาน		
ต่ำกว่า 2 ปี	35	26.5
2 - 3 ปี	52	39.4
4 - 5 ปี	27	20.5
6 ปี ขึ้นไป	18	13.6

จากตาราง 1 พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 25 - 30 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 สถานภาพสมรส จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 63.6 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 43.9 รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 และ อายุงาน 2 - 3 ปีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 39.4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ

บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด จำแนกตามค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตาราง 2 - 8

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด ด้านลักษณะของงาน

ด้านลักษณะของงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม	3.07	.867	ปานกลาง
2. สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จลุล่วงด้วยดีเสมอ	1.47	.725	น้อยที่สุด
3. งานของที่ทำอยู่ มีความท้าทาย	2.00	.630	น้อย
4. มีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติอยู่	1.96	.952	น้อย
5. งานที่ทำอยู่ ทำแล้วมีความสุข	3.20	.969	ปานกลาง
โดยรวม	2.34	.342	น้อย

จากตาราง 2 พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงาน โดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.34$, S.D. = .342) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อก็พบว่ามีความความพึงพอใจในระดับปานกลางข้อ 1 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมและข้อ 5 งานที่ทำอยู่ ทำแล้วมีความสุข และมีความความพึงพอใจในระดับน้อยข้อ 3 งานของที่ทำอยู่ มีความท้าทาย และ ข้อ 4 มีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ มีความความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดข้อ 2 สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จลุล่วงด้วยดีเสมอ

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต
แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ด้านความมั่นคงในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. งานที่กำลังปฏิบัติอยู่มีความมั่นคงกว่าสายงานอื่น	3.12	.935	ปานกลาง
2. อาจถูกโยกย้ายหรือเปลี่ยนหน้าที่ ที่เป็นไปตาม ความสามารถ	3.27	.956	ปานกลาง
3. มีความภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด	3.59	.828	มาก
4. การจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความ เหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่	3.46	.795	มาก
โดยรวม	3.36	.671	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = .671) และเมื่อวิเคราะห์โดยละเอียดพบว่ามีความพึงพอใจระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อ 3 มีความภูมิใจที่ได้ทำงานที่บริษัท โคะเซ่ จันท์เกษม จำกัด และข้อ 4 การจัดระบบการปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความเหมาะสมกับบุคลากรที่มีอยู่ มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต
แผนกหล่อ บริษัท โคอเซ่ จันทรเกษม จำกัด ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน

ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การทำงานกับบริษัทนี้ทำให้ได้รับความก้าวหน้า	3.36	.792	ปานกลาง
2. มีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง	3.32	.765	ปานกลาง
3. มีโอกาสในการได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ	3.14	.872	ปานกลาง
4. บริษัทฯ มีการวางแผนทางในการส่งเสริมพัฒนางาน อย่างต่อเนื่อง	3.48	.904	มาก
5. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่บริษัทฯ ใช้อยู่ เป็นระบบที่เหมาะสม	3.16	.846	ปานกลาง
โดยรวม	3.29	.677	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคอเซ่ จันทรเกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน โดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = .677) และเมื่อวิเคราะห์โดยละเอียดพบว่ามีความคิดเห็นในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อ 4 บริษัทฯ มีการวางแผนทางในการส่งเสริมพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทร์เกษม จำกัด ด้านเพื่อนร่วมงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เพื่อนร่วมงาน ส่วนใหญ่ทำงานแบบช่วยเหลือ และเอื้ออาทรกัน	2.75	.674	ปานกลาง
2. มีเพื่อนร่วมงานที่สามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่อง ส่วนตัวได้	3.69	.763	มาก
3. รู้สึกมีความสุขเมื่อได้อยู่ในหมู่เพื่อนร่วมงาน	3.70	.779	มาก
4. เมื่อพนักงานบางคนประสบปัญหา เพื่อนในที่ ทำงานมักจะช่วยเหลือกัน	2.92	.758	ปานกลาง
5. เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้กำลังใจในการ ปฏิบัติงาน	3.17	.693	ปานกลาง
โดยรวม	3.25	.628	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคะเซ่ จันทร์เกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงานโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = .628) และเมื่อวิเคราะห์โดยละเอียดพบว่ามีความพึงพอใจระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อ 2 มีเพื่อนร่วมงานที่สามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่อง ส่วนตัวได้ และ ข้อ 3 รู้สึกมีความสุขเมื่อได้อยู่ในหมู่เพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต
แผนกหล่อ บริษัท โทเซ่ จันทรเกษม จำกัด ด้านผู้บังคับบัญชา

ด้านผู้บังคับบัญชา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและไว้วางใจอยู่เสมอ	3.22	.713	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ อยู่เสมอ	3.34	.760	ปานกลาง
3. ผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาส พัฒนาตนเอง	3.31	.783	ปานกลาง
4. ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ	2.48	.992	น้อย
5. ได้รับความไว้วางใจให้ทำงานที่สำคัญจาก ผู้บังคับบัญชา	2.26	.725	น้อย
โดยรวม	2.92	.713	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โทเซ่ จันทรเกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านผู้บังคับบัญชาโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$, S.D. = .713) และเมื่อวิเคราะห์โดยละเอียดพบว่ามีความพึงพอใจระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อ 4 ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชาอยู่เสมอ และ ข้อ 5 ได้รับความไว้วางใจให้ทำงานที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต
แผนกหล่อ บริษัท โทเซ่ จันทรเกษม จำกัด ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. สถานที่ทำงานมีความสะอาด และมีอากาศ ถ่ายเทสะดวก	3.69	.711	มาก
2. ความสะดวกในการเดินทางไปยังที่ทำงาน	3.67	.758	มาก
3. การออกแบบสถานที่ทำงานทำให้มีความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน	3.76	.722	มาก
4. การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน เพื่อใช้ ในการปฏิบัติงานเหมาะสมและทันสมัย	3.74	.727	มาก
5. การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ ป้องกันอุบัติเหตุมีความ เหมาะสม	3.25	.765	ปานกลาง
โดยรวม	3.62	.602	มาก

จากตาราง 7 พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โทเซ่ จันทรเกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = .602) และเมื่อวิเคราะห์โดยละเอียดพบว่ามีความพึงพอใจระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อ 5 การจัดอุปกรณ์เครื่องมือ ป้องกันอุบัติเหตุมีความเหมาะสมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต
แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	2.89	.910	ปานกลาง
2. เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรม เดียวกันค่าตอบแทน ที่ได้รับอยู่ในเกณฑ์ดี	1.67	.844	น้อยที่สุด
3. การให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสมกับงาน ที่ปฏิบัติ	2.08	.561	น้อย
4. สวัสดิการที่บริษัทฯ จัดให้ แก่พนักงานอยู่ใน เกณฑ์ดีเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น	1.89	.967	น้อย
โดยรวม	2.13	.432	น้อย

จากตาราง 8 พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต แผนกหล่อ บริษัท โคเซ่ จันทรเกษม จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ โดยรวมในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.13, S.D. = .432$) และเมื่อวิเคราะห์โดยละเอียดพบว่ามีความพึงพอใจระดับปานกลางข้อ 1 เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุดข้อ 2 เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกันค่าตอบแทน ที่ได้รับอยู่ในเกณฑ์ดี

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต
แผนกหล่อ บริษัท โคอเซ่ จันทรเกษม จำกัด ในภาพรวม

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในภาพรวม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านลักษณะของงาน	2.34	.342	น้อย
ด้านความมั่นคงในการทำงาน	3.36	.671	ปานกลาง
ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	3.29	.677	ปานกลาง
ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.25	.628	ปานกลาง
ด้านผู้บังคับบัญชา	2.92	.713	ปานกลาง
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.62	.602	มาก
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	2.13	.432	น้อย
โดยรวม	2.99	.139	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวม ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$, S.D. = .139) และเมื่อวิเคราะห์โดยละเอียด พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะของงาน และเงินเดือนและสวัสดิการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก